

Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase (English)

<a href="#"><u>Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase (English)</u></a>
<a href="#"><u>Salesforce, Inc.-Standardeinkaufsbedingungen (Deutsch)</u></a>
<a href="#"><u>Condiciones estándar de compra de Salesforce, Inc. (español)</u></a>
<a href="#"><u>Conditions d'achat standard de Salesforce, Inc. (Français)</u></a>
<a href="#"><u>Termos e condições de compra padrão da salesforce, inc. (Português)</u></a>
<a href="#"><u>セールスフォース・ドットコム標準購買条件 (日本語訳)</u></a>

## Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase

These SALESFORCE, INC. STANDARD TERMS AND CONDITIONS OF PURCHASE (the “**Terms**”) govern the rights, remedies, and obligations of Salesforce, Inc. or an entity controlled by Salesforce, Inc. or subject to common control with Salesforce, Inc. (“**Salesforce**”) and a supplier (the “**Supplier**”) of items and materials, including products, hardware, software, furniture, equipment, and merchandise (“**Goods**”), services (“**Services**”), and Deliverables (as defined below) under purchase orders issued by Salesforce and agreements, engagement letters, statements of work, work orders, or other documents executed by Salesforce and Supplier that refer to or incorporate these Terms (each a “**Purchasing Document**”).

1. **Online Documents.** The following documents, available at [www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp](http://www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp) (the “**Supplier Information Portal**”), are incorporated into these Terms as of the date of the Purchasing Document and can be updated from time to time by Salesforce upon written notice via the Supplier Information Portal to Supplier : (i) the SALESFORCE AFFILIATE PURCHASING GUIDELINES (“**Affiliate Guidelines**”), (ii) the SALESFORCE SUPPLIER CODE OF CONDUCT (“**Code of Conduct**”), (iii) the SALESFORCE NON-EMPLOYEE TRAVEL AND EXPENSE GUIDELINES (“**Travel and Expense Guidelines**”), and (iv) the SALESFORCE SUPPLEMENTAL TERMS FOR FOREIGN JURISDICTIONS (“**Supplemental Terms**”).

2. **Quality and Security.** Supplier shall perform all of its obligations to Salesforce (i) with due care, skill and diligence, (ii) in a professional and workmanlike manner, (iii) in accordance with high industry standards and practices, (iv) in conformity with the specifications in the Purchasing Document, and (v) without a conflict of interest with respect to a third party. All results of the Services developed by Supplier, either alone or jointly with others, whether completed or in-progress (the “**Deliverables**”) shall conform to the relevant specifications in the Purchasing Document and, to the extent there are no directly relevant specifications, to high industry standards. All Goods shall be merchantable, free from defects in design, workmanship and materials, and conform to the specifications in a Purchasing Document. All Goods and Deliverables (including any item or process used by Supplier to provide the Services) shall be free of hidden features and security defects. No component of any of the Goods or Deliverables shall include any viruses, worms, time bombs, Trojan horses or other harmful or malicious code, files, scripts, agents or programs (“**Malicious Code**”). Supplier shall not transmit to Salesforce, or cause any Salesforce system to be exposed to Malicious Code. Supplier shall notify Salesforce in writing and in reasonable detail immediately upon becoming aware of the existence of any Malicious Code contained in a Good or Deliverable. If any Good or Deliverable contains Malicious Code, or if Supplier transmits any Malicious Code to an Salesforce system, Supplier shall cooperate with Salesforce, at Supplier’s expense, to promptly remove the Malicious Code and repair any corrupted files or data.

2.1 **AI Systems.** “AI System” as used herein shall mean any artificial intelligence technology together with its underlying data, content and software (excluding all Salesforce Materials, defined below). To the extent Supplier’s performance of the Services or preparation of the Deliverables include Supplier’s use of any AI System that constitutes Supplier Materials (defined below) and not Salesforce Materials, the terms of this Section 2.1 (AI Systems) shall apply. Supplier’s use of any AI System in connection with the performance of any portion of the Services or preparation of any Deliverables in whole or in part shall require Salesforce’s prior written consent, which may be set forth in the applicable Purchasing Document. Such consent shall be subject to Salesforce’s sole discretion and conditioned upon Supplier’s compliance with the requirements set forth in this Section 2.1 (AI Systems). Supplier shall prominently declare in the applicable Purchasing Document, under a section entitled “AI Systems”, the specific AI Systems that will be: (i) used by Supplier in connection with its performance of the Services and/or (ii) used to create data, content, and/or software incorporated into any of the Deliverables. Such declaration in the Purchasing Document must include the following information: (a) the specific portion of the Services and/or Deliverables for which the named AI Systems will be used; (b) a description of the training data used to develop the models underlying the AI System (to the extent known); and (c) any other information reasonably requested by Salesforce to ensure the transparency of Supplier’s use of the named AI Systems in the performance of the Services and/or preparation of the Deliverables. Supplier may not use any AI System, in connection, with the Services that has not been included in the applicable Purchasing Document in accordance with the terms of this Section 2.1 (AI Systems). Additional AI Systems may only be added to a Purchasing Document via an amendment to the Purchasing Document mutually agreed to in writing by the Parties. Supplier shall not transmit any Salesforce Materials to an AI System, except to the extent approved in advance in writing by Salesforce in its sole discretion. Notwithstanding the foregoing sentence, any such written approval granted by Salesforce shall be conditioned upon the transmitted Salesforce Materials (or any portion thereof) not being used to train or enhance the AI System, except to the extent: (A) such training and enhancing is for the sole benefit of Salesforce; and (B) Supplier does not distribute, license, disclose, sell or otherwise share in any manner with any third party such AI System that Supplier has trained or enhanced with the use of Salesforce Materials. Supplier shall not (I) use any AI System that requires human review of the Salesforce Materials transmitted into the AI System; (II) retain any Salesforce Materials in the AI System, except to the extent necessary to perform the Services under the applicable Purchasing Document; or (III) use any Salesforce Confidential Information with any AI System (including without limitation to develop, train or enhance the AI System) other than the Salesforce Materials approved by Salesforce in accordance with and subject to the terms of this Section 2.1 (AI Systems).

### Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase

3. **Supplier Personnel.** Supplier shall determine the methods, details, and means of performing the Services. Unless set forth in a Purchasing Document, Salesforce will not control, direct, or supervise Supplier's employees, independent contractors, vendors, agents, permitted subcontractors, and invitees ("**Supplier Personnel**") in the performance of the Services or preparation of any Goods or Deliverables. Supplier shall use adequate numbers of qualified individuals with suitable training, education, experience and skills to perform the Services or preparation of any Goods or Deliverables. Supplier agrees to take all reasonable measures to ensure that Supplier Personnel will not engage in inappropriate conduct while performing Services or preparation of any Goods or Deliverables for Salesforce and agrees that Supplier Personnel who engage in inappropriate conduct shall be removed and replaced immediately upon Salesforce's reasonable request. Supplier shall require Supplier Personnel performing any of the Services or preparation of any Goods or Deliverables to observe at all times the security, confidentiality, and safety policies of Salesforce. All Supplier Personnel shall meet the licensing, security, labor and site requirements for the locale where the Services are being performed or Goods or Deliverables are being prepared. Supplier shall withhold and pay all amounts required for any employer or employee tax or contribution, including local, state and federal income tax, unemployment insurance and disability insurance. All Supplier Personnel performing Services or preparing any Goods or Deliverables are, and shall for the period of assignment remain, employees or, where permitted by these Terms, subcontractors of Supplier and such Supplier Personnel will not be entitled to any of Salesforce's employee benefits. It shall be Supplier's sole responsibility to compensate and/or pay Supplier Personnel.

(a) **U.S. Affordable Care Act.** Without limiting the foregoing, throughout the term of a Purchasing Document, Supplier shall timely offer and, if elected, provide each Supplier Personnel providing Services in the United States, who with respect to any calendar month is employed by Supplier an average of at least thirty (30) hours per week (and his or her dependents), if any, with group health coverage that qualifies as minimum essential coverage under an eligible employer-sponsored plan, is affordable, provides minimum value, and does not have a waiting period in excess of 90 days, so that no payment may be assessed under Section 4980H of the U.S. Internal Revenue Code (the "**Code**") with respect to such Supplier Personnel for any month. The terms "hours of service", "eligible employer sponsored plan", "minimum essential coverage", "affordable", "dependent" and "minimum value" shall have the meanings set forth in Code Section 4980H and the final regulations issued by the Internal Revenue Service interpreting Code Section 4980(H)'s requirements. Supplier shall maintain complete and accurate records to substantiate Supplier's compliance with this paragraph for a period of six (6) years from the last day on which the Supplier Personnel to whom such records relate provided services to Salesforce, and Supplier shall promptly comply with Salesforce's reasonable request for copies of such records and/or for a certification from Supplier indicating its compliance with this section.

4. **Subcontracting.** Supplier shall not subcontract any Services without the prior written consent of Salesforce, which Salesforce may grant or withhold in its sole discretion. If Salesforce provides such written consent, then Supplier shall have the primary obligation to perform the Services, and shall be fully responsible for the performance of any subcontractor and their compliance with these Terms and the Purchasing Document. Supplier shall, in its contracts with all permitted subcontractors and agents in the provision of Services, flow down all of its obligations set forth in these Terms and the Purchasing Document.

5. **Code of Conduct.** Supplier acknowledges receipt of the Salesforce Supplier Code of Conduct and agrees to provide a copy of it to all Supplier Personnel assigned to perform Services.

6. **Compliance with Laws.** Supplier shall comply with all applicable international, federal, state, local laws and ordinances now or hereafter enacted, including: (a) data protection and privacy laws; (b) employment, tax, immigration, benefits, and workers compensation laws; and (c) international anti-corruption laws, such as the Foreign Corrupt Practices Act 15 U.S.C. § 78dd-1, *et seq.* and the United Kingdom Bribery Act. Upon request, Supplier agrees to issue certificates certifying compliance with any of the aforementioned laws or regulations as may be applicable to any Goods, Services or Deliverables being furnished under a Purchasing Document. Supplier shall make no payments or transfers of anything of value which have the purpose or effect of public or commercial bribery, acceptance of or acquiescence in extortion, kickbacks, or other unlawful or improper means of obtaining business or any improper advantage. **Without limitation to the foregoing, Supplier acknowledges that Salesforce is a federal contractor and therefore (i) Supplier shall not provide to Salesforce any "covered telecommunications equipment or services" or any equipment, system, or service that uses "covered telecommunications equipment or services," as that term is defined by 48 C.F.R. § 52.204-25 and (ii) if applicable, Supplier shall abide by the requirements of 41 CFR 60-1.4(a), 60-300.5(a) and 60-741.5(a). The regulations set forth in the foregoing clause (ii) prohibit discrimination against qualified individuals based on their status as protected veterans or individuals with disabilities, and prohibit discrimination against all individuals based on their race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity or national origin; moreover, these regulations require that covered prime contractors and subcontractors take affirmative action to employ and advance in employment individuals without regard to race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity, national origin, disability or veteran status. In addition, the employee notice found at 29 C.F.R. Part 471, Appendix A to Subpart A, is incorporated into these Terms.**

## Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase

7. **Acceptance.** Payment shall not constitute acceptance of Goods or Deliverables. Unless otherwise provided in a Purchasing Document, **"Acceptance"** of Goods or Deliverables shall be deemed to occur if each Good or Deliverable conforms to the relevant specifications, acceptance criteria, and standards and, in the case of Deliverables, is also approved in writing by an authorized representative of Salesforce. Salesforce shall have the right to reject all or part, or require the correction, of any Good or Deliverable found not to meet the relevant specifications and standards, which item shall be promptly replaced or corrected by Supplier. Salesforce shall have no payment obligation and/or shall be entitled to a refund for defective or non-conforming Deliverables or Goods.

8. **Warranty.** Unless otherwise set forth in the applicable Purchasing Document, Supplier warrants that for a period of three (3) months following Acceptance, Goods and Deliverables will conform to the specifications in the Purchasing Document and, to the extent there are no directly relevant specifications, to high industry standards. During the applicable warranty period, Supplier will test, remedy and/or replace, without charge to Salesforce, any and all portions of any Deliverables or Goods which Salesforce finds to be defective or non-conforming. If Supplier is unable to remedy any defective or non-conforming Deliverable or Good within a reasonable period of time, Salesforce may (a) terminate the Purchasing Document, (b) return all or part of the defective or non-conforming Deliverables or Goods to Supplier and/or (c) keep the defective or non-conforming Deliverables and Goods. Salesforce shall have no payment obligation and/or shall be entitled to a refund for defective or non-conforming Deliverables or Goods.

9. **Intellectual Property.** For purposes of these Terms, **"Intellectual Property Rights"** means all past, present, and future rights of the following types, which may exist or be created under the laws of any jurisdiction in the world: (a) rights associated with works of authorship, including exclusive exploitation rights, copyrights, moral rights, and mask work rights; (b) trademark and trade name rights and similar rights; (c) trade secret rights; (d) patent and industrial property rights; (e) other proprietary rights in intellectual property of every kind and nature; and (f) rights in or relating to registrations, renewals, extensions, combinations, divisions, and reissues of, and applications for, any of the rights referred to in clauses (a) through (e) of this sentence.

9.1 **Salesforce Materials.** **"Salesforce Materials"** means any Salesforce information, facilities, equipment, systems, or property (including intellectual property). Salesforce grants to Supplier a limited, nonexclusive license to use the Salesforce Materials solely as necessary to perform the Services. Such limited license shall terminate immediately upon the earlier of: (i) notice by Salesforce; or (ii) termination of the applicable Purchasing Document. Salesforce grants Supplier no rights to Salesforce Materials beyond the scope of these Terms.

9.2 **Ownership of Deliverables.** Supplier agrees that any Deliverables (and all Intellectual Property Rights therein) will be the sole and exclusive property of Salesforce. All elements in the Deliverables that are protected by copyright are "works made for hire" for which Salesforce is the "author" (as such first quoted term is defined by and such second quoted term given meaning by the United States Copyright Act of 1976, as amended.) Salesforce will exclusively own the copyright in all such Deliverables upon their creation. To the extent that any aspect of the Deliverables is not protected by copyright or is found as a matter of law not to be a "work made for hire," and except for Supplier's Intellectual Property Rights in any Supplier Materials identified in the applicable Statement of Work, Supplier irrevocably and unconditionally assigns to Salesforce all right, title, and interest worldwide in and to the Deliverables and all Intellectual Property Rights therein, free and clear of all liens and encumbrances. Supplier understands and agrees that it has no right to use the Deliverables except as necessary to perform the Services for Salesforce.

9.3 **Supplier Materials.** **"Supplier Materials"** means intellectual property (1) owned or licensed by Supplier immediately prior to the Effective Date of the Purchasing Document and not assigned pursuant to a Purchasing Document or (2) independently developed or acquired by Supplier separate from a Purchasing Document and without use of any Salesforce Materials. Supplier shall retain all rights, title, and interest in and to Supplier's Materials, subject to the license granted by Supplier to Salesforce in this Section 9.3 (Supplier Materials). To the extent that the Services, Goods, and/or Deliverables incorporate Supplier's Materials, Supplier unconditionally grants to Salesforce a nonexclusive, perpetual, irrevocable, worldwide, royalty-free, fully-paid right and license, with the right to sublicense through multiple levels of sublicenses, under all of Supplier's Intellectual Property Rights in any and all Supplier Materials used or incorporated in any Goods or Deliverables, or otherwise used by Supplier in performance of the Services (whether or not identified in any Purchasing Document) to: (i) to reproduce, sublicense, create derivative works of, distribute, publicly perform, publicly display, digitally transmit and otherwise use the Goods or Deliverables (including any modifications, improvements and derivative works thereof) in any medium or format, whether now known or hereafter discovered; (ii) use, make, have made, sell, offer to sell, import, and otherwise exploit any product or service based on, embodying, incorporating, or derived from the Goods or Deliverables (including any modifications, improvements and derivative works thereof); and (iii) exercise any and

## Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase

all other present or future Intellectual Property Rights in the Goods or Deliverables. If Supplier cannot grant the foregoing license with respect to any Supplier Materials owned or controlled by a third party, Supplier will use its best efforts to obtain such license (at Supplier's expense) and will indemnify and hold harmless Salesforce Indemnitees from and against all liabilities, losses, damages, costs and expenses, (including attorneys' fees) arising from Supplier's failure to obtain such license. Notwithstanding the foregoing, to the extent that the Goods, Deliverables, or Services to Salesforce consist solely of training materials developed by Supplier without use of Salesforce Materials or Salesforce Confidential Information, such license and sublicense right shall be solely for Salesforce's use in its internal business operations. Further, where the Good, Deliverables, or Services include providing entertainment, speaking, and/or participating as a host, lecturer, performer or guest in a meeting/conference, the rights granted in this paragraph shall further include a grant to use Supplier's likeness and performance in Salesforce's internal and external business operations and to record, and to broadcast, web cast or otherwise disseminate Supplier's performance and likeness, in whole or in part, live or recorded, with or without audio or video, or with different audio or video throughout the world on all media, channels and manner of distribution now or hereafter known.

**9.4 Third Party Intellectual Property and Open Source Software.** Supplier shall prominently declare in the applicable Purchasing Document under a section entitled "**Third Party Intellectual Property**" any third party intellectual property or open source software (1) incorporated into any Services, Deliverables, or Goods or (2) that is required for use of any Deliverable or Good (each a "**Dependency**"). Each Dependency declaration shall include all necessary documentation, including license terms and copyright notices, for Salesforce to be able to adequately determine its rights to use and reproduce the Dependency. Salesforce hereby rejects any Goods or Deliverables containing any Dependency that is not declared in a Purchasing Document or that is incompatible with the assignments or licenses granted in these Terms or the Purchasing Document.

**10. Delivery, Packing, and Shipment.** Delivery of Goods and Deliverables shall be strictly in accordance with the schedule set forth in a Purchasing Document. Any delays in shipment shall be reported immediately by Supplier to Salesforce. No partial deliveries or deliveries of additional items shall be made without Salesforce's express prior written consent. Salesforce reserves the right to cancel a Purchasing Document in whole or in part if Supplier fails to make deliveries in accordance with its terms. All Goods and Deliverables to be shipped shall be prepared for shipment according to Salesforce's instructions, if any, and otherwise in a manner that follows good commercial practice, is acceptable to common carriers, and is adequate to ensure safe arrival. Supplier shall mark all containers with necessary lifting, handling and shipping information, purchase order number, date of shipment and the names of Salesforce and Supplier. Unless otherwise specified herein, all shipments shall be DDP (Incoterms 2000). Notwithstanding any prior inspections, Supplier bears all risk of loss, damage, or destruction until acceptance of Goods or Deliverables by Salesforce.

**11. Changes.** Salesforce may at any time make reasonable changes in the delivery schedules, designs, quantities, and specifications for Goods or Deliverables; provided that Salesforce shall pay only the reasonable costs associated with such changes.

**12. Price.** Prices for Services, Deliverables, and Goods are as specified in the Purchasing Document. Salesforce shall have no payment obligation for (a) additional or different Services, Deliverables, or Goods rendered other than those described in a Purchasing Document (unless the parties execute an approved change order), (b) Services performed or Goods delivered prior to the effective date of the Purchasing Document, or (c) amounts exceeding what is expressly authorized in the Purchasing Document. All applicable direct and indirect taxes, duties and similar levies, excluding value added tax (VAT), shall be included in the estimated project costs contained in each Purchasing Document and shall be clearly identified on applicable invoices. For purposes of these Terms, "indirect taxes" mean sales tax, use tax, value added tax (VAT), goods and services tax and/or consumption tax which Supplier may have an obligation to charge and collect from Salesforce. Supplier is not responsible for a change in the indirect taxes resulting from a change in any code or regulation implemented after the submission of the estimated project cost.

**13. Payment Terms.** Unless otherwise provided in the Affiliate Guidelines or a Purchasing Document, (i) Supplier shall invoice Salesforce monthly; (ii) invoiced amounts for which no due date is otherwise established will be due and payable within sixty (60) days from receipt of an undisputed invoice. An acceptable invoice shall be in the form and submitted in the manner designated in the Affiliate Guidelines for the Salesforce entity that is a party to the Purchasing Document, and shall include reference to: (i) the Salesforce entity, (ii) the valid purchase order number, (iii) a description of the items, quantities, and unit prices for all Services, Deliverables and Goods invoiced; (iv) the name of the individual from Salesforce who ordered the Services, Deliverables and Goods, (v) the contact information for an authorized representative of the Supplier, and (vi) any applicable VAT information (including the VAT code listed in the Affiliate Purchasing Guidelines, if any). Each invoice must reference only one (1) purchase order number, and Supplier shall submit a separate invoice for each Purchasing Document. For invoices submitted via email or fax in compliance with the Affiliate Purchasing Guidelines, Supplier shall submit only one (1) invoice per email or fax.

## Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase

14. **Expenses.** Unless expressly authorized in the Purchasing Document, Supplier will not be entitled to be reimbursed for travel, living or other expenses. All authorized expense reimbursements shall be made in accordance with the Travel and Expense Guidelines.
15. **Confidentiality.** As used in these Terms, “**Confidential Information**” means all information disclosed by a party (the “**Disclosing Party**”) to the other party (the “**Receiving Party**”), whether orally or in writing, that is designated as confidential or that reasonably should be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances of disclosure. Confidential Information of each party shall include the terms and conditions of (i) the Purchasing Document and (ii) business and marketing plans, technology and technical information, product plans and designs, and business processes disclosed by such party. However, Confidential Information shall not include any information that (i) is or becomes generally known to the public without breach of any obligation owed to the Disclosing Party, (ii) was known to the Receiving Party prior to its disclosure by the Disclosing Party without breach of any obligation owed to the Disclosing Party, (iii) is received from a third party without breach of any obligation owed to the Disclosing Party, or (iv) was independently developed by the Receiving party. During the term of the Purchasing Document and for five (5) years thereafter, the Receiving Party shall: (i) use at least the same degree of care to protect the Disclosing Party’s Confidential Information that it uses to protect the confidentiality of its own confidential information of like kind (but in no event less than reasonable care), (ii) not disclose any Confidential Information of the Disclosing Party for any purpose outside the scope of the Purchasing Document and these Terms, and (iii) limit access to Confidential Information of the Disclosing Party to those of its employees, contractors and agents who need such access for purposes consistent with the Purchasing Document and these Terms and who have signed confidentiality agreements with the Receiving Party containing protections no less stringent than those herein. Additionally, Supplier shall provide prompt notification to Salesforce of any unauthorized access to or disclosure of Salesforce Confidential Information. If the Receiving Party is compelled by law or any listing or trading agreement concerning its publicly-traded securities to disclose Confidential Information of the Disclosing Party, it shall provide the Disclosing Party with prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at Disclosing Party’s cost, if the Disclosing Party wishes to contest the disclosure. Upon termination or expiration of the Purchasing Document, or at the request of Salesforce at any time during or after the termination or expiration of the Purchasing Document, Supplier will deliver to Salesforce or destroy and certify destruction (at Salesforce’s election and in the manner designated by Salesforce) of all Salesforce Confidential Information. Deliverables shall be Salesforce Confidential Information, but shall not be Supplier Confidential Information unless agreed in advance in the Purchasing Document. Nothing in a Purchasing Document shall be construed so as to preclude Salesforce from developing, acquiring, marketing or providing products or services that may perform the same or similar functions as the Goods, Deliverables and Services.
16. **No Publicity.** Supplier shall not issue any press release or make any public statement relating to the subject matter of the Purchasing Document (including naming Salesforce as a customer of Supplier) without Salesforce’s prior written approval. Any references to Salesforce or use of any Salesforce logo (including the Salesforce-certified logo), brand or trademark (whether publicly, in connection with the Services, or otherwise) are prohibited without Salesforce’s prior written approval.
17. **Salesforce Facilities.** To the extent that any Purchasing Document requires or permits performance of Services by Supplier at Salesforce facilities, Supplier will perform all Services during Salesforce’s normal working hours (Monday through Friday, 8:00 a.m. to 6:00 p.m.), unless it would interfere with Salesforce’s daily business and computer operations, or Salesforce otherwise specifically requests the Services to be done outside of Salesforce’s normal working hours. Supplier Personnel performing Services at Salesforce facilities shall be designated as a “visitor” of Salesforce, and may be required to execute a standard confidentiality agreement upon each visit to Salesforce facilities.
18. **Indemnification.** Subject to applicable law, each party’s sole indemnification obligation shall be as follows: (a) Supplier shall indemnify, defend (at Salesforce’s option), and hold harmless Salesforce and its affiliates, and each of their officers, directors, employees and agents from and against all third-party claims, demands, suits, causes of action, awards, judgments and liabilities, including reasonable attorneys’ fees and costs, (collectively “**Claims**”) arising out of or alleged to have arisen out of: (i) Supplier or Supplier Personnel’s negligence or intentional misconduct, (ii) any actual or alleged infringement, misappropriation, or violation of any intellectual property rights of a third party by any Deliverable or Good or in performance of the Services, (iii) Supplier’s failure to compensate or otherwise perform any obligation imposed on Supplier by law or contract with respect to Supplier’s employment or engagement of Supplier Personnel, in which case, Claims shall include any payments assessed under U.S. Internal Revenue Code Section 4980H and any interest, penalties and additions to tax relating to such payments, or (iv) breach of a provision of a Purchasing Document; and (b) Salesforce shall only indemnify, defend, and hold harmless Supplier from and against third-party Claims to the extent the Claims are due solely to Salesforce’s gross negligence or intentional misconduct. Supplier shall have no liability for Salesforce’s use of Goods or Deliverables outside the scope set forth in a Purchasing Document. If any Deliverables or Goods, or any item or process used by Supplier to provide the Services, Deliverables, or Goods (collectively, “**Infringing Item(s)**”) becomes, or in the

### **Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase**

reasonable opinion of Salesforce is likely to become, the subject of an infringement or misappropriation claim, Supplier will, in addition to its indemnification obligations set forth in these Terms and to the other rights and remedies Salesforce may have under these Terms, promptly, at Supplier's expense, secure the right for Salesforce to continue using the Infringing Item or replace or modify the Infringing Item to make it non-infringing, provided that any such replacement or modification will not degrade the performance or quality of the affected Deliverables, Goods, or Services (to the extent relevant). If a credible claim of infringement is filed and neither of the above actions is commercially practical and if further use of the Infringing Item by Salesforce is enjoined by the order of a court of competent jurisdiction, and only in such event, Supplier may require Salesforce to stop using the Infringing Item, in which case Supplier shall refund the cost of the Infringing Item and compensate Salesforce for resulting impacts, if any, on other Deliverables, Goods, or Services.

19. **Insurance.** Supplier shall, at its own cost and expense, maintain the following insurance during the term of a Purchasing Document, and shall cause each of its agents, independent contractors and subcontractors performing any Services to maintain industry-standard limits of the same categories of insurance at its sole cost and expense. For the avoidance of doubt all dollar amounts set forth below are in United States Dollar ("USD"). If any required insurance policy is in a currency other than USD, then the required limits shall be the USD equivalent in the local currency: (a) Workers' Compensation (or locally applicable social scheme) as required by law where work is performed with limits not less than those required by local law or statute. Employer's Liability insurance of not less than \$1,000,000 per employee and per accident. Coverage to include waiver of subrogation in favor of Salesforce for any Services performed on a Salesforce location; (b) Commercial General (or Public) Liability insurance including Products, Completed Operations Liability, Personal Injury, Contractual Liability and Broad Form Property Damage Liability coverage for bodily injury (including death) or damages to any property of not less than \$1,000,000 per occurrence and \$2,000,000 annual aggregate. "Salesforce, Inc., its subsidiaries, officers, directors and employees" shall be noted on the policy as an additional insured or contain an "Indemnity to Principal" clause customary to the industry; (c) Umbrella Liability insurance with limits totaling \$5,000,000 each occurrence and \$5,000,000 in the aggregate in excess of the limits specified for Employer's Liability, Commercial General Liability and Commercial Liability insurance; (d) Professional Liability (or Professional Indemnity)/Errors and Omissions Liability Insurance in an amount not less than \$5,000,000 per claim. Such insurance shall cover any and all acts, errors, omissions or negligence in the delivery of products and services under a Purchasing Document. The Professional Liability Insurance retroactive coverage date shall be no later than the Effective Date of the Purchasing Document. If such coverage is written on claims made basis, Supplier shall maintain coverage for a period of up to three (3) years following the termination of Services provided under the Purchasing Document. If Supplier is providing software, software development, software as a service or any technology services and products, then such Errors and Omissions insurance shall include coverage for Network Security and Privacy and Media Liability including but not limited to malicious code, unauthorized use or access, failure of security, invasion of privacy, wrongful disclosure of data, other negligence in handling of Confidential Information and infringement of intellectual property (except patent infringement); (e) Commercial Automobile Liability. If an automobile is used by Supplier in connection with the performance of its obligations under the Purchasing Document, then Comprehensive Automobile Liability Insurance for any owned, non-owned, hired, or borrowed automobile is required in the minimum amount of \$1,000,000 each accident or a combined single limit for bodily injury (including death) and property damage. "Salesforce, Inc., its subsidiaries, officers, directors, agents, and employees" shall be included on the policy as an additional insured or a named beneficiary in the "Indemnity to Principal" clause of the policy, customary to the industry.; (f) Employee Dishonesty/Crime insurance covering the fraudulent or dishonest acts of Supplier's employees and agents, acting alone or in collusion with others, and including third party property coverage and computer crime coverage, with limits of not less than \$1,000,000 per occurrence if Supplier has unescorted access to Salesforce's facilities and/or access to Salesforce's assets and internal systems; (g) Property Insurance. If Supplier is using its own property or the property of Salesforce in connection with the performance of its obligations under the Purchasing Document, then Property Insurance on an All Risk basis with replacement cost coverage for property and equipment of others in the care, custody, and control of Supplier is required. The foregoing insurance limits may be achieved by a combination of primary and follow form excess policies. All insurance coverages required hereunder shall be procured from insurers with a current A.M Best rating of not less than A-minus (A-) VII (or local equivalent). Where permitted by law, such policies shall contain a waiver of subrogation in favor of Salesforce. General Liability and Automobile Liability above shall contain provisions stating they are primary and non-contributory with any insurance Salesforce maintains. Any deductible (excess) or self insured retention in case of an insured event shall be solely borne by the Supplier. The insurance coverage described in this section shall not limit the extent of Supplier's responsibilities and liabilities specified within the Purchasing Document or by law. If requested by Salesforce, certificates of insurance evidencing the required coverage shall be furnished and shall evidence that the insurance carriers will provide notice of cancellation or reduction in such coverage in accordance with policy provisions. Salesforce's failure to request certificates of insurance shall not relieve Supplier from the responsibility to maintain the specified insurance coverage.

20. **Limitation of Liability.** TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, EXCEPT FOR LIABILITY ARISING UNDER SECTION 18 (INDEMNIFICATION), OR LIABILITY ARISING AS A RESULT OF A SUPPLIER'S BREACH OF ITS OBLIGATION PURSUANT TO SECTION 15

### **Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase**

(CONFIDENTIALITY) HERETO, IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER FOR DAMAGES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER IN AN AMOUNT IN EXCESS OF THE AMOUNTS PAID OR DUE TO SUPPLIER UNDER THE PURCHASING DOCUMENT. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, EXCEPT FOR LIABILITY ARISING OUT OF SUPPLIER'S BREACH OF SECTION 15 (CONFIDENTIALITY) HERETO, IN NO EVENT SHALL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES ARISING FROM ANY CLAIM OR ACTION HEREUNDER, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT OR OTHER LEGAL THEORY. FOR CLARITY, ANY DAMAGES AWARDED AGAINST EITHER PARTY BASED ON A CLAIM SUBJECT TO INDEMNIFICATION UNDER SECTION 18 (INDEMNIFICATION) SHALL BE CONSIDERED DIRECT DAMAGES, NOTWITHSTANDING A DIFFERENT CLASSIFICATION (E.G., CONSEQUENTIAL, INDIRECT, ETC.) IN THE AWARD, AND SHALL THEREFORE BE EXCLUDED FROM THE LIMITATIONS IN THE IMMEDIATELY PRECEDING SENTENCE.

21. **Records and Audit.** Supplier shall maintain complete and accurate records to substantiate Supplier's charges under these Terms (including fees, costs, and expenses) for a period of six (6) years from the date of completion of the Services to which the records apply, and Supplier shall promptly comply with Salesforce's reasonable request for copies of such records. Upon reasonable prior notice, Salesforce (or an independent third party designated by Salesforce) shall have the right to visit, inspect, and audit Supplier's facilities, records, and data to ensure Supplier's compliance with its obligations, including those with respect to financial records and Salesforce Confidential Information. All audits described in this Section will be conducted reasonably, during normal business hours, and taking reasonable precautions to minimize disruption to Supplier's normal business. Such audit will be at Salesforce's expense unless such audit reveals an overcharge of five percent (5%) or greater or a material breach in Supplier's obligations, in which case such audit will be at Supplier's expense. All Supplier reviews or audits conducted by Salesforce shall be governed by the confidentiality terms described in Section 15 (Confidentiality) above. All review or audits conducted by Salesforce's third party designee shall be governed by a confidentiality agreement between Supplier and Salesforce's third party designee, which shall be the standard confidentiality agreement of such third party designee.

22. **Term.** A Purchasing Document shall continue in force until the later of (a) completion of the Services or (b) expiration of all warranties for Goods or Deliverables. A Purchasing Document for Goods may be terminated or cancelled by Salesforce, in part or in whole, for any reason immediately upon notice. A Purchasing Document for Services and/or Deliverables may be terminated or cancelled by Salesforce, in whole or in part, for convenience with thirty (30) days prior notice. A Purchasing Document for Services and/or Deliverables may be terminated by Salesforce, in whole or in part, effective as of the occurrence of Supplier's curable breach if Supplier fails to cure the breach within thirty (30) days of notice of such breach from Salesforce. A Purchasing Document for Services and/or Deliverables may be terminated by Salesforce, in whole or in part, immediately upon Supplier's incurable breach. Upon the effective date of termination by Salesforce, Supplier shall: (i) immediately cease all work under the Purchasing Document and Salesforce shall be liable only for authorized work completed as of the date of termination; and (ii) provide Salesforce with any and all work in progress or completed work under the Purchasing Document. If Salesforce elects to have Supplier continue performance under a Purchasing Document, it shall remain in effect until both parties have fulfilled all of their obligations. Within thirty (30) days from the date of termination of a Purchasing Document, Supplier shall submit to Salesforce an itemized invoice for any previously approved fees or expenses accrued but unpaid until the time the Purchasing Document was terminated. There shall be no charges for canceling Purchasing Documents for standard Goods. Any claim for cancellation charges for nonstandard Goods must be submitted to Salesforce in writing within thirty (30) days after receipt of Salesforce's cancellation notice. Supplier's claim may include: (i) the cost of unique Goods in process, and (ii) the cost of paying claims to Supplier's vendors for work directly allocable to Goods cancelled and which cannot be diverted to other customers of Supplier's vendors. Supplier shall, whenever possible, place such Goods in process in inventory and sell them to other customers. In no event shall any such claim for nonstandard Goods exceed the total price for Goods cancelled. Upon payment of Supplier's claim, Salesforce shall be entitled to all work and Goods paid for. Salesforce reserves the right to inspect Supplier's work and Goods in process and to audit all relevant documents prior to paying Supplier's claim.

23. **Relationship of the Parties.** At all times Supplier shall be acting as an independent contractor, and shall not be construed or deemed to be an employee, agent, partner, associate or joint venturer of Salesforce within the application of any federal, state, city or local laws or regulations. Neither party has authority to assume or create any obligation or representation, express or implied, on behalf of or in the name of the other party, except as specifically provided herein.

24. **Vendor Manager.** Salesforce reserves the right to appoint a third party to act as its vendor manager, payment and billing agent to coordinate and manage its relationship with Supplier. Such vendor manager shall be considered a third party beneficiary under these Terms.

## Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase

25. **No Lien.** Neither Supplier nor any of its subcontractors or other third parties used by Supplier for the performance of any of the Services will have any lien, claim or encumbrance upon any Salesforce Materials, and Supplier hereby waives, and will cause each of its subcontractors and any other third party used by Supplier for the performance of any of the Services to waive, any lien, claim or encumbrance upon any Salesforce Materials or Deliverables.

26. **Survival.** Any term or condition which by its nature is clearly intended to survive the expiration or termination of these Terms, shall survive any expiration or termination of these Terms, including Confidentiality, Indemnification, Limitation of Liability, Records and Audit, Term, and Entire Agreement Sections.

27. **Entire Agreement.** All references to “Purchasing Document” include these Terms. A Purchasing Document constitutes the entire agreement between the parties with respect to its subject matter, supersedes all prior agreements, whether written or oral, and supersedes and merges all prior discussions between Salesforce and Supplier. Depending on the affiliate that is a party to the Purchasing Document, the Supplemental Terms may apply, and to the extent the Supplemental Terms apply, the Supplemental Terms shall prevail over any conflicting terms in these Terms. A Purchasing Document may contain additional terms so long as they do not conflict with these Terms. These Terms shall prevail over any conflicting terms of a Purchasing Document, unless the conflicting terms are in a Purchasing Document signed by Salesforce and Supplier and labeled as “Modified Terms”. Any terms, conditions or provisions of any Supplier quotation, confirmation, order acknowledgement, invoice, or other commercial document sent to Salesforce are hereby rejected, and shall not constitute additional or modified terms. Purchasing Documents shall be construed according to their fair meaning and as if prepared by both parties. A Purchasing Document may be amended by a written document executed by both parties. A purchase order issued by Salesforce may also be amended through the issuance by Salesforce of a revised purchase order. The headings contained in these Terms have been inserted for convenience of reference only and are not intended to define, limit or affect scope or intent. If a provision of a Purchasing Document is held to be invalid, illegal or otherwise unenforceable, the remaining provisions shall be unimpaired, and it shall be replaced with a provision which comes closest to the intention of the parties. No failure or delay by either party in exercising any right under a Purchasing Document shall constitute a waiver. Any waiver must be in writing executed by Salesforce and Supplier and shall not be deemed a waiver of any future breach. The remedies provided in a Purchasing Document are in addition to any other remedies of a party at law or in equity.

28. **Force Majeure.** Neither party shall be liable for any default or delay in the performance of its responsibilities under a Purchasing Document if and to the extent such default or delay is caused, directly or indirectly, by fire, flood, earthquake, elements of nature or acts of God, riots, strikes, civil disorders, quarantine restrictions, epidemics, pandemics, or any other cause beyond the reasonable control of such party (“Force Majeure”); provided the non-performing Party (i) gives prompt written notice of such Force Majeure event, (ii) is without fault in causing such default or delay, and (iii) such default or delay could not have been prevented by reasonable precautions and could not reasonably be circumvented by the non-performing Party through the use of alternate sources, workaround plans or other means. The time for performance for the non-defaulting party under the Purchasing Document will be extended as necessary, without penalty or liability to such party, for the same period of time as the delay. However, if it appears that the Force Majeure will result in a delay in Supplier’s performance of more than thirty (30) days, Salesforce may, at its option, terminate the Purchasing Document immediately by written notice to Supplier.

29. **Notices.** All notices, permissions and approvals under a Purchasing Document shall be in writing and shall be effective upon: (a) personal delivery, (b) the third business day after mailing, (c) the second business day after sending by recognized overnight courier, or (d) the first business day after sending by email (provided that notices of breach, termination (except to the extent permitted by this Section 29 (Notices), or an indemnifiable claim may not be made by email). Notwithstanding anything stated to the contrary in this Section 29 (Notices), notices of termination in letter format on the terminating party’s company letterhead and executed by an authorized signatory of the terminating party may be sent by the terminating party via email to the non-terminating party in the form of an email attachment. Notices to Salesforce shall be addressed to: (i) SVP, Procurement, with a copy to its General Counsel, both at the address set forth for Salesforce, Inc. in the Affiliate Guidelines; and (ii) as set forth in the Affiliate Guidelines for the Salesforce entity that is a party to the Purchasing Document.

30. **Assignment.** Supplier may not assign any of its rights or obligations under a Purchasing Document, whether by operation of law or otherwise, without the prior written consent of Salesforce.

31. **Governing Law and Venue; Waiver of Jury Trial.** The governing law of a Purchasing Document shall be governed exclusively by the internal laws of the governing law jurisdiction as set forth in the Affiliate Guidelines for the Salesforce entity that is a party to

### **Salesforce, Inc. Standard Terms and Conditions of Purchase**

the Purchasing Document, without regard to its conflict of laws rules or the Uniform Computer Information transactions Act or United Nations Convention on the International Sale of Goods. To the extent judicial resolution of a dispute is allowed under a Purchasing Document, each Party hereby consents to the exclusive jurisdiction of the courts in the venue specified in the Affiliate Guidelines for the SFDC entity executing the Purchasing Document under which the dispute arose. TO THE FULLEST EXTENT NOT PROHIBITED BY THE LAWS OF SUCH VENUE, EACH PARTY ALSO HEREBY WAIVES ANY RIGHT TO JURY TRIAL IN CONNECTION WITH ANY ACTION OR LITIGATION IN ANY WAY ARISING OUT OF OR RELATED TO A PURCHASING DOCUMENT. THE SCOPE OF THIS WAIVER IS INTENDED TO BE ALL-ENCOMPASSING OF ANY AND ALL DISPUTES OF ANY KIND WHATSOEVER THAT MAY BE FILED IN ANY COURT AND THAT RELATE TO THE SUBJECT MATTER OF A PURCHASING DOCUMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTRACT CLAIMS, TORT CLAIMS, ANTITRUST CLAIMS, BREACH OF DUTY CLAIMS, AND ALL OTHER COMMON-LAW OR STATUTORY CLAIMS. EACH PARTY HERETO ACKNOWLEDGES THAT THIS WAIVER IS A MATERIAL INDUCEMENT TO ENTERING INTO A PURCHASING DOCUMENT. IN THE EVENT OF LITIGATION, THE TERMS MAY BE FILED AS A WRITTEN CONSENT TO A TRIAL BY THE COURT WITHOUT A JURY.

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

Diese SALESFORCE, INC. STANDARDEINKAUFSBEDINGUNGEN (die „**Bedingungen**“) regeln die Rechte, Rechtsmittel und Pflichten von Salesforce, Inc. oder einer Einheit, die von Salesforce, Inc. kontrolliert wird oder mit Salesforce, Inc. einer gemeinsamen Kontrolle unterliegt („**Salesforce**“), und eines Lieferanten („**Lieferant**“) von Artikeln und Materialien, einschließlich Produkten, Hardware, Software, Möbeln, Ausrüstung und Waren („**Waren**“), Dienstleistungen („**Dienstleistungen**“) und Liefergegenstände (wie unten definiert) im Rahmen von Aufträgen, die von Salesforce erteilt werden, sowie von Vereinbarungen, Auftragschreiben, Leistungsbeschreibungen, Arbeitsaufträgen oder anderen Dokumenten, die von Salesforce und dem Lieferanten ausgeführt werden und auf diese Bedingungen Bezug nehmen oder sie enthalten (jeweils ein „**Einkaufsdokument**“).

1. **Online-Dokumente.** Die folgenden Dokumente, verfügbar unter [www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp](http://www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp) (das „**Lieferanten-Informationsportal**“), sind ab dem Datum des Einkaufsdokuments Bestandteil dieser Bedingungen und können von Zeit zu Zeit von Salesforce nach schriftlicher Mitteilung über das Lieferanten-Informationsportal an den Lieferanten aktualisiert werden: (i) die EINKAUFSRICHTLINIEN FÜR VERBUNDENE UNTERNEHMEN VON SALESFORCE („**Richtlinien für verbundene Unternehmen**“), (ii) der VERHALTENSKODEX FÜR SALESFORCE-LIEFERANTEN („**Verhaltenskodex**“), (iii) die RICHTLINIEN FÜR REISEN UND SPESEN VON NICHT BEI SALESFORCE BESCHÄFTIGTEN („**Richtlinien für Reisen und Spesen**“) und (iv) die SALESFORCE-ZUSATZBEDINGUNGEN FÜR AUSLÄNDISCHE RECHTSORDNUNGEN („**Zusatzbedingungen**“).

2. **Qualität und Sicherheit.** Der Lieferant muss alle seine Verpflichtungen gegenüber Salesforce (i) mit der gebotenen Sorgfalt, Qualifikation und Gewissenhaftigkeit, (ii) professionell und fachmännisch, (iii) in Übereinstimmung mit hohen Industriestandards und -praktiken, (iv) in Übereinstimmung mit den Spezifikationen im Einkaufsdokument und (v) ohne Interessenkonflikt gegenüber Dritten erfüllen. Alle Ergebnisse der Dienstleistungen, die der Lieferant allein oder gemeinsam mit anderen entwickelt hat, unabhängig davon, ob sie fertiggestellt oder in Arbeit sind (die „**Liefergegenstände**“), müssen den relevanten Spezifikationen im Einkaufsdokument entsprechen und, soweit keine unmittelbar relevanten Spezifikationen vorliegen, hohe Industriestandards erfüllen. Alle Waren müssen handelsüblich sowie frei von Konstruktions-, Verarbeitungs- und Materialfehlern sein und den Spezifikationen in einem Einkaufsdokument entsprechen. Alle Waren und Liefergegenstände (einschließlich aller Artikel oder Verfahren, die der Lieferant zur Erbringung der Dienstleistungen verwendet) müssen frei von versteckten Merkmalen und Sicherheitsmängeln sein. Kein Bestandteil der Waren oder Liefergegenstände darf Viren, Würmer, Zeitbomben, Trojaner oder andere schädliche oder bösartige Codes, Dateien, Skripte, Agenten oder Programme („**bösartiger Code**“) enthalten. Der Lieferant darf keinen bösartigen Code an Salesforce übertragen oder dafür sorgen, dass ein Salesforce-System diesem ausgesetzt wird. Der Lieferant muss Salesforce unverzüglich schriftlich und in angemessener Ausführlichkeit benachrichtigen, sobald er von der Existenz von bösartigem Code in einer Ware oder einem Liefergegenstand erfährt. Wenn eine Ware oder ein Liefergegenstand bösartigen Code enthält oder der Lieferant bösartigen Code an ein Salesforce-System überträgt, muss der Lieferant auf seine Kosten mit Salesforce zusammenarbeiten, um den bösartigen Code unverzüglich zu entfernen und alle beschädigten Dateien oder Daten zu reparieren.

2.1 **AI-Systeme.** „AI-System“ bezeichnet jegliche Technologie der künstlichen Intelligenz zusammen mit den ihr zugrunde liegenden Daten, Inhalten und Software (jegliches unten definiertes Salesforce-Material ist davon ausgeschlossen). Soweit die Erbringung der Dienstleistungen oder die Vorbereitung der Liefergegenstände durch den Lieferanten die Nutzung von AI-Systemen durch den Lieferanten beinhaltet, die Lieferantenmaterial (unten definiert) und nicht Salesforce-Material sind, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts 2.1 (AI-Systeme). Die Nutzung von AI-Systemen durch den Lieferanten in Verbindung mit der Erbringung eines Teils der Dienstleistungen oder der Vorbereitung von Liefergegenständen im Ganzen oder in Teilen erfordert eine vorherige schriftliche Zustimmung von Salesforce, die im jeweils geltenden Einkaufsdokument dargelegt sein kann. Eine solche Zustimmung liegt im alleinigen Ermessen von Salesforce und ist an die Bedingung geknüpft, dass der Lieferant die in diesem Abschnitt 2.1 (AI-Systeme) angegebenen Anforderungen erfüllt. Der Lieferant muss in dem betreffenden Einkaufsdokument in einem Abschnitt mit der Überschrift „AI-Systeme“ deutlich auf die speziellen AI-Systeme hinweisen, die (i) vom Lieferanten in Verbindung mit seiner Erbringung der Dienstleistungen verwendet werden und/oder (ii) zum Erstellen von Daten, Inhalten und/oder Software verwendet werden, die in Liefergegenständen enthalten sind. Ein solcher Hinweis im Einkaufsdokument muss die folgenden Informationen enthalten: (a) den speziellen Teil der Dienstleistungen und/oder Liefergegenstände, für den die genannten AI-Systeme genutzt werden; (b) eine Beschreibung der Trainingsdaten, mit denen die dem AI-System zugrunde liegenden Modelle entwickelt werden (soweit bekannt); und (c) alle sonstigen Informationen, die durch Salesforce in angemessener Weise angefordert werden, um die Transparenz der Nutzung der genannten AI-Systeme durch den Lieferanten zur Erbringung der Dienstleistungen und/oder Vorbereitung von Liefergegenständen sicherzustellen. Der Lieferant darf in Verbindung mit den Dienstleistungen kein AI-System nutzen, das nicht gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts 2.1 (AI-Systeme) im betreffenden Einkaufsdokument angegeben ist.

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

Zusätzliche AI-Systeme dürfen nur durch eine Änderung des Einkaufsdokuments hinzugefügt werden, die von den Parteien einvernehmlich schriftlich vereinbart wurde. Der Lieferant darf kein Salesforce-Material an ein AI-System übertragen, es sei denn, Salesforce hat dies im Voraus nach eigenem Ermessen schriftlich genehmigt. Ungeachtet des vorstehenden Satzes unterliegt jede solche schriftliche Genehmigung durch Salesforce der Bedingung, dass das übermittelte Salesforce-Material (oder ein Teil dessen) nicht zum Trainieren oder Verbessern des AI-Systems verwendet wird, mit folgenden Ausnahmen: (A) solche Trainings und Verbesserungen dienen ausschließlich dem Vorteil von Salesforce und (B) der Lieferant wird dieses AI-System, das der Lieferant unter Verwendung des Salesforce-Materials trainiert und verbessert hat, nicht in irgendeiner Weise an Dritte verteilen, lizenzieren, offenlegen, verkaufen oder anderweitig weitergeben. Der Lieferant darf (I) kein AI-System verwenden, das eine Überprüfung des in das AI-System übertragenen Salesforce-Materials durch einen Menschen erfordert; (II) kein Salesforce-Material im AI-System aufbewahren, es sei denn, es ist für die Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem betreffenden Einkaufsdokument erforderlich; oder (III) keine vertraulichen Informationen von Salesforce für ein AI-System (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Entwickeln, Trainieren oder Verbessern des AI-Systems) verwenden, mit Ausnahme des Salesforce-Materials, das gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts 2.1 (AI-Systeme) genehmigt wurde und diesen unterliegt.

**3. Mitarbeiter des Lieferanten.** Der Lieferant bestimmt die Methoden, Einzelheiten und Mittel zur Erbringung der Dienstleistungen. Sofern nicht in einem Einkaufsdokument festgelegt, wird Salesforce die Mitarbeiter, unabhängigen Auftragnehmer, Anbieter, Vertreter, zulässigen Unterauftragnehmer und Eingeladenen des Lieferanten („**Mitarbeiter des Lieferanten**“) bei der Erbringung der Dienstleistungen oder der Vorbereitung von Waren oder Liefergegenständen nicht kontrollieren, anweisen oder beaufsichtigen. Der Lieferant setzt für die Erbringung der Dienstleistungen oder der Vorbereitung von Waren oder Liefergegenständen eine angemessene Anzahl qualifizierter Personen mit geeigneter Ausbildung, Schulung, Erfahrung und Fähigkeiten ein. Der Lieferant erklärt sich damit einverstanden, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass die Mitarbeiter des Lieferanten kein unangemessenes Verhalten an den Tag legen, während sie für Salesforce Dienstleistungen erbringen oder Waren oder Liefergegenstände vorbereiten, und erklärt sich damit einverstanden, dass die Mitarbeiter des Lieferanten, die unangemessenes Verhalten an den Tag legen, auf eine angemessene Aufforderung von Salesforce hin sofort entfernt und ersetzt werden. Der Lieferant verpflichtet die Mitarbeiter des Lieferanten, die die Dienstleistungen erbringen oder Waren oder Liefergegenstände vorbereiten, dazu, jederzeit die Sicherheits- und Vertraulichkeitsrichtlinien von Salesforce einzuhalten. Alle Mitarbeiter des Lieferanten müssen die Zulassungs-, Sicherheits-, Arbeits- und Standortanforderungen für den Ort erfüllen, an dem die Dienstleistungen erbracht oder Waren oder Liefergegenstände vorbereitet werden. Der Lieferant muss alle Beträge einbehalten und abführen, die für Arbeitgeber- oder Arbeitnehmersteuern oder -beiträge erforderlich sind, einschließlich lokaler, staatlicher und bundesstaatlicher Einkommensteuer, Arbeitslosen- und Berufsunfähigkeitsversicherung. Alle Mitarbeiter des Lieferanten, die Dienstleistungen erbringen oder Waren oder Liefergegenstände vorbereiten, sind und bleiben für die Dauer der Beauftragung Mitarbeiter oder, soweit nach diesen Bedingungen zulässig, Unterauftragnehmer des Lieferanten, und diese Mitarbeiter haben keinen Anspruch auf Sozialleistungen von Salesforce. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Lieferanten, seine Mitarbeiter zu entschädigen und/oder zu bezahlen.

(a) **U.S. Affordable Care Act.** Ohne das Vorstehende einzuschränken, muss der Lieferant während der Laufzeit eines Einkaufsdokuments jedem Mitarbeiter des Lieferanten (und seinen Unterhaltsberechtigten), der Dienstleistungen in den USA erbringt und in einem beliebigen Kalendermonat durchschnittlich mindestens dreißig (30) Stunden pro Woche beim Lieferanten beschäftigt ist, rechtzeitig einen Gruppen-Krankenversicherungsschutz anbieten und, falls gewählt, zur Verfügung stellen, der die Voraussetzungen für einen Mindestversicherungsschutz im Rahmen eines vom Arbeitgeber geförderten Plans erfüllt, erschwinglich ist, einen Mindestwert bietet und keine Wartezeit von mehr als 90 Tagen hat, so dass keine Zahlung gemäß Abschnitt 4980H des U. S. Internal Revenue Code (der „**Code**“) in Bezug auf die Mitarbeiter des Lieferanten für einen beliebigen Monat erhoben werden kann. Die Begriffe „Arbeitszeit“, „zulässiger vom Arbeitgeber geförderter Plan“, „Mindestversicherungsschutz“, „erschwinglich“, „Unterhaltsberechtigter“ und „Mindestwert“ haben die Bedeutung, die in Code Section 4980H und den endgültigen Verordnungen des Internal Revenue Service zur Auslegung der Anforderungen von Code Section 4980(H) festgelegt ist. Der Lieferant muss vollständige und genaue Aufzeichnungen zum Nachweis der Einhaltung dieses Absatzes durch den Lieferanten für einen Zeitraum von sechs (6) Jahren ab dem letzten Tag, an dem die Mitarbeiter des Lieferanten, auf die sich diese Aufzeichnungen beziehen, Dienstleistungen für Salesforce erbracht haben, aufbewahren, und der Lieferant muss dem angemessenen Ersuchen von Salesforce um Kopien dieser Aufzeichnungen und/oder um eine Bescheinigung des Lieferanten über die Einhaltung dieses Abschnitts unverzüglich nachkommen.

**4. Unterauftragsvergabe.** Der Lieferant darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Salesforce, die Salesforce nach eigenem Ermessen erteilen oder verweigern kann, keine Unteraufträge für Dienstleistungen vergeben. Wenn Salesforce eine solche schriftliche Zustimmung erteilt, hat der Lieferant die Hauptverpflichtung, die Dienstleistungen zu erbringen, und ist in vollem Umfang für die Leistung jedes Unterauftragnehmers sowie dessen Einhaltung dieser Bedingungen und des Einkaufsdokuments verantwortlich.

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

Der Lieferant muss in seinen Verträgen mit allen zugelassenen Unterauftragnehmern und Vertretern für die Erbringung von Dienstleistungen alle seine in diesen Bedingungen und dem Einkaufsdokument festgelegten Verpflichtungen weitergeben.

5. **Verhaltenskodex.** Der Lieferant bestätigt den Erhalt des Salesforce-Verhaltenskodex für Lieferanten und verpflichtet sich, allen Mitarbeitern des Lieferanten, die mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragt sind, ein Exemplar davon zur Verfügung zu stellen.

6. **Einhaltung von Gesetzen.** Der Lieferant ist verpflichtet, alle geltenden internationalen, bundesstaatlichen, staatlichen und lokalen Gesetze und Verordnungen einzuhalten, die jetzt oder in Zukunft erlassen werden, einschließlich: (a) Datenschutzgesetze und Gesetze zum Schutz der Privatsphäre; (b) Arbeits-, Steuer-, Einwanderungs-, Sozialleistungs- und Arbeitnehmerentschädigungsgesetze; und (c) internationale Anti-Korruptionsgesetze, wie z. B. der Foreign Corrupt Practices Act 15 U.S.C. § 78dd-1 ff. und der United Kingdom Bribery Act. Auf Anfrage erklärt sich der Lieferant bereit, Zertifikate auszustellen, die die Einhaltung der oben genannten Gesetze oder Vorschriften bescheinigen, die für Waren, Dienstleistungen oder Liefergegenstände gelten, die im Rahmen eines Einkaufsdokuments bereitgestellt werden. Der Lieferant darf keine Zahlungen oder Übertragungen von Wertgegenständen vornehmen, die den Zweck oder die Wirkung von öffentlicher oder kommerzieller Bestechung, Annahme oder Duldung von Erpressung, Schmiergeldern oder anderen ungesetzlichen oder unzulässigen Mitteln zur Erlangung von Geschäften oder unzulässigen Vorteilen haben. **Ohne Einschränkung des Vorstehenden erkennt der Lieferant an, dass Salesforce ein staatlicher Auftragnehmer ist und (i) der Lieferant Salesforce keine „covered telecommunications equipment or services“ oder Geräte, Systeme oder Services bereitstellen darf, die „covered telecommunications equipment or services“ gemäß Definition in 48 C.F.R. § 52.204-25 enthalten und, (ii) sofern zutreffend, der Lieferant die Anforderungen in 41 CFR 60-1.4(a), 60-300.5(a) und 60-741.5(a) einzuhalten hat. Die im vorhergehenden Absatz (ii) genannten Bestimmungen verbieten die Diskriminierung qualifizierter Personen aufgrund ihres Status als geschützte Veteranen oder Personen mit Behinderungen und verbieten die Diskriminierung sämtlicher Personen auf der Grundlage der Rasse, Hautfarbe, Religion, sexuellen Orientierung, Geschlechtsidentität, nationalen Herkunft oder des Geschlechts. Darüber hinaus sehen diese Bestimmungen vor, dass die jeweiligen Haupt- und Unterauftragnehmer durch entsprechende Maßnahmen dafür sorgen, dass die Rasse, Hautfarbe, Religion, sexuelle Orientierung, Geschlechtsidentität, nationale Herkunft, Behinderung oder der Veteranenstatus von Personen bei der Einstellung und Beförderung keine Rolle spielt. Darüber hinaus wird die Mitteilung an die Arbeitnehmer in 29 C.F.R. Abschnitt 471, Anhang A zu Unterabschnitt A in diese Bestimmungen aufgenommen.**

7. **Annahme.** Die Zahlung stellt keine Annahme der Waren oder Liefergegenstände dar. Sofern in einem Einkaufsdokument nichts anderes vorgesehen ist, gilt die „Annahme“ von Waren oder Liefergegenständen als erfolgt, wenn jede Ware oder jeder Liefergegenstand den einschlägigen Spezifikationen, Akzeptanzkriterien und Normen entspricht und, im Falle von Liefergegenständen, auch von einem bevollmächtigten Vertreter von Salesforce schriftlich genehmigt wurde. Salesforce hat das Recht, alle Waren oder Liefergegenstände, die nicht den einschlägigen Spezifikationen und Normen entsprechen, ganz oder teilweise zurückzuweisen oder deren Korrektur zu verlangen, wobei diese Artikel vom Lieferanten unverzüglich ersetzt oder korrigiert werden müssen. Salesforce hat keine Zahlungsverpflichtung und/oder hat Anspruch auf Rückerstattung für mangelhafte oder nicht konforme Liefergegenstände oder Waren.

8. **Gewährleistung.** Sofern in dem jeweiligen Einkaufsdokument nicht anders festgelegt, garantiert der Lieferant, dass die Waren und Liefergegenstände für einen Zeitraum von drei (3) Monaten nach der Annahme den Spezifikationen des Einkaufsdokuments entsprechen und, soweit keine unmittelbar relevanten Spezifikationen vorliegen, hohe Industriestandards erfüllen. Während des geltenden Gewährleistungszeitraums wird der Lieferant alle Teile der Liefergegenstände oder Waren, die Salesforce für fehlerhaft oder nicht konform hält, kostenlos prüfen, reparieren und/oder ersetzen. Wenn der Lieferant nicht in der Lage ist, fehlerhafte oder nicht konforme Liefergegenstände oder Waren innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu beheben, kann Salesforce (a) das Einkaufsdokument kündigen, (b) die fehlerhaften oder nicht konformen Liefergegenstände oder Waren ganz oder teilweise an den Lieferanten zurückgeben und/oder (c) die fehlerhaften oder nicht konformen Liefergegenstände oder Waren behalten. Salesforce hat keine Zahlungsverpflichtung und/oder hat Anspruch auf Rückerstattung für mangelhafte oder nicht konforme Liefergegenstände oder Waren.

9. **Geistiges Eigentum.** Für die Zwecke dieser Bedingungen bezeichnet „Rechte an geistigem Eigentum“ alle vergangenen, gegenwärtigen und zukünftigen Rechte der folgenden Art, die nach den Gesetzen einer beliebigen Gerichtsbarkeit weltweit bestehen oder geschaffen werden können: (a) Rechte im Zusammenhang mit urheberrechtlich geschützten Werken, einschließlich ausschließlicher Verwertungsrechte, Urheberrechte, moralischer Rechte und Rechte an Maskenwerken; (b) Marken- und Handelsnamenrechte und ähnliche Rechte; (c) Rechte an Geschäftsgeheimnissen; (d) Patentrechte und gewerbliche Schutzrechte; (e)

## **Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen**

sonstige Eigentumsrechte an geistigem Eigentum jeder Art und Beschaffenheit; und (f) Rechte an oder im Zusammenhang mit Eintragungen, Verlängerungen, Erweiterungen, Kombinationen, Teilungen und Neuausgaben von sowie Anmeldungen für eines der in den Klauseln (a) bis (e) dieses Satzes genannten Rechte.

**9.1 Salesforce-Material.** „Salesforce-Material“ bezeichnet alle Informationen, Einrichtungen, Geräte, Systeme oder das Eigentum (einschließlich geistiges Eigentum) von Salesforce. Salesforce gewährt dem Lieferanten eine beschränkte, nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung des Salesforce-Materials ausschließlich im erforderlichen Umfang zur Erbringung der Dienstleistungen. Eine solche beschränkte Lizenz endet sofort, je nachdem, was früher eintritt: (i) durch Kündigung seitens Salesforce oder (ii) durch Kündigung des entsprechenden Einkaufsdokuments. Salesforce gewährt dem Lieferanten keine Rechte an Salesforce-Material, die über den Umfang dieser Bedingungen hinausgehen.

**9.2 Inhaberschaft von Liefergegenständen.** Der Lieferant stimmt zu, dass alle Liefergegenstände (und alle damit verbundenen Rechte an geistigem Eigentum) das alleinige und ausschließliche Eigentum von Salesforce sind. Alle Elemente in den Liefergegenständen, die urheberrechtlich geschützt sind, sind „im Auftrag geschaffene Werke“, für die Salesforce der „Urheber“ ist (wobei der zuerst genannte Begriff durch das US-amerikanische Urheberrechtsgesetz von 1976 in der jeweils gültigen Fassung definiert ist und der zweite genannte Begriff durch dieses Gesetz eine Bedeutung erhält). Salesforce ist der alleinige Inhaber des Urheberrechts an allen derartigen Leistungen ab dem Zeitpunkt ihrer Erstellung. Soweit ein Aspekt der Liefergegenstände nicht urheberrechtlich geschützt ist oder gesetzlich als „nicht im Auftrag geschaffenes Werk“ gilt, und mit Ausnahme der Rechte des Lieferanten an geistigem Eigentum an dem in der entsprechenden Leistungsbeschreibung angegebenen Lieferantenmaterial, tritt der Lieferant alle Rechte, Titel und Anteile an den Liefergegenständen und allen darin enthaltenen Rechten an geistigem Eigentum weltweit unwiderruflich und bedingungslos an Salesforce ab, frei von allen Pfandrechten und Belastungen. Der Lieferant versteht und stimmt zu, dass er kein Recht hat, die Liefergegenstände zu verwenden, es sei denn, dies ist für die Erbringung der Dienstleistungen für Salesforce erforderlich.

**9.3 Lieferantenmaterial.** „Lieferantenmaterial“ bezeichnet geistiges Eigentum, das (1) unmittelbar vor dem Datum des Inkrafttretens des Einkaufsdokuments Eigentum des Lieferanten ist oder von diesem lizenziert wird und nicht gemäß einem Einkaufsdokument abgetreten wird oder (2) vom Lieferanten unabhängig von einem Einkaufsdokument und ohne Verwendung von Salesforce-Material eigenständig entwickelt oder erworben wird. Vorbehaltlich der von dem Lieferanten an Salesforce gemäß Abschnitt 9.3 (Lieferantenmaterial) gewährten Lizenz behält der Lieferant alle Rechte, Titel und Anteile an dem Material des Lieferanten. Soweit die Dienstleistungen, Waren und/oder Liefergegenstände Material des Lieferanten enthalten, gewährt der Lieferant Salesforce bedingungslos ein nicht ausschließliches, unbefristetes, unwiderrufliches, weltweites, gebührenfreies, voll bezahltes Recht und eine Lizenz mit dem Recht zur Unterlizenzierung über mehrere Unterlizenzstufen unter allen geistigen Eigentumsrechten des Lieferanten an sämtlichem Material des Lieferanten, das in Waren oder Liefergegenständen verwendet oder darin enthalten ist oder anderweitig vom Lieferanten bei der Erbringung der Dienstleistungen verwendet wird (unabhängig davon, ob es in einem Einkaufsdokument aufgeführt ist oder nicht), um: (i) die Waren oder Liefergegenstände (einschließlich aller Änderungen, Verbesserungen und abgeleiteten Werke davon) in einem beliebigen Medium oder Format, ob jetzt bekannt oder später entdeckt, zu vervielfältigen, Unterlizenzen zu vergeben, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu vertreiben, öffentlich vorzuführen, öffentlich auszustellen, digital zu übertragen und anderweitig zu nutzen; (ii) Produkte oder Dienstleistungen zu nutzen, herzustellen, herstellen zu lassen, zu verkaufen, zum Verkauf anzubieten, zu importieren und anderweitig zu verwerten, die auf den Waren oder Liefergegenständen basieren, diese verkörpern, enthalten oder daraus abgeleitet sind (einschließlich aller Änderungen, Verbesserungen und abgeleiteten Werke davon); und (iii) alle anderen gegenwärtigen oder zukünftigen Rechte an geistigem Eigentum an den Waren oder Liefergegenständen auszuüben. Wenn der Lieferant die vorstehende Lizenz in Bezug auf Lieferantenmaterial, das Eigentum eines Dritten ist oder von diesem kontrolliert wird, nicht erteilen kann, wird der Lieferant sich nach besten Kräften bemühen, eine solche Lizenz (auf Kosten des Lieferanten) zu erhalten, und die Salesforce-Freistellungsberechtigten von allen Verbindlichkeiten, Verlusten, Schäden, Kosten und Ausgaben (einschließlich Anwaltskosten) freistellen und schadlos halten, die sich aus dem Versäumnis des Lieferanten ergeben, eine solche Lizenz zu erhalten. Ungeachtet des Vorstehenden gilt, dass in dem Umfang, in dem die Waren, Liefergegenstände oder Dienstleistungen für Salesforce ausschließlich aus Schulungsmaterialien bestehen, die vom Lieferanten ohne Verwendung von Salesforce Materialien oder vertraulicher Informationen von Salesforce entwickelt wurden, ein solches Lizenz- und Unterlizenzrecht ausschließlich für die Verwendung durch Salesforce im Rahmen seiner internen Geschäftsabläufe gilt. Wenn die Waren, Liefergegenstände oder Dienstleistungen Unterhaltung, Reden und/oder die Teilnahme als Gastgeber, Dozent, Darsteller oder Gast an einem Meeting / einer Konferenz beinhalten, umfassen die in diesem Absatz gewährten Rechte außerdem die Erlaubnis, das Bildnis und die Leistung des Lieferanten im internen und externen Geschäftsbetrieb von Salesforce zu verwenden und aufzuzeichnen, und die Leistung und das Bildnis des Lieferanten ganz oder teilweise, live oder aufgezeichnet, mit oder ohne Audio- oder Videoaufzeichnung oder mit unterschiedlichen Audio- oder Videoaufzeichnungen weltweit über alle Medien, Kanäle und Verbreitungsarten, die jetzt oder in Zukunft bekannt sind, zu senden, zu übertragen oder anderweitig zu verbreiten.

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

9.4 **Geistiges Eigentum Dritter und Open-Source-Software.** Der Lieferant muss in dem betreffenden Einkaufsdokument in einem Abschnitt mit der Überschrift „**Geistiges Eigentum Dritter**“ deutlich auf geistiges Eigentum Dritter oder Open-Source-Software hinweisen, das bzw. die (1) in Dienstleistungen, Liefergegenständen oder Waren enthalten ist oder (2) für die Nutzung eines Liefergegenstands oder einer Ware erforderlich ist (jeweils eine „**Abhängigkeit**“). Jede Abhängigkeitserklärung muss alle notwendigen Unterlagen, einschließlich Lizenzbedingungen und Urheberrechtshinweise, enthalten, damit Salesforce in der Lage ist, seine Rechte zur Nutzung und Vervielfältigung der Abhängigkeit angemessen zu bestimmen. Salesforce lehnt hiermit alle Waren oder Liefergegenstände ab, die eine Abhängigkeit enthalten, die nicht in einem Einkaufsdokument deklariert ist oder die nicht mit den in diesen Bedingungen oder dem Einkaufsdokument gewährten Zuweisungen oder Lizenzen vereinbar ist.

10. **Lieferung, Verpackung und Versand.** Die Lieferung von Waren und Liefergegenständen muss streng nach dem in einem Einkaufsdokument festgelegten Zeitplan erfolgen. Etwaige Lieferverzögerungen sind von dem Lieferanten unverzüglich an Salesforce zu melden. Teillieferungen oder Lieferungen zusätzlicher Artikel dürfen nur mit ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Zustimmung von Salesforce vorgenommen werden. Salesforce behält sich das Recht vor, ein Einkaufsdokument ganz oder teilweise zu stornieren, wenn der Lieferant seine Lieferungen nicht gemäß den darin festgelegten Bedingungen durchführt. Alle zu versendenden Waren und Liefergegenstände müssen für den Versand gemäß den Anweisungen von Salesforce, falls vorhanden, und ansonsten in einer Weise vorbereitet werden, die der guten Handelspraxis entspricht, für übliche Transportunternehmen akzeptabel ist und eine sichere Ankunft gewährleistet. Der Lieferant ist verpflichtet, alle Behälter mit den erforderlichen Informationen über Anheben, Handhabung und Versand, der Bestellnummer, dem Versanddatum und den Namen von Salesforce und des Lieferanten zu kennzeichnen. Sofern hierin nicht anders angegeben, erfolgen alle Sendungen geliefert und verzollt (Incoterms 2000). Ungeachtet vorheriger Inspektionen trägt der Lieferant das gesamte Risiko des Verlusts, der Beschädigung oder der Zerstörung bis zur Annahme der Waren oder Liefergegenstände durch Salesforce.

11. **Änderungen.** Salesforce kann jederzeit angemessene Änderungen an den Lieferzeitplänen, Entwürfen, Mengen und Spezifikationen für Waren oder Liefergegenstände vornehmen, vorausgesetzt, dass Salesforce nur die mit solchen Änderungen verbundenen angemessenen Kosten übernimmt.

12. **Preis.** Die Preise für Dienstleistungen, Liefergegenstände und Waren sind im Einkaufsdokument angegeben. Salesforce hat keine Zahlungsverpflichtung für (a) zusätzliche oder andere Dienstleistungen, Liefergegenstände oder Waren, die anders als in einem Einkaufsdokument beschrieben erbracht werden (es sei denn, die Parteien führen einen genehmigten Änderungsauftrag aus), (b) vor dem Datum des Inkrafttretens des Einkaufsdokuments erbrachte Dienstleistungen oder gelieferte Waren oder (c) Beträge, die über das hinausgehen, was im Einkaufsdokument ausdrücklich genehmigt wurde. Alle anwendbaren direkten und indirekten Steuern, Zölle und ähnlichen Abgaben, mit Ausnahme der Mehrwertsteuer, müssen in den geschätzten Projektkosten enthalten sein, die in jedem Einkaufsdokument aufgeführt sind, und müssen auf den entsprechenden Rechnungen deutlich ausgewiesen werden. Für die Zwecke dieser Bedingungen bedeuten „indirekte Steuern“ Umsatzsteuer, Nutzungssteuer, Mehrwertsteuer, Steuer auf Waren und Dienstleistungen und/oder Konsumsteuer, die der Lieferant möglicherweise erheben und von Salesforce einziehen muss. Der Lieferant ist nicht für eine Änderung der indirekten Steuern verantwortlich, die sich aus einer Änderung von Gesetzen oder Vorschriften ergibt, die nach der Einreichung der geschätzten Projektkosten eingeführt wurden.

13. **Zahlungsbedingungen.** Sofern in den Richtlinien für verbundene Unternehmen oder in einem Einkaufsdokument nichts anderes vorgesehen ist, (i) stellt der Lieferant Salesforce monatlich Rechnungen aus; (ii) sind Rechnungsbeträge, für die kein anderes Fälligkeitsdatum festgelegt ist, innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Erhalt einer unbestrittenen Rechnung fällig und zu begleichen. Eine akzeptable Rechnung muss in der Form und auf die Art und Weise eingereicht werden, die in den Richtlinien für verbundene Unternehmen für die Salesforce-Einheit, die eine an dem Einkaufsdokument beteiligt ist, festgelegt ist, und muss Verweise auf Folgendes enthalten: (i) die Salesforce-Einheit, (ii) die gültige Bestellnummer, (iii) eine Beschreibung der Artikel, Mengen und Einheitspreise für alle in Rechnung gestellten Dienstleistungen, Liefergegenstände und Waren, (iv) den Namen der Person von Salesforce, die die Dienstleistungen, Liefergegenstände und Waren bestellt hat, (v) die Kontaktdaten eines bevollmächtigten Vertreters des Lieferanten und (vi) alle Angaben zur anwendbaren Mehrwertsteuer (einschließlich des in den Einkaufsrichtlinien für verbundene Unternehmen aufgeführten Mehrwertsteuercodes, falls vorhanden). Jede Rechnung darf nur auf eine (1) Bestellnummer verweisen und der Lieferant muss für jedes Einkaufsdokument eine separate Rechnung einreichen. Für Rechnungen, die per E-Mail oder Fax in Übereinstimmung mit den Einkaufsrichtlinien für verbundene Unternehmen eingereicht werden, darf der Lieferant nur eine (1) Rechnung pro E-Mail oder Fax einreichen.

14. **Spesen.** Sofern nicht ausdrücklich im Einkaufsdokument genehmigt, hat der Lieferant keinen Anspruch auf Erstattung von Reise-, Lebenshaltungs- oder sonstigen Kosten. Alle genehmigten Spesenerstattungen erfolgen in Übereinstimmung mit den Richtlinien für Reisen und Spesen.

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

15. **Vertraulichkeit.** Im Sinne dieser Bedingungen bezeichnet der Begriff „**vertrauliche Informationen**“ alle Informationen, die von einer Partei (der „**offenlegenden Partei**“) der anderen Partei (der „**empfangenden Partei**“) mündlich oder schriftlich offengelegt werden und die als vertraulich bezeichnet werden oder die angesichts der Art der Informationen und der Umstände der Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich zu verstehen sind. Zu den vertraulichen Informationen jeder Partei gehören (i) die Bedingungen des Einkaufsdokuments und (ii) Geschäfts- und Marketingpläne, Technologie sowie technische Informationen, Produktpläne und -entwürfe sowie Geschäftsprozesse, die von der jeweiligen Partei offengelegt werden. Zu den vertraulichen Informationen gehören jedoch nicht solche, die (i) der Öffentlichkeit allgemein bekannt sind oder werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde, (ii) der empfangenden Partei vor ihrer Offenlegung durch die offenlegende Partei bekannt waren, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde, (iii) von einer dritten Partei erhalten wurden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde, oder (iv) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden. Während der Laufzeit des Einkaufsdokuments und fünf (5) Jahre danach muss die empfangende Partei: (i) die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei mindestens mit der gleichen Sorgfalt schützen, die sie zum Schutz der Vertraulichkeit ihrer eigenen vertraulichen Informationen gleicher Art anwendet (jedoch keinesfalls mit weniger als angemessener Sorgfalt), (ii) keine vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei für Zwecke offenlegen, die über den Anwendungsbereich des Einkaufsdokuments und dieser Bedingungen hinausgehen, und (iii) den Zugang zu vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei auf diejenigen ihrer Mitarbeiter, Auftragnehmer und Vertreter beschränken, die diesen Zugang für Zwecke benötigen, die mit dem Einkaufsdokument und diesen Bedingungen übereinstimmen, und die Vertraulichkeitsvereinbarungen mit der empfangenden Partei unterzeichnet haben, die nicht weniger strenge Schutzmaßnahmen enthalten als die hierin beschriebenen. Darüber hinaus ist der Lieferant verpflichtet, Salesforce unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff auf oder die Offenlegung von vertraulichen Informationen von Salesforce zu informieren. Ist die empfangende Partei aufgrund von Gesetzen oder Notierungs- oder Handelsvereinbarungen über ihre öffentlich gehandelten Wertpapiere gezwungen, vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei offenzulegen, so hat sie die offenlegende Partei im Voraus über eine solche gezwungene Offenlegung zu unterrichten (soweit dies rechtlich zulässig ist) und ihr auf Kosten der offenlegenden Partei angemessene Unterstützung zu gewähren, wenn diese die Offenlegung anfechten möchte. Bei Kündigung oder Ablauf des Einkaufsdokuments oder auf Verlangen von Salesforce zu einem beliebigen Zeitpunkt während oder nach der Kündigung oder dem Ablauf des Einkaufsdokuments wird der Lieferant alle vertraulichen Informationen von Salesforce an Salesforce aushändigen oder vernichten und deren Vernichtung bestätigen (nach Wahl von Salesforce und auf die von Salesforce festgelegte Weise). Bei den Liefergegenständen handelt es sich um vertrauliche Informationen von Salesforce, jedoch nicht um vertrauliche Informationen des Lieferanten, es sei denn, dies wurde im Einkaufsdokument im Voraus vereinbart. Nichts in einem Einkaufsdokument darf so ausgelegt werden, dass es Salesforce daran hindert, Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln, zu erwerben, zu vermarkten oder bereitzustellen, die dieselben oder ähnliche Funktionen wie die Waren, Liefergegenstände und Dienstleistungen erfüllen.

16. **Keine Werbung.** Der Lieferant darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Salesforce keine Pressemitteilungen veröffentlichen oder öffentliche Erklärungen abgeben, die sich auf den Inhalt des Einkaufsdokuments beziehen (einschließlich der Nennung von Salesforce als Kunde des Lieferanten). Jegliche Verweise auf Salesforce oder die Verwendung eines Salesforce-Logos (einschließlich des zertifizierten Salesforce-Logos), einer Marke oder Handelsmarke (ob öffentlich, in Verbindung mit den Dienstleistungen oder anderweitig) sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Salesforce untersagt.

17. **Salesforce-Einrichtungen.** Soweit ein Einkaufsdokument die Erbringung von Dienstleistungen durch den Lieferanten in den Einrichtungen von Salesforce vorschreibt oder zulässt, wird der Lieferant alle Dienstleistungen während der normalen Arbeitszeiten von Salesforce (Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr) erbringen, es sei denn, dies würde das Tagesgeschäft und den Computerbetrieb von Salesforce beeinträchtigen oder Salesforce verlangt ausdrücklich, dass die Dienstleistungen außerhalb der normalen Arbeitszeiten von Salesforce erbracht werden. Die Mitarbeiter des Lieferanten, die Dienstleistungen in den Einrichtungen von Salesforce erbringen, werden als „Besucher“ von Salesforce bezeichnet und müssen unter Umständen bei jedem Besuch in den Einrichtungen von Salesforce eine  
Standardvertraulichkeitsvereinbarung  
unterzeichnen.

18. **Entschädigung.** Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts gilt für jede Partei ausschließlich die folgende Entschädigungspflicht: (a) Der Lieferant entschädigt, verteidigt (nach Wahl von Salesforce) und hält Salesforce und seine verbundenen Unternehmen sowie alle ihre leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter schadlos gegenüber allen Ansprüchen, Forderungen, Klagen, Klagegründen, Schiedssprüchen, Urteilen und Verbindlichkeiten Dritter, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten (zusammenfassend als „**Ansprüche**“ bezeichnet), die aus folgenden Gründen entstanden sind oder angeblich entstanden sind: (i) Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten des Lieferanten oder der Mitarbeiter des Lieferanten, (ii) tatsächliche oder angebliche Verletzung, widerrechtliche Aneignung oder Verstoß gegen Rechte an geistigem Eigentum Dritter durch einen Liefergegenstand oder eine Ware oder bei der Erbringung der Dienstleistungen, (iii) Versäumnis des Lieferanten, eine dem Lieferanten gesetzlich oder

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

vertraglich auferlegte Verpflichtung in Bezug auf die Beschäftigung oder Anstellung von Mitarbeitern des Lieferanten zu entschädigen oder anderweitig zu erfüllen, wobei in diesem Fall die Ansprüche alle Zahlungen umfassen, die gemäß dem U.S. Internal Revenue Code Section 4980H festgesetzt werden, sowie alle Zinsen, Strafen und Steuerzuschläge im Zusammenhang mit solchen Zahlungen, oder (iv) die Verletzung einer Bestimmung eines Einkaufsdokuments; und (b) Salesforce entschädigt, verteidigt und hält den Lieferanten von und gegen Ansprüche Dritter nur insoweit schadlos, als die Ansprüche ausschließlich auf grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von Salesforce zurückzuführen sind. Der Lieferant haftet nicht für die Verwendung von Waren oder Liefergegenständen durch Salesforce außerhalb des in einem Einkaufsdokument festgelegten Umfangs. Wenn Liefergegenstände oder Waren oder ein Artikel oder Prozess, der vom Lieferanten zur Bereitstellung der Dienstleistungen, Liefergegenstände oder Waren verwendet wird (zusammenfassend als „**verletzende(r) Artikel**“ bezeichnet), Gegenstand einer Verletzungs- oder widerrechtlichen Aneignungsklage wird oder nach vernünftiger Auffassung von Salesforce wahrscheinlich werden wird, wird der Lieferant zusätzlich zu seinen in diesen Bedingungen festgelegten Entschädigungsverpflichtungen und zu den anderen Rechten und Rechtsmitteln, die Salesforce gemäß diesen Bedingungen hat, auf Kosten des Lieferanten unverzüglich das Recht für Salesforce sichern, den verletzenden Artikel weiterhin zu nutzen oder ihn zu ersetzen oder zu ändern, um ihn rechtskonform zu machen, vorausgesetzt, dass ein solcher Ersatz oder eine solche Änderung die Leistung oder Qualität der betroffenen Liefergegenstände, Waren oder Dienstleistungen (soweit relevant) nicht beeinträchtigt. Wenn ein glaubhafter Anspruch auf eine Rechtsverletzung geltend gemacht wird und keine der oben genannten Maßnahmen wirtschaftlich praktikabel ist und wenn die weitere Nutzung des verletzenden Artikels durch Salesforce durch die Anordnung eines zuständigen Gerichts untersagt wird, und nur in diesem Fall, kann der Lieferant von Salesforce verlangen, die Nutzung des verletzenden Artikels einzustellen. In diesem Fall erstattet der Lieferant die Kosten für den verletzenden Artikel und entschädigt Salesforce für etwaige daraus resultierende Auswirkungen auf andere Liefergegenstände, Waren oder Dienstleistungen.

19. **Versicherungen.** Der Lieferant ist verpflichtet, während der Laufzeit eines Einkaufsdokuments auf eigene Kosten die folgenden Versicherungen aufrechtzuerhalten und jeden seiner Vertreter, unabhängigen Auftragnehmer und Unterauftragnehmer, die Dienstleistungen erbringen, zu veranlassen, auf eigene Kosten branchenübliche Grenzbeträge der gleichen Versicherungskategorien aufrechtzuerhalten. Zur Klarstellung: Alle unten aufgeführten Dollarbeträge sind in US-Dollar („USD“) angegeben. Wenn eine erforderliche Versicherungspolice in einer anderen Währung als USD ausgestellt ist, gelten die erforderlichen Höchstgrenzen als USD-Gegenwert in der Landeswährung: (a) Arbeitsunfallversicherung (oder örtlich geltendes Sozialversicherungssystem) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, wenn die Arbeit mit Höchstgrenzen ausgeführt wird, die nicht unter denen liegen, die durch örtliche Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben sind. Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 1.000.000 USD pro Mitarbeiter und Unfall. Der Versicherungsschutz muss einen Verzicht auf den Forderungsübergang zugunsten von Salesforce für alle an einem Salesforce-Standort erbrachten Dienstleistungen umfassen; (b) eine gewerbliche allgemeine (oder öffentliche) Haftpflichtversicherung, die eine Produkthaftpflicht, eine Haftpflicht für abgeschlossene Arbeiten, eine Haftpflicht für Personenschäden, eine Vertragshaftpflicht und eine umfassende Sachschaden-Haftpflichtversicherung für Personenschäden (einschließlich Tod) oder Sachschäden in Höhe von mindestens 1.000.000 USD pro Schadensfall und jährlich insgesamt 2.000.000 USD umfasst. „Salesforce, Inc., seine Tochtergesellschaften, leitenden Angestellten, Direktoren und Mitarbeiter“ müssen in der Versicherungspolice als Zusatzversicherter vermerkt sein oder eine branchenübliche „Entschädigungsklausel“ für den Auftraggeber enthalten; (c) eine Haftpflichtversicherung mit Ausfalldeckung mit einer Deckungssumme von insgesamt 5.000.000 USD pro Schadensfall und 5.000.000 USD insgesamt, die über die für die Arbeitgeberhaftpflicht-, die gewerbliche allgemeine Haftpflicht- und die gewerbliche Haftpflichtversicherung angegebenen Deckungssummen hinausgeht; (d) eine Berufshaftpflichtversicherung/Haftpflichtversicherung für Fehler und Unterlassungen mit einer Deckungssumme von mindestens 5.000.000 USD pro Schadensfall. Diese Versicherung deckt alle Handlungen, Fehler, Unterlassungen oder Fahrlässigkeit bei der Lieferung von Produkten und Dienstleistungen im Rahmen eines Einkaufsdokuments ab. Das Datum der rückwirkenden Deckung der Berufshaftpflichtversicherung darf nicht nach dem Datum des Inkrafttretens des Einkaufsdokuments liegen. Wenn eine solche Versicherung auf Schadensbasis abgeschlossen wurde, muss der Lieferant die Versicherung für einen Zeitraum von bis zu drei (3) Jahren nach der Beendigung der im Rahmen des Einkaufsdokuments erbrachten Dienstleistungen aufrechterhalten. Wenn der Lieferant Software, Softwareentwicklung, Software-as-a-Service oder andere technologische Dienstleistungen und Produkte anbietet, dann muss diese Versicherung für Fehler und Unterlassungen eine Deckung für Netzwerksicherheit, Datenschutz und Medienhaftung beinhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf böswilligen Code, unbefugte Nutzung oder unbefugten Zugriff, Versagen der Sicherheit, Verletzung der Privatsphäre, unrechtmäßige Offenlegung von Daten, sonstige Fahrlässigkeit im Umgang mit vertraulichen Informationen und Verletzung von geistigem Eigentum (außer Patentverletzung); (e) gewerbliche Kfz-Haftpflicht. Wenn der Lieferant im Zusammenhang mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Einkaufsdokument ein Kraftfahrzeug verwendet, ist eine umfassende Kfz-Haftpflichtversicherung für alle eigenen, fremden, gemieteten oder geliehenen Kraftfahrzeuge mit einer Mindestdeckungssumme von 1.000.000 USD pro Unfall oder einer kombinierten Deckungssumme für Personenschäden (einschließlich Tod) und Sachschäden erforderlich. „Salesforce, Inc., seine Tochtergesellschaften, leitenden Angestellten, Direktoren, Vertreter und Mitarbeiter“ werden in der Police als zusätzliche Versicherte oder als namentlich genannte Begünstigte in der branchenüblichen „Entschädigungsklausel“ für den Auftraggeber der Police aufgeführt; (f) Versicherung gegen unlautere Handlungen von Mitarbeitern

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

und Vertretern des Lieferanten, die allein oder in geheimer Absprache mit anderen handeln, einschließlich der Deckung von Sachschäden Dritter und Computerkriminalität, mit einer Deckungssumme von mindestens 1.000.000 US-Dollar pro Schadensfall, wenn der Lieferant unbegleiteten Zugang zu den Einrichtungen von Salesforce und/oder Zugang zu den Vermögenswerten und internen Systemen von Salesforce hat; (g) Sachversicherung. Wenn der Lieferant sein eigenes Eigentum oder das Eigentum von Salesforce in Verbindung mit der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen des Einkaufsdokuments nutzt, ist eine Sachversicherung auf All-Risk-Basis mit Deckung des Wiederbeschaffungswertes für das Eigentum und die Ausrüstung anderer, die sich in der Obhut, dem Gewahrsam und der Kontrolle des Lieferanten befinden, erforderlich. Die vorgenannten Versicherungsgrenzen können durch eine Kombination von Erstversicherungs- und Folgeversicherungen mit Selbstbeteiligung erreicht werden. Alle hierin geforderten Versicherungen müssen von Versicherern mit einem aktuellen A.M. Best-Rating von mindestens A- VII (oder einem gleichwertigen lokalen Rating) abgeschlossen werden. Soweit gesetzlich zulässig, müssen diese Policen einen Verzicht auf den Forderungsübergang zugunsten von Salesforce enthalten. Die oben genannten Haftpflicht- und Kfz-Haftpflichtversicherungen müssen Bestimmungen enthalten, die besagen, dass sie primär und nicht beitragsabhängig zu anderen Versicherungen sind, die Salesforce unterhält. Eine eventuelle Selbstbeteiligung oder ein Selbstbehalt im Versicherungsfall geht ausschließlich zu Lasten des Lieferanten. Der in diesem Abschnitt beschriebene Versicherungsschutz beschränkt nicht den Umfang der Verpflichtungen und Haftungen des Lieferanten, die im Einkaufsdokument oder per Gesetz festgelegt sind. Auf Verlangen von Salesforce sind Versicherungsbescheinigungen vorzulegen, aus denen der erforderliche Versicherungsschutz hervorgeht und die belegen, dass die Versicherungsträger eine Kündigung oder Verringerung des Versicherungsschutzes gemäß den Bestimmungen der Police mitteilen werden. Das Versäumnis von Salesforce, Versicherungsnachweise anzufordern, entbindet den Lieferanten nicht von der Verantwortung, den angegebenen Versicherungsschutz aufrechtzuerhalten.

20. **Haftungsbeschränkung.** IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG, MIT AUSNAHME DER HAFTUNG NACH ABSCHNITT 18 (ENTSCHÄDIGUNG) ODER DER HAFTUNG, DIE SICH AUS DER VERLETZUNG DER VERPFLICHTUNG DES LIEFERANTEN NACH ABSCHNITT 15 (VERTRAULICHKEIT) ERGIBT, HAFTET KEINE DER PARTEIEN GEGENÜBER DER ANDEREN FÜR SCHÄDEN, DIE ÜBER DIE IM RAHMEN DES EINKAUFSDOKUMENTS GEZAHLTEN ODER DEM LIEFERANTEN GESCHULDETEN BETRÄGE HINAUSGEHEN, GLEICH AUS WELCHEM GRUND. IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG, MIT AUSNAHME DER HAFTUNG, DIE SICH AUS DER VERLETZUNG VON ABSCHNITT 15 (VERTRAULICHKEIT) DURCH DEN LIEFERANTEN ERGIBT, HAFTET KEINE DER PARTEIEN GEGENÜBER DER ANDEREN FÜR FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER BESONDERE SCHÄDEN, DIE SICH AUS EINEM ANSPRUCH ODER EINER HANDLUNG IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF EINEM VERTRAG, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHEN. ZUR KLARSTELLUNG: JEGLICHE SCHÄDEN, DIE EINER DER PARTEIEN AUFGRUND EINES ANSPRUCHS, DER GEMÄSS ABSCHNITT 18 (ENTSCHÄDIGUNG) EINER ENTSCHÄDIGUNG UNTERLIEGT, ZUGESPROCHEN WERDEN, GELTEN UNGEACHTET EINER ANDERWEITIGEN EINSTUFUNG (Z. B. FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN USW.) IM SCHIEDSSPRUCH ALS DIREKTE SCHÄDEN UND SIND DAHER VON DEN EINSCHRÄNKUNGEN IM UNMITTELBAR VORANGEGANGENEN SATZ AUSGESCHLOSSEN.

21. **Aufzeichnungen und Prüfung.** Der Lieferant ist verpflichtet, vollständige und genaue Aufzeichnungen zum Nachweis der von ihm im Rahmen dieser Bestimmungen berechneten Kosten (einschließlich Gebühren, Kosten und Auslagen) für einen Zeitraum von sechs (6) Jahren ab dem Datum der Fertigstellung der Dienstleistungen, auf die sich die Aufzeichnungen beziehen, aufzubewahren, und der Lieferant muss dem angemessenen Ersuchen von Salesforce um Kopien dieser Aufzeichnungen unverzüglich nachkommen. Nach angemessener Vorankündigung hat Salesforce (oder ein von Salesforce benannter unabhängiger Dritter) das Recht, die Einrichtungen, Aufzeichnungen und Daten des Lieferanten zu besuchen, einzusehen und zu prüfen, um sicherzustellen, dass der Lieferant seinen Verpflichtungen nachkommt, einschließlich jener in Bezug auf Finanzunterlagen und vertrauliche Informationen von Salesforce. Alle in diesem Abschnitt beschriebenen Prüfungen werden in angemessener Weise während der normalen Geschäftszeiten durchgeführt, wobei angemessene Vorkehrungen getroffen werden, um die Störung des normalen Geschäftsbetriebs des Lieferanten so gering wie möglich zu halten. Eine solche Prüfung erfolgt auf Kosten von Salesforce, es sei denn, die Prüfung ergibt eine Überberechnung von fünf Prozent (5 %) oder mehr oder eine wesentliche Verletzung der Verpflichtungen des Lieferanten; in diesem Fall erfolgt die Prüfung auf Kosten des Lieferanten. Alle von Salesforce durchgeführten Lieferantenprüfungen oder Audits unterliegen den in Abschnitt 15 (Vertraulichkeit) beschriebenen Vertraulichkeitsbestimmungen. Alle Prüfungen oder Audits, die von einem von Salesforce beauftragten Dritten durchgeführt werden, unterliegen einer Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen dem Lieferanten und dem von Salesforce beauftragten Dritten, bei der es sich um die Standard-Vertraulichkeitsvereinbarung eines solchen beauftragten Dritten handelt.

22. **Laufzeit.** Ein Einkaufsdokument gilt bis (a) zur Fertigstellung der Dienstleistungen oder (b) zum Ablauf aller Gewährleistungen für Waren oder Liefergegenstände, je nachdem, was später eintritt. Ein Einkaufsdokument für Waren kann von Salesforce aus beliebigen Gründen mit sofortiger Wirkung ganz oder teilweise gekündigt oder storniert werden. Ein Einkaufsdokument für

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

Dienstleistungen und/oder Liefergegenstände kann von Salesforce unter Einhaltung einer Frist von dreißig (30) Tagen ganz oder teilweise gekündigt oder storniert werden. Ein Einkaufsdokument für Dienstleistungen und/oder Liefergegenstände kann von Salesforce ganz oder teilweise gekündigt werden, und zwar mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auftretens eines behebbaren Verstoßes durch den Lieferanten, wenn der Lieferant den Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Mitteilung eines solchen Verstoßes durch Salesforce behebt. Ein Einkaufsdokument für Dienstleistungen und/oder Liefergegenstände kann von Salesforce ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung gekündigt werden, wenn der Lieferant einen nicht behebbaren Verstoß begeht. Mit dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung durch Salesforce muss der Lieferant: (i) sofort alle Arbeiten im Rahmen des Einkaufsdokuments einstellen und Salesforce haftet nur für genehmigte Arbeiten, die zum Zeitpunkt der Kündigung abgeschlossen sind; und (ii) Salesforce alle laufenden oder abgeschlossenen Arbeiten im Rahmen des Einkaufsdokuments zur Verfügung stellen. Wenn sich Salesforce dafür entscheidet, dass der Lieferant seine Leistungen im Rahmen eines Einkaufsdokuments fortsetzt, bleibt dieses Dokument in Kraft, bis beide Parteien alle ihre Verpflichtungen erfüllt haben. Der Lieferant muss Salesforce innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Kündigung eines Einkaufsdokuments eine aufgeschlüsselte Rechnung für alle zuvor genehmigten, bis zum Zeitpunkt der Kündigung des Einkaufsdokuments aufgelaufenen, aber nicht bezahlten Gebühren oder Ausgaben vorlegen. Für die Stornierung von Einkaufsdokumenten für Standardwaren fallen keine Kosten an. Jeder Anspruch auf Stornierungsgebühren für nicht standardmäßige Waren muss innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Stornierungsmitteilung von Salesforce schriftlich bei Salesforce eingereicht werden. Der Anspruch des Lieferanten kann Folgendes umfassen: (i) die Kosten für einmalige, unfertige Waren und (ii) die Kosten für die Bezahlung von Forderungen an die Anbieter des Lieferanten für Arbeiten, die direkt den stornierten Waren zuzuordnen sind und die nicht an andere Kunden der Lieferanten weitergegeben werden können. Der Lieferant muss solche unfertigen Waren nach Möglichkeit auf Lager legen und an andere Kunden verkaufen. In keinem Fall darf ein solcher Anspruch für nicht standardmäßige Waren den Gesamtpreis für die stornierten Waren übersteigen. Nach Zahlung des Anspruchs des Lieferanten hat Salesforce Anspruch auf alle bezahlten Arbeiten und Waren. Salesforce behält sich das Recht vor, die Arbeit des Lieferanten und die unfertigen Waren zu inspizieren und alle relevanten Dokumente zu prüfen, bevor der Anspruch des Lieferanten bezahlt wird.

23. **Beziehung der Parteien.** Der Lieferant handelt zu jeder Zeit als unabhängiger Auftragnehmer und darf nicht als Angestellter, Vertreter, Partner, Teilhaber oder Joint-Venture-Partner von Salesforce im Rahmen der Anwendung von Bundes-, Landes-, städtischen oder lokalen Gesetzen oder Vorschriften betrachtet werden. Keine der Parteien ist befugt, im Namen oder im Auftrag der anderen Partei eine ausdrückliche oder stillschweigende Verpflichtung oder Zusicherung zu übernehmen oder zu schaffen, es sei denn, dies ist hierin ausdrücklich vorgesehen.

24. **Vendor-Manager.** Salesforce behält sich das Recht vor, eine dritte Partei zu ernennen, die als Vendor-Manager, Zahlungs- und Abrechnungsstelle fungiert, um die Beziehung zum Lieferanten zu koordinieren und zu verwalten. Ein solcher Vendor-Manager gilt im Rahmen dieser Bestimmungen als Drittbegünstigter.

25. **Kein Pfandrecht.** Weder der Lieferant noch seine Unterauftragnehmer oder andere Dritte, die vom Lieferanten für die Erbringung der Dienstleistungen eingesetzt werden, haben ein Pfandrecht, einen Anspruch oder eine Belastung auf Salesforce-Material und der Lieferant verzichtet hiermit auf ein Pfandrecht, einen Anspruch oder eine Belastung auf Salesforce-Material oder Liefergegenstände und veranlasst jeden seiner Unterauftragnehmer und jeden anderen Dritten, der vom Lieferanten für die Erbringung der Dienstleistungen eingesetzt wird, auf ein solches zu verzichten.

26. **Überdauern.** Jede Bestimmung oder Bedingung, die aufgrund ihrer Natur eindeutig dazu bestimmt ist, den Ablauf oder die Kündigung dieser Bestimmungen zu überdauern, überdauert den Ablauf oder die Kündigung dieser Bestimmungen, einschließlich der Abschnitte über Vertraulichkeit, Entschädigung, Haftungsbeschränkung, Aufzeichnungen und Prüfung, Laufzeit und die gesamte Vereinbarung.

27. **Gesamte Vereinbarung.** Alle Verweise auf das „Einkaufsdokument“ schließen diese Bedingungen ein. Ein Einkaufsdokument stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf seinen Gegenstand dar, ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich, und ersetzt und verschmilzt alle vorherigen Diskussionen zwischen Salesforce und dem Lieferanten. Je nach dem verbundenen Unternehmen, das an dem Einkaufsdokument beteiligt ist, können die Zusatzbedingungen gelten und soweit diese gelten, haben sie Vorrang vor allen widersprüchlichen Bedingungen in diesen Bedingungen. Ein Einkaufsdokument kann zusätzliche Bedingungen enthalten, solange sie nicht im Widerspruch zu diesen Bedingungen stehen. Diese Bedingungen haben Vorrang vor allen widersprüchlichen Bedingungen eines Einkaufsdokuments, es sei denn, die widersprüchlichen Bedingungen sind in einem Einkaufsdokument enthalten, das von Salesforce und dem Lieferanten unterzeichnet und als „Geänderte Bedingungen“

## Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen

gekennzeichnet ist. Alle Bedingungen oder Bestimmungen in Angeboten, Bestätigungen, Auftragsbestätigungen, Rechnungen oder anderen Handelsdokumenten des Lieferanten, die an Salesforce gesendet werden, werden hiermit zurückgewiesen und stellen keine zusätzlichen oder geänderten Bedingungen dar. Die Einkaufsdokumente sind so auszulegen, wie sie nach Treu und Glauben zu verstehen sind und als ob sie von beiden Parteien erstellt worden wären. Ein Einkaufsdokument kann durch ein schriftliches Dokument geändert werden, das von beiden Parteien unterzeichnet wird. Eine von Salesforce ausgestellte Bestellung kann auch durch die Ausstellung einer überarbeiteten Bestellung durch Salesforce geändert werden. Die in diesen Bedingungen enthaltenen Überschriften wurden nur aus Gründen der Übersichtlichkeit eingefügt und dienen nicht der Definition, Einschränkung oder Beeinflussung des Umfangs oder der Absicht. Wird eine Bestimmung eines Einkaufsdokuments für ungültig, rechtswidrig oder anderweitig nicht durchsetzbar befunden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und sind durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Willen der Parteien am nächsten kommt. Kein Versäumnis oder keine Verzögerung seitens einer der Parteien bei der Ausübung eines Rechts im Rahmen eines Einkaufsdokuments stellt einen Verzicht dar. Jede Verzichtserklärung muss schriftlich von Salesforce und dem Lieferanten ausgefertigt werden und gilt nicht als Verzicht auf zukünftige Verstöße. Die in einem Einkaufsdokument vorgesehenen Rechtsbehelfe gelten zusätzlich zu allen anderen Rechtsbehelfen, die einer Partei laut Gesetz oder nach Billigkeit zustehen.

28. **Höhere Gewalt.** Keine der Parteien haftet für eine Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Rahmen eines Einkaufsdokuments, wenn und soweit eine solche Nichterfüllung oder Verzögerung direkt oder indirekt durch Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Naturgewalten oder höhere Gewalt, Aufstände, Streiks, zivile Unruhen, Quarantänebeschränkungen, Epidemien, Pandemien oder andere Gründe, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der jeweiligen Partei liegen, verursacht wurde („**Höhere Gewalt**“); vorausgesetzt, die säumige Partei (i) benachrichtigt unverzüglich schriftlich über ein solches Ereignis höherer Gewalt, (ii) hat keine Schuld an der Verursachung einer solchen Nichterfüllung oder Verzögerung und (iii) eine solche Nichterfüllung oder Verzögerung hätte durch angemessene Vorsichtsmaßnahmen nicht verhindert werden können und könnte von der säumigen Partei nicht durch die Nutzung alternativer Quellen, Umgehungspläne oder andere Mittel umgangen werden. Die Erfüllungsfrist für die nicht säumige Partei im Rahmen des Einkaufsdokuments wird gegebenenfalls ohne Vertragsstrafe oder Haftung für diese Partei um denselben Zeitraum verlängert wie die Dauer der Verzögerung. Sollte sich jedoch herausstellen, dass die höhere Gewalt zu einer Verzögerung der Leistung des Lieferanten von mehr als dreißig (30) Tagen führt, kann Salesforce nach eigenem Ermessen das Einkaufsdokument durch schriftliche Mitteilung an den Lieferanten sofort kündigen.

29. **Mitteilungen.** Alle Mitteilungen, Genehmigungen und Zustimmungen im Rahmen eines Einkaufsdokuments bedürfen der Schriftform und werden wirksam bei: (a) persönlicher Zustellung, (b) am dritten Werktag nach dem Versand, (c) am zweiten Werktag nach dem Versand per anerkanntem Übernacht-Kurierdienst oder (d) am ersten Werktag nach dem Versand per E-Mail (wobei Mitteilungen über Verstöße, Kündigungen (außer in dem nach diesem Abschnitt 29 (Mitteilungen) zulässigen Umfang) oder ein entschädigungspflichtiger Anspruch nicht per E-Mail erfolgen dürfen). Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesem Abschnitt 29 (Mitteilungen) können Kündigungsmitteilungen in Briefform auf dem Briefkopf der kündigenden Partei und von einem Zeichnungsberechtigten der kündigenden Partei unterzeichnet per E-Mail an die nicht kündigende Partei in Form eines E-Mail-Anhangs gesendet werden. Mitteilungen an Salesforce sind zu richten an: (i) SVP, Procurement, mit Kopie an den Leiter der Rechtsabteilung, jeweils an die in den Richtlinien für verbundene Unternehmen für Salesforce, Inc. angegebene Adresse; und (ii) wie in den Richtlinien für verbundene Unternehmen für die Salesforce-Einheit angegeben, die an dem Einkaufsdokument beteiligt ist.

30. **Abtretung.** Der Lieferant darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Salesforce keine seiner Rechte oder Pflichten aus einem Einkaufsdokument abtreten, sei es kraft Gesetzes oder anderweitig.

31. **Geltendes Recht und Gerichtsstand; Verzicht auf ein Schwurgerichtsverfahren.** Das geltende Recht eines Einkaufsdokuments unterliegt ausschließlich den internen Gesetzen des geltenden Rechts des Landes, wie in den Richtlinien für verbundene Unternehmen für die Salesforce-Einheit, die Vertragspartei des Einkaufsdokuments ist, festgelegt, ohne Berücksichtigung der Kollisionsnormen oder des Uniform Computer Information Transactions Act oder des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Soweit die gerichtliche Beilegung eines Rechtsstreits gemäß einem Einkaufsdokument zulässig ist, stimmt jede Partei hiermit der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte an dem in den Richtlinien für verbundene Unternehmen für die Salesforce-Einheit, die das Einkaufsdokument ausführt, unter dem der Rechtsstreit entstanden ist, angegebenen Gerichtsstand zu. SOWEIT DIES NICHT DURCH DIE GESETZE DES JEWEILIGEN RICHTSSTANDS VERBOTEN IST, VERZICHTET JEDE PARTEI HIERMIT AUCH AUF JEGLICHES RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN IM ZUSAMMENHANG MIT KLAGEN ODER RECHTSSTREITIGKEITEN, DIE SICH IN IRGEND EINER WEISE AUS EINEM EINKAUFSDOKUMENT ERGEBEN ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHEN. DIESER VERZICHT SOLL SÄMTLICHE STREITIGKEITEN JEGLICHER ART, DIE VOR EINEM RICHTIG EINGEREICHT WERDEN KÖNNTEN UND DIE SICH AUF DEN GEGENSTAND EINES EINKAUFSDOKUMENTS BEZIEHEN, UMFASSEND

### **Salesforce, Inc. Standardeinkaufsbedingungen**

ABDEHNEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, VERTRAGSANSPRÜCHE, SCHADENSERSATZANSPRÜCHE, ANSPRÜCHE AUS DEM KARTELLRECHT, ANSPRÜCHE AUS PFLICHTVERLETZUNGEN UND ALLE ANDEREN ANSPRÜCHE NACH GEWOHNHEITSRECHT ODER GESETZ. JEDE PARTEI ERKENNT HIERMIT AN, DASS DIESER VERZICHT EINE WESENTLICHE VORAUSSETZUNG FÜR DEN ABSCHLUSS EINES EINKAUFS-DOKUMENTS DARSTELLT. IM FALL EINES RECHTSSTREITS KÖNNEN DIE BEDINGUNGEN ALS SCHRIFTLICHE ZUSTIMMUNG ZU EINEM RICHTSVERFAHREN OHNE GESCHWORENENBEFUND BEIM RICHT ERINGEREICHT WERDEN.

## Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra (Español)

Estas CONDICIONES ESTÁNDAR DE COMPRA DE SALESFORCE, INC. (las “**Condiciones**”) rigen los derechos, remedios y obligaciones de Salesforce, Inc. o una entidad controlada por Salesforce, Inc. o sujetas a control común con Salesforce, Inc. (“**Salesforce**”) y un proveedor (el “**Proveedor**”) de artículos y materiales, incluyendo productos, hardware, software, mobiliario, equipos y mercancías (“**Bienes**”), servicios (“**Servicios**”) y Prestaciones (como se define a continuación) bajo pedidos de compra emitidos por Salesforce y acuerdos, cartas de compromiso, declaraciones de trabajo, órdenes de trabajo u otros documentos celebrados entre Salesforce y el Proveedor que hagan referencia o que incorporen estas Condiciones (cada cual un “**Documento de compra**”).

1. **Documentos en línea.** Los siguientes documentos, disponibles en [www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp](http://www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp) (el “**Portal de información del proveedor**”), están incorporados en estas Condiciones desde la fecha del Documento de compra y pueden actualizarse bajo aviso por escrito al Proveedor a través del Portal de información del proveedor: (i) las DIRECTRICES DE COMPRA DE FILIALES DE SALESFORCE (“**Directrices de filiales**”), (ii) el CÓDIGO DE CONDUCTA DE PROVEEDORES DE SALESFORCE (“**Código de conducta**”), (iii) las DIRECTRICES DE DESPLAZAMIENTOS Y GASTOS DE NO EMPLEADOS DE SALESFORCE (“**Directrices de desplazamientos y gastos**”) y (iv) las CONDICIONES SUPLEMENTARIAS DE SALESFORCE PARA JURISDICCIONES EXTRANJERAS (“**Condiciones suplementarias**”).

2. **Calidad y seguridad.** El Proveedor realizará todas sus obligaciones con Salesforce (i) con el debido cuidado, habilidad y diligencia, (ii) de una manera profesional y competente, (iii) según altos estándares y prácticas del sector industrial, (iv) de conformidad con las especificaciones del Documento de compra, y (v) sin un conflicto de interés con respecto a un tercero. Todos los resultados de los Servicios desarrollados por el Proveedor, ya sea por separado o conjuntamente con otros, independientemente de que estén completados o en curso (las “**Prestaciones**”) se ajustarán a las especificaciones pertinentes en el Documento de compra y, en la medida en que no haya especificaciones pertinentes, a altos estándares del sector industrial. Todos los Bienes serán comercializables, libres de defectos de diseño, mano de obra y materiales, y se ajustarán a las especificaciones de un Documento de compra. Todos los Bienes y Prestaciones (incluyendo cualquier elemento o proceso empleado por el Proveedor para proporcionar los Servicios) estarán libres de funciones ocultas y defectos de seguridad. Ningún componente de Bienes o Prestaciones incluirá virus, gusanos, bombas de tiempo, troyanos u otro código, archivos, secuencias de comandos, agentes o programas dañinos o maliciosos (“**Código malicioso**”). El Proveedor no transmitirá a Salesforce ni provocará que ningún sistema de Salesforce quede expuesto a Código malicioso. El Proveedor notificará a Salesforce por escrito y con detalles razonables inmediatamente al ser consciente de la existencia de cualquier Código malicioso que contenga un Bien o una Prestación. Si cualquier Bien o Prestación contiene Código malicioso, o si el Proveedor transmite cualquier Código malicioso a un sistema de Salesforce, el Proveedor cooperará con Salesforce, asumiendo los gastos el Proveedor, para retirar con prontitud el Código malicioso y reparar archivos o datos dañados.

2.1 **Sistemas de IA.** “Sistema de IA”, como se utiliza aquí, hace referencia a cualquier tecnología con inteligencia artificial junto con sus datos, contenido y software subyacentes (excepto todos los Materiales de Salesforce que se definen a continuación). En la medida en que el desempeño del Proveedor de los Servicios o la preparación de las Prestaciones incluyan el uso por parte del Proveedor de cualquier Sistema de IA que sea Material del Proveedor (se define a continuación) y no Propiedad de Salesforce, se aplicarán las condiciones de esta Sección 2.1. El uso de cualquier Sistema de IA por parte del Proveedor en relación con el desempeño de cualquier parte de los Servicios o la preparación de Prestaciones en su totalidad o de forma parcial requerirá el consentimiento por escrito de Salesforce, que deberá describirse en el Documento de compra aplicable. Dicho consentimiento quedará a criterio exclusivo de Salesforce y estará condicionado por el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Cláusula 2.1 (Sistemas de IA) por parte del Proveedor. El Proveedor declarará prominentemente en el Documento de compra pertinente bajo una cláusula titulada “Sistemas de IA”, los Sistemas de IA específicos que utilizará (i) el Proveedor en relación con su desempeño de los Servicios y/o (ii) que se utilizarán para crear datos, contenido, y/o software incorporados a cualquiera de las Prestaciones. Dicha declaración en el Documento de compra debe incluir la siguiente información: (a) la parte específica de los Servicios y/o las Prestaciones para las que se utilizarán los Sistemas de IA nombrados; (b) una descripción de los datos de entrenamiento utilizados para desarrollar los modelos que sustentan el Sistema de IA (en la medida en que se conozcan); y (c) cualquier otra información que haya solicitado Salesforce razonablemente a fin de garantizar la transparencia del uso de los Sistemas de IA nombrados por parte del Proveedor en el desempeño de los Servicios y/o la preparación de las Prestaciones. El Proveedor no deberá utilizar ningún Sistema de IA en relación con los Servicios que no se hayan incluido en el Documento de compra aplicable en virtud de las condiciones de esta Cláusula 2.1 (Sistemas de IA). Los Sistemas de IA adicionales solo deben agregarse a un Documento de compra mediante una enmienda al Documento de compra acordada por escrito por ambas Partes. El Proveedor no transmitirá ningún Material de

### Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

Salesforce a un Sistema de IA, excepto en lo que compete a las disposiciones aprobadas previamente por escrito por Salesforce según su criterio exclusivo. A pesar de lo que se ha mencionado, cualquier aprobación por escrito concedida por Salesforce dependerá de los Materiales de Salesforce transmitidos (o cualquier parte de ellos) que no se hayan utilizado para entrenar al Sistema de IA o mejorarlo, excepto en lo que compete a lo siguiente: (A) dicho entrenamiento y mejora es para el beneficio exclusivo de Salesforce; y (B) el Proveedor no distribuye, autoriza, divulga, vende ni comparte de ninguna manera con terceros dicho Sistema de IA que el Proveedor haya entrenado o haya mejorado con el uso de los Materiales de Salesforce. El Proveedor no (I) utilizará ningún Sistema de IA que requiera revisión por parte de un individuo de los Materiales de Salesforce transmitidos en el Sistema de IA; (II) no conservará ningún Material de Salesforce en el Sistema de IA, excepto en la medida que sea necesario para prestar los Servicios conforme al Documento de compra aplicable; ni (III) utilizará Información confidencial de Salesforce con ningún Sistema de IA (con el fin de, entre otros, desarrollar, entrenar o mejorar el Sistema de IA) que no sean los Materiales de Salesforce aprobados por Salesforce de acuerdo con las condiciones de la Sección 2.1 (Sistemas de IA).

**3. Personal del Proveedor.** El Proveedor determinará los métodos, los detalles y los medios para realizar los Servicios. A no ser que se establezca en un Documento de compra, Salesforce no controlará, dirigirá ni supervisará a los empleados del Proveedor, contratistas independientes, proveedores, agentes, subcontratistas permitidos e invitados ("**Personal del Proveedor**") en el desempeño de los Servicios o en la preparación de cualquier Bien o Prestación. El Proveedor utilizará el número adecuado de personas calificadas con la formación, educación, experiencia y aptitudes adecuadas para desempeñar los Servicios o en la preparación de cualquier Bien o Prestación. El Proveedor acepta tomar todas las medidas razonables para garantizar que el Personal del proveedor no se verá envuelto en conductas inapropiadas al desempeñar los Servicios o preparar cualquier Bien o Prestación para Salesforce y acepta que el Personal del proveedor que se vea envuelto en una conducta inapropiada será retirado y sustituido inmediatamente bajo la solicitud razonable por parte de Salesforce. El Proveedor requerirá que el Personal del proveedor que realice cualquiera de los Servicios o prepare cualquier Bien o Prestación respete en todo momento las políticas de seguridad, confidencialidad y bienestar de Salesforce. Todo el Personal del proveedor cumplirá los requisitos de licencias, seguridad, trabajo y lugar de trabajo para el emplazamiento donde se estén desempeñando los Servicios o preparando cualquier Bien o Prestación. El Proveedor asumirá y pagará todas las cantidades requeridas para cualquier empleador o impuestos laborales o contribuciones, incluyendo los impuestos locales, provinciales y estatales, seguros de desempleo y seguros de discapacidad. Todo el Personal del proveedor que realice Servicios o prepare cualquier Bien o Prestación son, y serán durante el periodo de asignación, empleados, o donde lo permitan estas Condiciones, subcontratistas del Proveedor, y dicho Personal del proveedor no tendrá derecho a ninguno de los beneficios de los empleados de Salesforce. Será única responsabilidad del Proveedor compensar y/o pagar al Personal del proveedor.

(a) **EE. UU. Ley de Cuidado de Salud Asequible.** Sin limitarse a lo anterior, a lo largo del plazo de un Documento de compra, el Proveedor ofrecerá puntualmente y, si se le elige, proporcionará al Personal del proveedor que proporcione Servicios en los Estados Unidos, quien en cualquier mes de calendario esté empleado por el Proveedor una media de al menos treinta (30) horas a la semana (y sus dependientes), si los hubiera, con cobertura sanitaria de grupo que se califique como la cobertura esencial mínima bajo un plan apto financiado por el empleador, sea viable económicamente, proporcione un valor mínimo y que no tenga un periodo de espera de más de 90 días, de modo que ningún pago pueda tasarse bajo la Sección 4980H del Código de ingresos internos (el "**Código**") de EE.UU. en lo referente a dicho Personal del proveedor durante cualquier mes. Los términos "horas de servicio", "plan apto financiado por el empleador", "cobertura esencial mínima", "viable económicamente", "dependiente" y "valor mínimo" tendrán el significado establecido en la Sección del código 4980H y las normativas finales emitidas por el Servicio de ingresos internos que interpreta los requisitos de la Sección del código 4980(H). El Proveedor mantendrá registros completos y precisos para sustanciar el cumplimiento del Proveedor para este párrafo durante un periodo de seis (6) años desde el último día en el que el Personal del proveedor para el que dichos registros proporcionaron servicios a Salesforce, y el Proveedor cumplirá con prontitud las solicitudes razonables de Salesforce al solicitar copias de dichos registros y/o para una certificación del Proveedor indicando su cumplimiento de esta sección.

**4. Subcontratas.** El Proveedor no subcontratará ningún Servicio sin consentimiento previo por escrito de Salesforce, que Salesforce otorgará o denegará a su único criterio. Si Salesforce proporciona dicho consentimiento por escrito, el Proveedor tendrá la obligación principal de realizar los Servicios y será completamente responsable por el desempeño de cualquier subcontratista y el cumplimiento de estas Condiciones y del Documento de compra. El Proveedor podrá, en sus contratos con todos los subcontratistas y agentes permitidos en la prestación de los Servicios, transmitir todas sus obligaciones establecidas en estas Condiciones y en el Documento de compra.

## Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

5. **Código de conducta.** El Proveedor acusa recibo del Código de conducta para Proveedores de Salesforce y acepta proporcionar una copia de este a todo el Personal del proveedor asignado para desempeñar Servicios.

6. **Cumplimiento de la legislación.** El Proveedor cumplirá toda las normativas y ordenanzas internacionales, federales, estatales y locales vigentes o promulgadas posteriormente, incluyendo: (a) protección de datos y leyes de privacidad; (b) leyes de empleo, impuestos, inmigración, beneficios y compensación de trabajadores; y (c) leyes anticorrupción internacional, como la Ley Foreign Corrupt Practices Act 15 U.S.C. 15 U.S.C. § 78dd-1, *et seq.* y la ley Bribery Act de Reino Unido. Bajo solicitud, el Proveedor acepta emitir certificados que acrediten el cumplimiento de cualquiera de las leyes o regulaciones antes mencionadas que sean aplicables a cualquier Bien, Servicio o Prestación proporcionado bajo un Documento de compra. El Proveedor no realizará pagos o transferencias de ningún valor que tengan el propósito o el efecto de soborno público o comercial, aceptación o aquiescencia en extorsión, mordidas o cualquier otro método ilegal o impropio de obtención de negocio o cualquier ventaja impropia. **Sin limitación a lo anterior, El Proveedor acepta que Salesforce es un contratista federal y, por lo tanto, (i) el Proveedor no proveerá a Salesforce ningún "servicio ni equipo de telecomunicaciones cubierto" ni ningún equipo, sistema o servicio que use "servicios o equipos de telecomunicaciones cubiertos" según lo establecido en 48 C.F.R. § 52.204-25 y (ii) si corresponde, el Proveedor se atenderá a los requisitos establecidos en 41 CFR 60-1.4(a), 60-300.5(a) y 60-741.5(a). Las regulaciones establecidas en la cláusula anterior (ii) prohíben la discriminación contra individuos calificados en función de su condición de veteranos protegidos o individuos con discapacidades y prohíben la discriminación contra todos los individuos en función de su raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género u origen nacional. Asimismo, estas regulaciones exigen que los contratistas principales y los subcontratistas cubiertos tomen medidas afirmativas para emplear y avanzar en el empleo de individuos independientemente de su raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género, origen nacional, discapacidad o condición de veterano. Además, el aviso para empleados que se encuentra en 29 C.F.R. Parte 471, Apéndice A a Subparte A, se incorpora a estas Condiciones.**

7. **Aceptación.** El pago no constituirá la aceptación de Bienes o Prestaciones. A no ser que se indique en un Documento de compra, la "aceptación" de Bienes o Prestaciones se considerará que se produce si cada Bien o Prestación se ajusta a las especificaciones pertinentes, criterios de aceptación y estándares, y en el caso de las Prestaciones, también se aprueba por escrito por parte de un representante autorizado de Salesforce. Salesforce tendrá el derecho a rechazar todo o parte, o requerir la corrección, de cualquier Bien o Prestación que no cumpla las especificaciones y estándares pertinentes, que se sustituirá o corregirá puntualmente por el Proveedor. Salesforce no tendrá obligación de pago y/o tendrá derecho a un reembolso por Bienes o Prestaciones defectuosos o que no se ajusten a los estándares.

8. **Garantía.** A no ser que se establezca lo contrario en el Documento de compra aplicable, el Proveedor garantiza que por un periodo de tres (3) meses a partir de la Aceptación, los Bienes y Prestaciones se ajustarán a las especificaciones del Documento de compra, y hasta el punto de que no haya especificaciones pertinentes directamente, a altos estándares del sector. Durante el periodo de garantía aplicable, el Proveedor probará, solucionará y/o sustituirá, sin cargo para Salesforce, cualquier parte de cualquier Bien o Prestación que Salesforce encuentre defectuoso o que no es ajuste a los estándares. Si el Proveedor es incapaz de remediar cualquier Bien o Prestación defectuoso o que no se ajuste dentro de un periodo de tiempo razonable, Salesforce podrá (a) terminar el Documento de compra, (b) devolver todo o parte de los Bienes o Prestaciones defectuosos o que no se ajusten al Proveedor y/o (c) quedarse con los Bienes y Prestaciones defectuosos o que no se ajusten. Salesforce no tendrá obligación de pago y/o tendrá derecho a un reembolso por Bienes o Prestaciones defectuosos o que no se ajusten a los estándares.

9. **Propiedad intelectual.** Para el propósito de estas Condiciones, "**Derechos de propiedad intelectual**" significa todos los derechos pasados, presentes y futuros de los siguientes tipos, que pueden existir o ser creados bajo las leyes de cualquier jurisdicción del mundo: (a) derechos asociados con obras de autoría, incluyendo derechos exclusivos de explotación, derechos de autor, derechos morales y derechos sobre topografía de productos semiconductores; (b) derechos sobre marcas y nombres comerciales, y derechos similares; (d) derechos sobre secretos mercantiles; (e) otros derechos de propiedad intelectual de cualquier tipo y naturaleza; y (f) derechos sobre o relacionados con los registros, renovaciones, extensiones, combinaciones, divisiones y reemisiones de, y aplicaciones para, cualquiera de los derechos mencionados en las cláusulas de la (a) a la (e) en esta frase.

9.1. **Materiales de Salesforce.** Por "**Materiales de Salesforce**" nos referimos a cualquier información, instalación, equipo, sistema o propiedad de Salesforce (incluyendo la propiedad intelectual). Salesforce otorga al Proveedor una licencia limitada y no exclusiva para el uso de los Materiales de Salesforce exclusivamente en la medida necesaria para la realización de los Servicios. Dicha licencia limitada se cancelará de inmediato al ocurrir cualquiera de las siguientes situaciones: (i) notificación de

## Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

Salesforce o (ii) finalización del Documento de compra aplicable. Salesforce no otorga al Proveedor ningún derecho sobre los Materiales de Salesforce más allá del ámbito de estas Condiciones.

9.2. **Propiedad de las Prestaciones.** El Proveedor acepta que cualquier Prestación (y todos los Derechos de propiedad intelectual de la misma) serán propiedad única y exclusiva de Salesforce. Todos los elementos de la Prestación protegidos por derechos de autor son "obras por encargo" para las cuales Salesforce es el "autor" (así se definen estos términos citados en la Ley de Propiedad Intelectual de Estados Unidos de 1976, en su versión enmendada). Salesforce será el único propietario de los derechos de autor de todas esas Prestaciones desde su creación. En caso de que algún aspecto de las Prestaciones no esté protegido por derechos de autor o se determine por ley que no es una "obra por encargo", y salvo los Derechos de propiedad intelectual del Proveedor de cualquier Material del Proveedor identificado en la Descripción del trabajo aplicable, el Proveedor asigna de manera irreversible e incondicional a Salesforce todos los derechos, títulos e intereses a nivel mundial de las Prestaciones y de todos los Derechos de propiedad intelectual de las mismas, libres de gravámenes y cargas. El Proveedor entiende y acepta que no tiene ningún derecho de uso de las Prestaciones, excepto en la medida necesaria para realizar los Servicios para Salesforce.

9.3. **Materiales del Proveedor.** Por "**Materiales del Proveedor**" nos referimos a la propiedad intelectual (1) que posee o que tiene licencia el Proveedor inmediatamente antes de la Fecha de entrada en vigor del Documento de compra y que no está asignada en virtud de un Documento de compra o (2) que el Proveedor ha desarrollado o adquirido de forma independiente, separada de un Documento de compra y sin el uso de ningún Material de Salesforce. El Proveedor mantendrá todos los derechos, títulos e intereses sobre los Materiales del Proveedor, sujeto a la licencia otorgada por el Proveedor a Salesforce en esta Sección 9.3 (Materiales del Proveedor). En caso de que los Servicios, Bienes y/o Prestaciones incorporen Materiales del Proveedor, el Proveedor otorga sin condiciones a Salesforce el derecho y licencia no exclusivos, perpetuos, irrevocables, mundiales, exentos de regalías y totalmente pagados, con el derecho de otorgar licencias secundarias a través de múltiples niveles de licencias secundarias, bajo todos los Derechos de propiedad intelectual de todos los Materiales del Proveedor utilizados e incorporados en cualquier Bien o Prestación, o utilizados por el Proveedor para la realización de los Servicios (ya sea que estén identificados o no en cualquier Documento de compra) para: (i) reproducir, otorgar una licencia secundaria, crear trabajos derivativos, distribuir, realizar y mostrar de manera pública, transmitir digitalmente y utilizar los Bienes y Prestaciones (incluyendo cualquier modificación, mejora o trabajo derivativo de los mismos) en cualquier medio o formato, ya sea conocido en la actualidad o descubierto posteriormente; (ii) utilizar, fabricar, hacer fabricar, vender, ofertar para vender, importar o aprovechar cualquier producto o servicio basado en, que contenga o derive de los Bienes o Prestaciones (incluyendo cualquier modificación, mejora o trabajo derivativo de los mismos) ; y ejercer cualquier otro Derecho de propiedad intelectual presente o futuro de los Bienes o Prestaciones. Si el Proveedor no puede otorgar la licencia anterior con respecto a cualquier Material del Proveedor que sea propiedad o esté controlada por un tercero, el Proveedor hará lo posible para obtener dicha licencia (pagada por el Proveedor) e indemnizará y eximirá a los Indemnizados de Salesforce de todas las responsabilidades, pérdidas, daños y costes (incluyendo los honorarios legales) derivados del incumplimiento por parte del Proveedor de obtener dicha licencia. Sin perjuicio de lo anterior, en la medida en que los Bienes, Prestaciones o Servicios, o Servicios a Salesforce constan únicamente de materiales de formación desarrollados por el Proveedor sin el uso de Materiales de Salesforce o Información confidencial de Salesforce, dicho derecho de licencia y licencia secundaria será únicamente para el uso por parte de Salesforce en sus operaciones comerciales internas. Además, donde los Bienes, Prestaciones o Servicios incluyan la aportación de entretenimiento, hablar y/o participar como un anfitrión, conferenciante, intérprete o invitado en una reunión/conferencia, los derechos otorgados en este párrafo incluirán también un otorgamiento para utilizar la semejanza y el desempeño del Proveedor en las operaciones comerciales internas y externas de Salesforce y para grabar, difundir, transmitir por Internet o de otro modo diseminar el desempeño y la semejanza del Proveedor, en todo o en parte, en vivo o grabado, con o sin audio o vídeo, o con un audio o vídeo diferentes a través del mundo en todos los medios, canales y medio de distribución ahora o a partir de ahora.

9.4. **Propiedad intelectual de terceros y Software de código abierto.** El Proveedor declarará prominentemente en el Documento de compra pertinente bajo una sección titulada "**Propiedad intelectual de terceros**" cualquier Propiedad intelectual de terceros o software de código abierto (1) incorporado en cualquier Bien, Prestación o Servicio o (2) que se requiera para el uso de cualquier Bien o Prestación (cada cual una "**Dependencia**"). Cada declaración de Dependencia incluirá toda la documentación necesaria, incluyendo condiciones de licencia y avisos de derechos de autor, con el fin de que Salesforce pueda determinar adecuadamente sus derechos para utilizar y reproducir la Dependencia. Salesforce por la presente rechaza cualquier Bien o Prestación que contenga cualquier Dependencia que no esté declarada en un Documento de compra o que sea incompatible con las asignaciones o licencias otorgadas en estas Condiciones o el Documento de compra.

## Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

10. **Entrega, empaquetado y envío.** La entrega de Bienes y Prestaciones será estrictamente según la programación establecida en un Documento de compra. Cualquier demora en el envío se reportará inmediatamente por parte del Proveedor a Salesforce. No se realizarán entregas parciales o entregas de elementos adicionales sin el consentimiento por anticipado expreso por escrito de Salesforce. Salesforce se reserva el derecho a cancelar un Documento de compra en todo o en parte si el Proveedor no realiza entregas según sus condiciones. Todos los Bienes y Prestaciones que se vayan a enviar deberán prepararse para su envío según las instrucciones de Salesforce, si las hubiera, y de otro modo de una forma que siga una buena práctica comercial, sea aceptable para transportistas habituales y sea adecuado para una llegada segura. El Proveedor marcará todos los contenedores con la información de elevación, tratamiento y envío necesaria, el número de pedido de compra, la fecha de envío y los nombres de Salesforce y del Proveedor. A no ser que se especifique de otro modo en el presente documento, todos los envíos deberán ser DDP (Incoterms 2000). Sin perjuicio de las inspecciones anteriores, el Proveedor soporta todo el riesgo por pérdida, daños o destrucción hasta la aceptación de los Bienes o Prestaciones por Salesforce.

11. **Cambios.** Salesforce podrá realizar cambios razonables en cualquier momento en las programaciones de entrega, diseños y cantidades, así como en las especificaciones para Bienes o Prestaciones, siempre y cuando Salesforce pague solo los costes razonables asociados con dichos cambios.

12. **Precio.** Los precios por Bienes, Prestaciones y Servicios son como se especifica en el Documento de compra. Salesforce no tendrá obligación de pago por (a) Bienes, Prestaciones o Servicios adicionales representados de otra manera descrita en un Documento de compra (a no ser que las partes celebren un pedido de cambio aprobado), (b) Servicios realizados o Bienes entregados antes de la fecha de entrada en vigor del Documento de compra, o (c) importes que superen lo que se autorizó expresamente en el Documento de compra. Todos los impuestos aplicables directos e indirectos, deberes y gravámenes similares, excluyendo el impuesto sobre el valor añadido (IVA), se incluirán en los costes de proyectos estimados contenidos en cada Documento de compra y se identificarán claramente en facturas pertinentes. Para el propósito de estas Condiciones, "impuestos indirectos" significa impuestos de ventas, impuestos de uso, impuesto sobre el valor añadido (IVA), impuestos por bienes y servicios y/o impuestos de consumo que el Proveedor puede tener obligación de cargar y cobrar a Salesforce. El Proveedor no es responsable por un cambio en los impuestos indirectos resultantes de un cambio en cualquier código o reglamentación implementado después del envío del coste estimado del proyecto.

13. **Condiciones de pago.** A no ser que se indique lo contrario en las Directrices para filiales o un Documento de compra, (i) el Proveedor facturará a Salesforce mensualmente; (ii) los importes facturados para los que no se establezca de otro modo una fecha de vencimiento serán debidos y pagaderos a sesenta (60) días desde la fecha de recepción de una factura correspondiente. Una factura aceptable estará en la forma y se enviará de la manera designada en las Directrices para filiales para la entidad de Salesforce que sea una parte del Documento de compra, e incluirá una referencia a: (i) la entidad de Salesforce, (ii) el número de pedido de compra válido, (iii) una descripción de los elementos, cantidades y precios por unidad para todos los Bienes, Prestaciones y Servicios facturados; (iv) el nombre de la persona de Salesforce que solicitó los Bienes, Prestaciones y Servicios, (v) la información de contacto de un representante autorizado del Proveedor, y (vi) cualquier información sobre el IVA aplicable (incluyendo el código de IVA enumerado en las Directrices de compra para filiales, si lo hubiera). Cada factura deberá hacer referencia únicamente a un (1) número de pedido de compra, y el Proveedor enviará una factura separada para cada Documento de compra. Para facturas emitidas por correo electrónico o fax según las Directrices de compra para filiales, el Proveedor solo enviará una (1) factura por correo electrónico o fax.

14. **Gastos.** A no ser que se autorice expresamente en el Documento de compra, el Proveedor no tendrá derecho a ser reembolsado por desplazamientos, gastos de manutención o de otro tipo. Todos los reembolsos de gastos autorizados se realizarán según las Directrices de desplazamientos y gastos.

15. **Confidencialidad.** Como se utiliza en estas Condiciones, "Información confidencial" significa toda la información revelada por una parte (la "Parte reveladora") a la otra parte (la "Parte receptora"), ya sea de forma oral o por escrito, que se designe como confidencial o que pueda comprenderse de manera razonable como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de la revelación. La Información confidencial de cada parte incluirá las condiciones de (i) el Documento de compra y (ii) los planes comerciales y de marketing, la información de tecnología y técnica, los planos y diseños de productos, así como los procesos comerciales revelados por dicha parte. No obstante, la Información confidencial no incluirá información que (i) sea o se convierta en conocida generalmente por el público sin un incumplimiento de cualquier obligación debida a la Parte reveladora, (ii) fuera conocida por la Parte receptora antes de su revelación por la Parte reveladora sin incumplimiento de cualquier obligación debida a la Parte reveladora, (iii) sea recibida de un tercero sin incumplimiento de cualquier obligación debida a la Parte reveladora, o (iv) se desarrollara independientemente por la Parte receptora. Durante el plazo del Documento de compra y durante cinco (5) años a partir de este, la Parte receptora: (i) utilizará al menos el mismo grado de cuidado para proteger la Información confidencial de la Parte reveladora que utiliza para proteger la confidencialidad de su propia información confidencial de cualquier tipo (pero en ningún caso menos del

### Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

cuidado razonable), (ii) no revelará ninguna Información confidencial de la Parte reveladora para cualquier propósito fuera del ámbito del Documento de compra y estas Condiciones, y (iii) limitará el acceso a la Información confidencial de la Parte revelador a sus empleados, contratistas y agentes que necesiten dicho acceso para propósitos coherentes con el Documento de compra y estas Condiciones y quien haya firmado acuerdos de confidencialidad con la Parte receptora conteniendo protecciones no menos restrictivas que aquellas. De manera adicional, el Proveedor proporcionará una pronta notificación a Salesforce de cualquier acceso no autorizado o la revelación de Información confidencial de Salesforce. Si la Parte receptora se ve obligada por ley o por cualquier acuerdo de enumeración o mercantil referente a sus valores que cotizan en bolsa a revelar Información confidencial de la Parte reveladora sin aviso previo de dicha revelación obligada (hasta lo que permita la ley) y asistencia razonable, a cargo de la Parte reveladora, si la Parte reveladora desea impugnar la revelación. Al término o caducidad del Documento de compra, o por solicitud de Salesforce en cualquier momento durante o después del término o caducidad del Documento de compra, el Proveedor entregará a Salesforce o destruirá y certificará la destrucción, (bajo elección de Salesforce y de la forma designada por Salesforce) de toda la Información confidencial de Salesforce. Las Prestaciones serán Información confidencial de Salesforce, pero no serán Información confidencial del Proveedor a no ser que se acuerde por anticipado en el Documento de compra. Nada en un Documento de compra podrá interpretarse para impedir que Salesforce desarrolle, adquiera, comercialice o proporcione productos o servicios que puedan realizar las mismas funciones o parecidas que los Bienes, Prestaciones y Servicios.

16. **Sin publicidad.** El Proveedor no emitirá ningún comunicado de prensa ni realizará ninguna declaración pública relacionada con la materia del Documento de compra (incluyendo nombrar a Salesforce como cliente del Proveedor) sin aprobación previa por escrito de Salesforce. Cualquier referencia a Salesforce o el uso de cualquier logotipo de Salesforce (incluyendo el logotipo certificado de Salesforce), marca o marca comercial (ya sea públicamente o en conexión con los Servicios o de otro modo) queda prohibida sin aprobación previa por escrito de Salesforce.

17. **Instalaciones de Salesforce.** En la medida en que cualquier Documento de compra requiera o permita el desempeño de Servicios por parte del Proveedor en las instalaciones de Salesforce, el Proveedor realizará todos los Servicios durante el horario laboral normal de Salesforce (de lunes a viernes desde las 8:00 a.m. a las 6:00 p.m.), a no ser que interfiera con la actividad comercial diaria y las operaciones informáticas de Salesforce, o que Salesforce de otro modo solicite específicamente que se realicen los Servicios fuera del horario laboral normal de Salesforce. El Personal del proveedor que realice los Servicios en instalaciones de Salesforce se designará como un "visitante" de Salesforce, y se le podrá solicitar que firme un acuerdo de confidencialidad estándar en cada visita a las instalaciones de Salesforce.

18. **Indemnización.** Sujeto a la ley aplicable, la única obligación de indemnización de cada parte será la siguiente: (a) el Proveedor indemnizará, defenderá (a opción de Salesforce) y mantendrá a Salesforce y a sus filiales libre de daños, a cada uno de sus responsables, directores, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, demanda, denuncia, motivo de litigio, fallo, laudo y responsabilidades de terceros, incluyendo honorarios y costes razonables de abogados (de manera conjunta "Reclamaciones") que provengan o que se suponga que provengan de: (i) la negligencia o conducta indebida intencional del Proveedor o del Personal del proveedor, (ii) cualquier infracción, mala apropiación o infracción real o supuesta de derechos de la propiedad intelectual de un tercero por cualquier Bien o Prestación o en el desempeño de los Servicios, (iii) la no compensación por parte del Proveedor o de otro modo la realización de cualquier obligación impuesta sobre el Proveedor por ley o contrato en lo referente al empleo o participación por parte del Proveedor del Personal del proveedor, en cuyo caso, las Reclamaciones incluirán cualquier pago realizado bajo el Internal Revenue Code Sección 4980H de EE.UU. y cualquier interés, penalización y añadidos a impuestos relacionados con dichos pagos, o (iv) el incumplimiento de la aportación de un Documento de compra; y (b) Salesforce solo indemnizará, defenderá y mantendrá al Proveedor libe de datos frente a Reclamaciones de terceros hasta el ámbito de que las Reclamaciones sean debidas únicamente a la negligencia grave o mala conducta intencional de Salesforce. El Proveedor no tendrá responsabilidad por el uso por parte de Salesforce de Bienes o Prestaciones fuera del ámbito establecido en un Documento de compra. Si cualquier Bien o Prestación, o cualquier material o proceso utilizado por el Proveedor para proporcionar los Servicios, Prestaciones o Bienes (de manera conjunta, "Material(es) que vulnera(n) los derechos") se convierte, o Salesforce opina que es posible que se convierta, en el objeto de una reclamación por infracción o apropiación indebida, el Proveedor, además de sus obligaciones de indemnización establecidas en estas Condiciones y de los otros derechos y remedios que Salesforce pueda tener conforme a estas Condiciones, asegurará, de manera inmediata y a costa del Proveedor, el derecho de Salesforce a continuar utilizando el Material que vulnera los derechos o a reemplazarlo o modificarlo para que no los vulnere, siempre que dicho reemplazo o modificación no empeore el rendimiento o la calidad de las Prestaciones, Bienes o Servicios afectados (en la medida que sea relevante). Si se formula una reclamación fiable y ninguna de las acciones anteriores resulta comercialmente viable, y si se prohíbe a Salesforce que utilice el Material que vulnera los derechos a través de una orden de un tribunal de jurisdicción competente, y solo en ese caso, el Proveedor puede solicitar a Salesforce

### Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

que cese el uso del Material que vulnera los derechos, en cuyo caso el Proveedor reembolsará el coste de ese material y compensará a Salesforce por los efectos conducentes, si los hubiese, en otras Prestaciones, Bienes o Servicios.

19. **Seguros.** El Proveedor mantendrá, a su propio coste, el siguiente seguro durante el plazo de un Documento de compra, y provocará que cada uno de sus agentes, contratistas independientes y subcontratistas preste cualquier Servicio para mantener los límites estándar del sector de las mismas categorías de seguros a su único coste y gasto. Para disipar dudas, todas las cantidades en dólares establecidas a continuación están en dólares estadounidenses ("USD"). Si alguna de las pólizas de seguro requeridas está en otra divisa diferente a USD, los límites establecidos serán el equivalente en USD de la divisa local: (a) Compensación de trabajadores (o cualquier esquema social aplicable localmente) según requiere la legislación donde se realice la actividad laboral, con límites no inferiores a aquellos establecidos por las leyes o estatutos locales. El seguro de responsabilidad del empleador no sea inferior a 1.000.000 USD por empleado y por accidente. La cobertura para incluir la renuncia a la subrogación a favor de Salesforce por cualquier servicio realizado en una ubicación de Salesforce; (b) seguro de Responsabilidad general (o pública) comercial incluyendo Productos, Responsabilidad por operaciones completadas, Lesiones personales, Responsabilidad contractual y cobertura de Responsabilidad por daños en la propiedad para lesiones personales (incluyendo la muerte) o daños en cualquier propiedad que no sean inferiores a 1.000.000 USD por aparición y 2.000.000 USD como agregado anual. "Salesforce, Inc., sus filiales, oficiales, directores y empleados" se mencionarán en la póliza como asegurados adicionales o contendrá una cláusula de indemnización a la Principal según los usos del sector; (c) seguro suplementario de responsabilidad civil con límites por un total de 5.000.000 USD por cada aparición y 5.000.000 USD en el agregado por superación de los límites especificados por seguros de Responsabilidad del empleador, Responsabilidad general comercial y Responsabilidad comercial; (d) seguro de Responsabilidad profesional (o Indemnización profesional)/Responsabilidad por errores y omisiones en una cantidad que no sea inferior a 5.000.000 USD por reclamación. Dichos seguros cubrirán todos los actos, errores, omisiones o negligencia en la entrega de productos y servicios bajo un Documento de compra. La fecha de cobertura retroactiva de Responsabilidad profesional no será posterior a la Fecha de entrada en vigor del Documento de compra. Si dicha cobertura se redacta en base a reclamaciones realizadas, el Proveedor mantendrá cobertura para un periodo de hasta tres (3) años a partir del término de los Servicios proporcionados bajo el Documento de compra. Si el Proveedor está proporcionando software, desarrollo de software, software como un servicio o cualquier servicio y productos de tecnología, dicho seguro por Errores y omisiones incluirá cobertura para Seguridad y privacidad de red, y Responsabilidad por medios que incluyan sin limitarse a código malicioso, uso o acceso no autorizados, fallos de seguridad, invasión de la privacidad, revelación ilícita de datos, otras negligencias en el tratamiento de la Información confidencial y la infracción de la propiedad intelectual (excepto la infracción de patentes); (e) Responsabilidad para la automoción comercial. Si se utiliza un vehículo por parte del Proveedor en relación con el desempeño de sus obligaciones bajo un Documento de compra, entonces el Seguro de responsabilidad de automoción integral por cualquier automóvil en propiedad, no en propiedad, alquilado o prestado se requiere en la cantidad mínima de 1.000.000 USD por cada accidente o un límite combinado único por lesiones personales (incluyendo la muerte) y daños en la propiedad. "Salesforce, Inc., sus filiales, oficiales, directores, agentes y empleados" se incluirán en la póliza como asegurados adicionales o como beneficiarios nombrados en la cláusula "Indemnización a la Principal" de la póliza, según los usos del sector; (f) seguro de Falta de honradez/Delitos de los empleados que cubra actos fraudulentos o ilícitos de empleados y agentes del Proveedor, actuando solos o en conjunción con otros, e incluyendo cobertura para la propiedad de terceros y cobertura frente a delitos informáticos, con límites no inferiores a 1.000.000 USD por aparición si el Proveedor tiene acceso sin escolta a las instalaciones de Salesforce y/o acceso a los activos y sistemas internos de Salesforce; (g) Seguro para la propiedad. Si el Proveedor está utilizando su propia propiedad o la propiedad de Salesforce en conexión con el desempeño de sus obligaciones bajo el Documento de compra, entonces es obligatorio el Seguro de propiedad de tipo Todo riesgo con cobertura de costes de sustitución para propiedades y equipos de otros al cuidado, custodia y control del Proveedor. Los límites de aseguramiento anteriores podrán alcanzarse con una combinación de pólizas principales y de superación sobrevenida. Todas las coberturas de seguros obligatorias bajo el presente documento las proporcionarán aseguradoras con una calificación A.M Best de no menos de A-minus (A-) VII (o equivalente local). Donde lo permita la ley, dichas políticas contendrán una renuncia a la subrogación en favor de Salesforce. La Responsabilidad general y la Responsabilidad de automoción contendrán disposiciones que indiquen que son principales y no colaboradoras con cualquier seguro que mantenga Salesforce. Cualquier retención deducible (superación) o autoasegurada en caso de un suceso asegurado estará únicamente a cargo del Proveedor. La cobertura de seguro descrita en esta sección no limitará el ámbito de las responsabilidades del Proveedor y las responsabilidades especificadas dentro del Documento de compra o por ley. Si Salesforce lo solicitara, los certificados de aseguramiento que evidencien la cobertura requerida se aportarán y proporcionarán la prueba de que las aseguradoras proporcionarán aviso de cancelación o de reducción de dicha cobertura según las disposiciones de la póliza. La no solicitud por parte de Salesforce de certificados de seguros no liberará al Proveedor de la responsabilidad de mantener la cobertura de seguros especificada.

20. **Limitación de responsabilidad.** EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EXCEPTO PARA LA RESPONSABILIDAD EMERGENTE BAJO LA SECCIÓN 18 (INDEMNIZACIÓN), O LA RESPONSABILIDAD EMERGENTE COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL PROVEEDOR DE SU OBLIGACIÓN SEGÚN LA SECCIÓN 15 (CONFIDENCIALIDAD) DEL PRESENTE DOCUMENTO, EN

### Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

NINGÚN CASO CUALQUIERA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE FRENTE A LA OTRA POR DAÑOS POR CUALQUIER CAUSA CON UN IMPORTE QUE SUPERE LOS IMPORTES PAGADOS O DEBIDOS AL PROVEEDOR BAJO EL DOCUMENTO DE COMPRA. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EXCEPTO PARA LA RESPONSABILIDAD EMERGENTE COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL PROVEEDOR DE LA SECCIÓN 15 (CONFIDENCIALIDAD) DEL PRESENTE DOCUMENTO, EN NINGÚN CASO CUALQUIERA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE FRENTE A LA OTRA POR DAÑOS POR CONSECUENCIA, INCIDENCIA O ESPECIALES PROVENIENTES DE CUALQUIER RECLAMACIÓN O DENUNCIA, YA SEA BASADA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL U OTRA TEORÍA LEGAL. A MODO ACLARATORIO, CUALQUIER DAÑO ADJUDICADO A CUALQUIERA DE LAS PARTES DE ACUERDO CON UNA RECLAMACIÓN SUJETA A INDEMNIZACIÓN SEGÚN LA SECCIÓN 18 (INDEMNIZACIÓN) SERÁ CONSIDERADO COMO DAÑO DIRECTO, SIN PERJUICIO A UNA CLASIFICACIÓN DIFERENTE (POR EJEMPLO, CONSECUENTE, INDIRECTO, ETC.) EN LA ADJUDICACIÓN, Y SE DEBERÁ, POR TANTO, EXCLUIR DE LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN LA FRASE ANTERIOR.

21. **Registros y auditoría.** El Proveedor mantendrá registros completos y precisos para sustanciar los cargos del Proveedor bajo estas Condiciones (incluyendo tarifas, costes y gastos) durante un periodo de seis (6) años desde la fecha de realización de los Servicios a los que se aplican los registros, y el Proveedor cumplirá puntualmente las solicitudes razonables de Salesforce de copias de dichos registros. Con un aviso previo razonable, Salesforce (o un tercero independiente designado por Salesforce) tendrá derecho a visitar, inspeccionar y auditar las instalaciones, registros y datos del Proveedor para garantizar el cumplimiento por parte del Proveedor de sus obligaciones, incluyendo aquellas en referencia a registros financieros y la Información confidencial de Salesforce. Todas las auditorías descritas en esta Sección se realizarán de forma razonable, durante el horario laboral normal, y tomando precauciones razonables para reducir al mínimo la interrupción de la actividad comercial normal del Proveedor. Dicha auditoría será a cargo de Salesforce a no ser que dicha auditoría revele una superación del cinco por ciento (5%) o más o un incumplimiento material de las obligaciones del Proveedor, en cuyo caso dicha auditoría será a cargo del Proveedor. Todas las revisiones o auditorías del Proveedor realizadas por Salesforce estarán regidas por las condiciones de confidencialidad descritas en la Sección 15 (Confidencialidad) anterior. Todas las revisiones o auditorías realizadas por el tercero designado por Salesforce estarán regidas por un acuerdo de confidencialidad entre el Proveedor y el tercero designado por Salesforce, que será el acuerdo de confidencialidad estándar de dicho tercero designado.

22. **Plazo.** Un Documento de compra seguirá en vigor hasta que se supere (a) una realización de los Servicios o (b) la caducidad de todas las garantías para Bienes o Prestaciones. Podrá terminarse o cancelarse un Documento de compra de Bienes por parte de Salesforce, en parte o totalmente, por cualquier motivo inmediatamente tras su aviso. Podrá terminarse o cancelarse un Documento de compra para Servicios y/o Prestaciones por Salesforce, en todo o en parte, con un aviso previo de treinta (30) días. Podrá terminarse un Documento de compra para Servicios y/o Prestaciones por Salesforce, en todo o en parte, desde la aparición de la infracción subsanable del Proveedor si el Proveedor no subsana la infracción dentro del aviso previo de treinta (30) días por parte de Salesforce. Podrá terminarse un Documento de compra para Servicios y/o Prestaciones por Salesforce, en todo o en parte, inmediatamente tras un incumplimiento no subsanable del Proveedor. Tras la fecha de terminación efectiva por parte de Salesforce, el Proveedor: (i) cesará inmediatamente todo el trabajo bajo el Documento de compra y Salesforce solo será responsable del trabajo autorizado completado hasta la fecha de la terminación; y (ii) proporcionará a Salesforce todo el trabajo en progreso o completado bajo el Documento de compra. Si Salesforce elige que el Proveedor continúe el desempeño bajo un Documento de compra, se mantendrá en vigor hasta que las partes hayan realizado todas sus obligaciones. Dentro del plazo de treinta (30) días desde la fecha de terminación de un Documento de compra, el Proveedor enviará a Salesforce una factura con los elementos de tarifas aprobadas previamente en los bastos acumulados pero no pagados hasta el momento de la terminación del Documento de compra. No habrá cargos por la cancelación de Documentos de compra para Bienes estándar. Cualquier reclamación por cargos de cancelación para Bienes no estándar deberá emitirse a Salesforce por escrito dentro del plazo de treinta (30) días después de la recepción del aviso de cancelación de Salesforce. La reclamación del Proveedor podrá incluir: (i) el coste de los Bienes exclusivos en proceso, y (ii) el coste del pago de las reclamaciones a los proveedores del Proveedor por trabajos directamente asignables a los Bienes cancelados y que no pueden derivarse a otros clientes de los proveedores del Proveedor. El Proveedor, en la medida de lo posible, colocar dichos Bienes en proceso en un inventario y venderlos a otros clientes. En ningún caso dicha reclamación por Bienes no estándar superará el precio total de los Bienes cancelados. Al realizar el pago de la reclamación de un Proveedor, Salesforce tendrá derecho sobre todo el trabajo y los Bienes por los que pagó. Salesforce se reserva el derecho a inspeccionar el trabajo del Proveedor sobre los Bienes que se están procesando y auditar todos los documentos pertinentes antes de pagar la reclamación del Proveedor.

23. **Relación con las Partes.** En todo momento el Proveedor actuará como un contratista independiente, y no se interpretará o se considerará un empleado, agente, socio, asociado o socio conjunto de Salesforce dentro de la aplicación de cualquier ley o normativa federal, estatal o local. Ninguna parte tiene autoridad para asumir o crear cualquier obligación o representación, expresa

## Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

o implícita, en nombre de la otra parte, con la excepción de lo dispuesto específicamente en el presente documento.

24. **Gerente de Proveedor.** Salesforce se reserva el derecho a designar un tercero para que actúe como gerente del proveedor, gerente de pago y facturación para coordinar y gestionar su relación con el Proveedor. Dicho gerente de Proveedor se considerará un beneficiario externo bajo estas Condiciones.

25. **Sin derecho de retención.** Ni el Proveedor ni cualquiera de sus subcontratistas o terceros empleados por el Proveedor para el desempeño de cualquiera de los Servicios tendrá derecho de retención, reclamación o encumbramiento sobre cualquier Material de Salesforce, y el Proveedor por la presente renuncia y hará que cada uno de sus subcontratistas y cualquier tercero empleado por el Proveedor para el desempeño de cualquiera de los Servicios renuncie a cualquier derecho de retención, retención o encumbramiento sobre cualquier Material o Prestación de Salesforce.

26. **Pervivencia.** Cualquier condición que por su naturaleza esté claramente dirigida a pervivir la caducidad o la terminación de estas Condiciones pervivirá cualquier caducidad o terminación de estas Condiciones, incluyendo la Confidencialidad, la Indemnización, la Limitación de responsabilidad, los Registros y auditoria, el Plazo y las Cláusulas completas del Acuerdo.

27. **Acuerdo completo.** Todas las referencias a “Documento de compra” incluyen estas Condiciones. Un Documento de compra constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto a su materia, prevalece sobre todos los acuerdos anteriores, ya sean escritos u orales, y prevalece y combina todos los debates anteriores entre Salesforce y el Proveedor. Dependiendo de la filial que sea una parte del Documento de compra, podrían aplicarse Condiciones suplementarias, y hasta donde se apliquen las Condiciones suplementarias, estas prevalecerán sobre otras condiciones en conflicto en estas Condiciones. Un Documento de compra puede contener condiciones adicionales siempre que no entren en conflicto con estas Condiciones. Estas Condiciones prevalecerán sobre cualquier condición en conflicto en un Documento de compra, a no ser que las condiciones en conflicto estén en un Documento de compra firmado por Salesforce y el Proveedor y estén etiquetadas como “Condiciones modificadas”. Cualquier condición o disposición de cualquier presupuesto, confirmación, reconocimiento de pedido, factura u otro documento condición del Proveedor enviada a Salesforce se rechaza por la presente y no constituirá condiciones adicionales o modificadas. Los Documentos de compra se interpretarán según su significado justo y como se lo prepararán ambas partes. Un Documento de compra podrá modificarse mediante un documento escrito suscrito por ambas partes. Una orden de compra emitida por Salesforce también podrá modificarse mediante la emisión por parte de Salesforce de una orden de compra revisada. Los encabezados contenidos en estas Condiciones han sido insertados por conveniencia o referencia únicamente y no están destinados a definir, limitar o afectar al ámbito o la intención. Si una disposición de un Documento de compra se aviene a no ser válida, ilegal o no aplicable de otro modo, las disposiciones restantes no se verán afectadas, y se sustituirá por una disposición que se acerque al máximo a la intención de las partes. Ninguna insuficiencia o demora por cualquiera de las partes a ejercer cualquier derecho bajo un Documento de compra constituirá una renuncia. Cualquier renuncia deberá realizarse por escrito y suscrita por Salesforce y el proveedor y no se considerará una renuncia de cualquier incumplimiento futuro. Los remedios proporcionados en un Documento de compra son una adición a cualquier otro remedio de una parte por ley o equidad.

28. **Fuerza mayor.** Ninguna parte será responsable por una demora o incumplimiento en el desempeño de sus responsabilidades bajo un Documento de compra hasta el límite de que dicha demora o incumplimiento esté sobrevenido, directa o indirectamente por incendios, inundaciones, terremotos, elementos de la naturaleza o actos de Dios, revueltas, desórdenes públicos, huelgas, restricciones por cuarentenas, epidemias, pandemias o cualquier otra causa más allá del control razonable de dicha parte (“**Fuerza mayor**”); siempre que la Parte infractora (i) avise por escrito de dicho evento de Fuerza mayor, (ii) no sea el responsable de la causa de tal incumplimiento o retraso y (iii) no se haya podido prevenir tal incumplimiento o retraso a través de precauciones razonables, ni pueda haberse evitado por la Parte infractora mediante el uso de fuentes alternativas, planes de contingencia u otras maneras. El tiempo para desempeñar para la parte que no incumple bajo el Documento de compra se ampliará según sea necesario, sin penalización o responsabilidad para dicha parte, durante el mismo periodo de tiempo que la demora. No obstante, si parece que la Fuerza mayor dará como resultado una demora en el desempeño del Proveedor de más de treinta (30) días, Salesforce podrá, bajo su criterio, terminar el Documento de compra inmediatamente por escrito al Proveedor.

29. **Avisos.** Todos los avisos, permisos y aprobaciones bajo un Documento de compra estarán por escrito y serán efectivas desde: (a) la entrega personal, (b) el tercer día hábil después del envío por correo ordinario, (c) el segundo día hábil después del envío por un mensajero rápido reconocido, o (d) el primer día laboral después del envío por correo electrónico (los avisos de incumplimiento, terminación [excepto en lo que compete a lo permitido en esta Sección 29 sobre los Avisos] o una reclamación indemnizable no podrán realizarse por correo electrónico). A menos que se declare lo contrario en esta Sección 29 (Avisos), los avisos de terminación con

### Salesforce, Inc. Condiciones estándar de compra

formato de carta, redactados en el papel membretado de la parte rescindente y ejecutados por un responsable de firma de esta última, se podrán enviar por la parte rescindente a través de correo electrónico a la otra parte en forma de archivo adjunto. Los avisos a Salesforce se dirigirán a: (i) SVP, Procurement, con una copia a su Consejero general, tanto a la dirección establecida para Salesforce, Inc. en las Directrices para filiales; y (ii) según se establece en las Directivas para filiales para la entidad de Salesforce que forma parte del Documento de compra.

30. **Cesión.** El Proveedor no podrá asignar cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo un Documento de compra, ya sea por acción de la ley u otro modo, si el consentimiento previo por escrito de Salesforce.

31. **Leyes y jurisdicción aplicable; Renuncia a juicio por jurado.** La legislación aplicable de un Documento de compra estará regida exclusivamente por las leyes internas y se establecerá en las Directrices para filiales para la filial que sea parte del Documento de compra, sin tener en cuenta sus normas sobre conflictos de leyes, la Ley Uniforme de Transacciones Electrónicas o la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Siempre y cuando la resolución judicial de una disputa esté permitida bajo un Documento de compra, cada Parte conviene por la presente la jurisdicción exclusiva de los tribunales en la competencia especificada en las Directrices para filiales en la entidad de Salesforce que haya ejecutado el Documento de compra bajo el cual surgió la disputa. EN LA MEDIDA QUE NO ESTÉ PROHIBIDO POR LAS LEYES DE DICHA JURISDICCIÓN, CADA UNA DE LAS PARTES TAMBIÉN RENUNCIA POR LA PRESENTE A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO EN RELACIÓN CON CUALQUIER ACCIÓN O LITIGIO QUE DERIVE DE O ESTÉ RELACIONADO CON UN DOCUMENTO DE COMPRA. EL ALCANCE DE ESTA RENUNCIA TIENE POR OBJETO INCLUIR TODAS LAS DISPUTAS DE CUALQUIER TIPO QUE SE PUEDAN PRESENTAR EN CUALQUIER JUZGADO Y QUE ESTÉ RELACIONADA CON LA MATERIA DE UN DOCUMENTO DE COMPRA, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, RECLAMACIONES CONTRACTUALES, DEMANDAS POR DAÑOS Y PERJUICIOS, DEMANDAS ANTIMONOPOLIO, DEMANDAS POR INCUMPLIMIENTO DEL DEBER, Y TODAS LAS DEMÁS RECLAMACIONES LEGALES O DE DERECHO CONSUECUDINARIO. CADA UNA DE LAS PARTES DEL PRESENTE DOCUMENTO RECONOCE QUE ESTA RENUNCIA ES UN ALICIENTE MATERIAL PARA FORMALIZAR UN DOCUMENTO DE COMPRA. EN CASO DE LITIGIO, SE PODRÁN PRESENTAR LAS CONDICIONES COMO UN CONSENTIMIENTO POR ESCRITO PARA UN JUICIO ANTE LA CORTE SIN JURADO.

## Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard (anglais)

Les présentes CONDITIONS D'ACHAT STANDARD DE SALESFORCE, INC. (les « **Conditions** ») régissent les droits, recours et obligations de Salesforce, Inc. ou d'une entité contrôlée par Salesforce, Inc. ou sous contrôle commun avec Salesforce, Inc. (« **Salesforce** ») et d'un fournisseur (le « **Fournisseur** ») d'articles et de ressources, dont des produits, du matériel informatique, des logiciels informatiques, du mobilier, de l'équipement et des marchandises (les « **Biens** »), les services (les « **Services** ») et les Livrables (tels que définis ci-dessous) en vertu de bons de commande émis par Salesforce et d'accords, de lettres d'engagement, d'énoncés des travaux, d'ordres d'exécution ou d'autres documents signés par Salesforce et le Fournisseur se rapportant aux présentes Conditions ou qui les intègrent (chacun étant un « **Document d'achat** »).

1. **Documents en ligne.** Les documents suivants, disponibles à l'adresse [www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp](http://www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp) (le « **Portail d'information des fournisseurs** »), font partie intégrante des présentes Conditions à compter de la date du Document d'achat et ils peuvent être mis à jour de temps en temps par Salesforce moyennant un préavis écrit via le Portail d'information des fournisseurs au Fournisseur : (i) les LIGNES DIRECTRICES D'ACHAT POUR LES AFFILIÉS (les « **Lignes directrices pour les affiliés** »), (ii) le CODE DE CONDUITE FOURNISSEUR SALESFORCE (le « **Code de conduite** »), (iii) les LIGNES DIRECTRICES SUR LES FRAIS DE DÉPLACEMENT DES NON-EMPLOYÉS (les « **Lignes directrices sur les frais de déplacement** »), et (iv) les CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES DE SALESFORCE POUR LES TERRITOIRES ÉTRANGERS (les « **Conditions supplémentaires** »).

2. **Qualité et sécurité.** Le Fournisseur exécute toutes ses obligations envers Salesforce (i) en faisant preuve d'une prudence, de compétences et d'une diligence raisonnables, (ii) de manière professionnelle et compétente, (iii) conformément aux pratiques et normes les plus élevées du secteur, (iv) en accord avec les spécifications du Document d'achat et (v) sans conflit d'intérêts à l'égard d'un tiers. Tout résultat des Services exécutés par le Fournisseur, seul ou conjointement avec des tiers, qu'il soit terminé ou en cours (les « **Livrables** ») doit être conforme aux spécifications applicables du Document d'achat et, en l'absence de spécifications directement applicables, aux normes les plus élevées du secteur. Tous les Biens doivent pouvoir être commercialisés, ne pas présenter de défauts matériels, de conception, de fabrication et ils doivent être conformes aux spécifications d'un Document d'achat. Tous les Biens et Livrables (dont tout article et processus utilisé par le Fournisseur pour exécuter les Services) doivent ne pas présenter de vices cachés affectant leurs fonctionnalités et leur sécurité. Les composants des Biens ou Livrables ne doivent en aucun cas comporter de virus, de vers informatiques, de bombes logicielles, de chevaux de Troie, ni d'autres fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ou malveillants (le « **Code malveillant** »). Le Fournisseur ne doit pas transmettre de Code malveillant à Salesforce, ni exposer les systèmes de Salesforce à du Code malveillant. Le Fournisseur doit notifier Salesforce par écrit en faisant preuve d'une précision raisonnable dès qu'il prend connaissance de l'existence de Code malveillant dans un Bien ou un Livrable. Si un Bien ou un Livrable contient du Code malveillant ou si le Fournisseur transmet du Code malveillant à un système de Salesforce, le Fournisseur doit coopérer à ses propres frais avec Salesforce pour retirer dans les plus brefs délais le Code malveillant et réparer les fichiers ou données corrompus.

2.1 **Systèmes d'IA.** Le terme « Système d'IA » tel qu'il est utilisé dans le présent document désigne toute technologie d'intelligence artificielle et ses données, contenus et logiciels sous-jacents (à l'exception des Ressources Salesforce, définies ci-dessous). Dans la mesure où l'exécution des Services par le Fournisseur ou la préparation des Livrables comprennent l'utilisation par le Fournisseur d'un Système d'IA qui constitue les Ressources du Fournisseur (définie ci-après) et non les Ressources Salesforce, les conditions de la présente Section 2.1 (Systèmes d'IA) s'appliquent. L'utilisation par le Fournisseur d'un Système d'IA dans le cadre de l'exécution d'une partie des Services ou de la préparation de tout Livrable, en tout ou en partie, nécessitera le consentement écrit préalable de Salesforce, qui peut être indiqué dans le Document d'achat applicable. Ce consentement est soumis à la seule discrétion de Salesforce sous réserve du respect par le Fournisseur des exigences énoncées dans la présente Section 2.1 (Systèmes d'IA). Le Fournisseur doit indiquer clairement dans le Document d'achat applicable, dans une section intitulée « Systèmes d'IA », les Systèmes d'IA spécifiques qui seront : (i) utilisés par le Fournisseur dans le cadre de l'exécution des Services et/ou (ii) utilisés pour créer des données, du contenu et/ou des logiciels incorporés dans l'un des Livrables. Cette déclaration dans le Document d'achat doit inclure les informations suivantes : (a) la partie spécifique des Services et/ou des Livrables pour laquelle les Systèmes d'IA nommés seront utilisés ; (b) une description des données d'entraînement utilisées pour développer les modèles sous-jacents au Système d'IA (dans la mesure où elles sont connues) ; et (c) toute autre information raisonnablement demandée par Salesforce pour garantir la transparence de l'utilisation par le Fournisseur des Systèmes d'IA nommés dans l'exécution des Services et/ou la préparation des Livrables. Le Fournisseur ne peut utiliser, dans le cadre des Services, aucun Système d'IA qui n'a pas été inclus dans le Document d'achat applicable conformément aux conditions de la présente Section 2.1 (Systèmes d'IA). Des systèmes

### **Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard**

d'IA supplémentaires peuvent uniquement être ajoutés à un Document d'achat au moyen d'un amendement au Document d'achat convenu d'un commun accord par les Parties. Le Fournisseur ne peut transmettre aucune Ressource Salesforce à un Système d'IA, sauf dans la mesure où cela a été préalablement approuvé par Salesforce à sa seule discrétion. Nonobstant la phrase précédente, toute approbation écrite accordée par Salesforce est subordonnée à la condition que la Ressource Salesforce transmise (ou toute partie de celle-ci) ne soit pas utilisée pour entraîner ou améliorer le Système d'IA, sauf dans la mesure où : (A) cet entraînement et ce perfectionnement sont au seul bénéfice de Salesforce ; et (B) Le Fournisseur ne distribue pas, ne concède pas de licence, ne divulgue pas, ne vend pas et ne partage pas de quelque manière que ce soit avec un tiers le Système d'IA qu'il a entraîné ou amélioré à l'aide de Ressources Salesforce. Le Fournisseur ne doit pas (I) utiliser de Système d'IA qui nécessite un examen humain des Ressources Salesforce transmises dans le Système d'IA ; (II) conserver des Ressources Salesforce dans le Système d'IA, sauf dans la mesure nécessaire à l'exécution des Services en vertu du Document d'achat applicable ; ou (III) utiliser des Informations confidentielles Salesforce avec un Système d'IA (notamment pour développer, entraîner ou améliorer le Système d'IA) autres que les Ressources Salesforce approuvées par Salesforce conformément aux conditions de la présente Section 2.1 et sous réserve de ces conditions (Systèmes d'IA).

**3. Personnel du Fournisseur.** Le Fournisseur doit déterminer les méthodes, les détails et les modes d'exécution des Services. Sauf disposition d'un Document d'achat, Salesforce ne contrôlera, ne dirigera, ni ne supervisera les employés, prestataires indépendants, fournisseurs, agents, sous-traitants autorisés et invités du Fournisseur (le « **Personnel du Fournisseur** ») dans le cadre de l'exécution des Services ou de la préparation de Biens ou de Livrables. Le Fournisseur doit avoir recours à un nombre suffisant de personnes qualifiées, avec une formation et des compétences adaptées pour exécuter les Services ou la préparation de Bien ou de Livrables. Le Fournisseur convient de prendre toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que le Personnel du Fournisseur ne se comporte pas de manière inappropriée dans le cadre de l'exécution des Services ou de la préparation de Biens ou de Livrables pour Salesforce, et convient de retirer et de remplacer immédiatement, sur toute demande raisonnable de Salesforce, tout membre du Personnel du Fournisseur qui se comporterait de manière inappropriée. Le Fournisseur doit exiger du Personnel du Fournisseur exécutant les Services ou la préparation de Bien ou de Livrables de respecter en permanence les politiques en matière d'hygiène, de sécurité et de confidentialité de Salesforce. Tout le Personnel du Fournisseur doit respecter les exigences en matière de licences, de sécurité, de travail et propres au site dans chaque région dans laquelle les Services sont exécutés ou les Biens et les Livrables sont préparés. Le Fournisseur doit retenir et verser toute somme exigée dans le cadre de toute taxe ou cotisation salariale ou patronale, dont notamment l'impôt sur le revenu, l'assurance-chômage et l'assurance invalidité à l'échelle locale, étatique et fédérale. Tout les membres du Personnel du Fournisseur qui exécutent les Services ou préparent des Biens ou des Livrables sont et restent, pendant toute la durée des travaux, des employés ou, lorsque les présentes le permettant, des sous-traitants du Fournisseur et lesdits membres n'ont droit à aucun des avantages sociaux de Salesforce. La rémunération et/ou le paiement du Personnel du Fournisseur incombent uniquement au Fournisseur.

(a) **Affordable Care Act des États-Unis (loi sur les soins abordables).** Sans limitation de ce qui précède, pendant toute la durée du Document d'achat, le Fournisseur doit opportunément proposer et fournir (si un tel membre le souhaite) à chaque membre du Personnel du fournisseur exécutant les Services aux États-Unis, qui est employé par le Fournisseur en moyenne au moins trente (30) heures par semaine durant tout mois civil (ainsi qu'à ses personnes à charge) une assurance maladie collective qui respecte les seuils minimaux d'assurance essentiels dans le cadre d'une formule éligible financée par l'employeur, qui soit abordable, qui respecte les seuils de valeur minimale et dont le délai de carence ne soit pas supérieur à 90 jours, de sorte qu'aucun paiement sur quelque mois que ce soit concernant un tel membre du Personnel du Fournisseur ne soit imposable en vertu de la section 4980H de l'Internal Revenue Code des États-Unis (code fédéral des impôts) (le « **Code** »). Les termes « heures de prestation », « formule éligible financée par l'employeur », « seuils minimaux d'assurance essentiels », « abordable », « personne à charge » et « seuils de valeur minimale » ont le sens qui leur est donné dans la section 4980H du Code et dans les réglementations finales édictées par l'Internal Revenue Service (agence fiscale fédérale des États-Unis) dans son interprétation des exigences de la Section 4980(H) du Code. Le Fournisseur doit tenir des registres complets et précis permettant de justifier qu'il respecte le présent paragraphe pour une durée de six (6) ans à compter du dernier jour d'exécution des services pour Salesforce par le Personnel du Fournisseur concerné par de tels registres. Le Fournisseur doit s'exécuter dans les plus brefs délais en cas de demande raisonnable de Salesforce d'obtenir une copie desdits registres et/ou d'obtenir une attestation du Fournisseur indiquant qu'il respecte la présente section.

**4. Sous-traitance.** Le Fournisseur ne doit pas sous-traiter de Services sans consentement écrit préalable de Salesforce, que Salesforce peut accorder ou non à sa seule discrétion. Si Salesforce accorde un tel consentement écrit, l'exécution des Services incombe au premier chef au Fournisseur et ce dernier a l'entière responsabilité de la prestation de tout sous-traitant et de son respect des présentes Conditions et du Document d'achat. Le Fournisseur est tenu de transcrire toutes ses obligations énoncées dans les présentes Conditions et dans le Document d'achat dans ses contrats avec tous les sous-traitants et agents autorisés dans le cadre de la provision des Services.

## Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard

5. **Code de conduite.** Le Fournisseur accuse réception du Code de conduite fournisseur de Salesforce et convient de transmettre une copie à l'ensemble du Personnel du Fournisseur affecté à l'exécution des Services.
6. **Respect de la législation.** Le Fournisseur doit respecter toutes les législations et tous les arrêtés internationaux, fédéraux, étatiques, locaux applicables déjà en vigueur ou qui prendront effet à l'avenir, notamment : (a) les législations sur la protection des données et la vie privée ; (b) la législation du travail, fiscale, sur l'immigration, les avantages sociaux et la rémunération des travailleurs ; (c) la législation internationale contre la corruption, dont le Foreign Corrupt Practices Act (loi sur les pratiques de corruption étrangère), paragraphe 78dd-1 *et suivants*, titre 15 du United States Code (code des États-Unis), ainsi que le United Kingdom Bribery Act (loi britannique sur la corruption). Le Fournisseur s'engage à délivrer, sur demande, des certificats attestant de la conformité aux lois ou réglementations susmentionnées qui peuvent être applicables aux Biens, Services ou Livrables fournis dans le cadre d'un Document d'achat. Le Fournisseur ne doit effectuer aucun paiement ni ne transférer aucun élément de valeur avec pour objectif ou effet une corruption d'agents publics ou privés, l'acceptation ou le consentement à des faits d'extorsion, des dessous-de-table ou d'autres actes illégaux ou inappropriés pour remporter des affaires ou des avantages inappropriés. **Sans limiter la portée de ce qui précède, le Fournisseur accepte que Salesforce est un prestataire fédéral et donc (i) le Fournisseur ne peut fournir à Salesforce aucun « équipement ou service de télécommunications couvert » ou tout équipement, système ou service utilisant un « équipement ou service de télécommunication couvert », tel que ce terme est défini par 48 C.F.R. § 52.204-25 et (ii) le cas échéant, le fournisseur doit respecter les exigences de 41 CFR 60-1.4(a), 60-300.5(a) et 60-741.5(a). Les réglementations énoncées dans la clause (ii) qui précède interdisent toute discrimination à l'encontre des personnes qualifiées sur la base de leur statut d'ancien combattant protégé ou de personne handicapée, et interdisent toute discrimination à l'encontre de toutes les personnes sur la base de leur race, couleur de peau, religion, sexe, orientation sexuelle, identité de genre ou origine nationale, handicap ou statut d'ancien combattant. De plus, ces réglementations exigent que les principaux prestataires et sous-traitants couverts prennent des mesures positives pour employer et faire progresser l'emploi des personnes sans distinction de race, de couleur de peau, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, d'origine nationale, de handicap ou de statut d'ancien combattant. En outre, le préavis à l'employé défini au titre 29, Partie 471, annexe A de la sous-partie 1 du C.F.R (Code des réglementations fédérales des États-Unis) est intégré dans les présentes Conditions.**
7. **Acceptation.** Un paiement ne constitue pas acceptation des Biens ou Livrables. Sauf disposition contraire dans un Document d'achat, l'« **Acceptation** » des Biens ou Livrables sont réputés avoir lieu si chaque Bien ou Livrable est conforme aux spécifications, critères d'acceptation et normes applicables et, dans le cas des Livrables, est également approuvé par écrit par un représentant habilité de Salesforce. Salesforce est en droit de refuser tout ou partie de tout Bien ou Livrable ne respectant pas les spécifications et normes applicables, ou d'en exiger la correction, un tel article devant être remplacé ou corrigé dans les plus brefs délais par le Fournisseur. Salesforce n'est pas tenue de payer et/ou a droit à un remboursement des Livrables ou Biens défectueux ou non conformes.
8. **Garantie.** Sauf disposition contraire du Document d'achat applicable, le Fournisseur garantit que les Biens et Livrables seront conformes aux spécifications du Document d'achat et, en l'absence de spécifications directement applicables, aux normes les plus élevées du secteur, et ce, pour une durée de trois (3) mois suivant l'Acceptation. Au cours de la durée de garantie applicable, le Fournisseur mènera des tests, corrigera et/ou remplacera, sans frais pour Salesforce, tout ou partie de tout Livrable ou Bien que Salesforce identifie comme défectueux ou non conforme. Si le Fournisseur n'est pas en mesure de corriger un Livrable ou Bien défectueux ou non conforme dans un délai raisonnable, Salesforce peut (a) résilier le Document d'achat, (b) retourner au Fournisseur tout ou partie des Livrables ou Biens défectueux ou non conformes et/ou (c) conserver les Livrables et Biens défectueux ou non conformes. Salesforce n'est pas tenue de payer et/ou a droit à un remboursement des Livrables ou Biens défectueux ou non conformes.
9. **Propriété intellectuelle.** Aux fins des présentes Conditions, le terme « **Droits de Propriété intellectuelle** » désigne tous les droits passés, présents et futurs des types suivants, qui peuvent exister ou être créés en vertu des lois de n'importe quelle juridiction dans le monde : (a) les droits associés aux œuvres d'auteurs, y compris les droits exclusifs d'exploitation, les droits d'auteur, les droits moraux et les droits sur les topographies de semi-conducteurs ; (b) les droits sur les marques et les noms commerciaux et les droits similaires ; (c) les droits sur les secrets commerciaux ; (d) les droits de brevet et de propriété industrielle ; (e) les autres droits de propriété intellectuelle de tout type et de toute nature ; et (f) les droits relatifs aux enregistrements, renouvellements, extensions, combinaisons, divisions et rééditions, ainsi qu'aux demandes de l'un des droits visés aux dispositions (a) à (e) de la présente phrase.

9.1 **Ressources Salesforce.** Le terme « **Ressources Salesforce** » désigne toute information, installation, équipement, système ou propriété (y compris la propriété intellectuelle). Salesforce accorde au Fournisseur une licence limitée et non exclusive pour utiliser les Ressources Salesforce uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des Services. Cette licence

## Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard

limitée prend fin immédiatement à la première des deux dates suivantes : (i) lors de la notification par Salesforce ; ou (ii) lors de la résiliation du Document d'achat applicable. Salesforce n'accorde aucun droit au Fournisseur sur les Ressources Salesforce en dehors du cadre des présentes Conditions.

**9.2 Droit de propriété des Livrables.** Le Fournisseur accepte que tous les Livrables (et tous les Droits de Propriété intellectuelle y afférents) soient la propriété unique et exclusive de Salesforce. Tous les éléments dans les Livrables qui sont protégés par le droit d'auteur sont des « œuvres créées pour le compte d'autrui » pour lesquels Salesforce est l'« auteur » (selon la définition du premier terme cité et la signification donnée au deuxième terme cité par la loi américaine sur le droit d'auteur de 1976, telle que modifiée.) Salesforce détiendra exclusivement les droits d'auteur sur tous ces Livrables dès leur création. Dans la mesure où un aspect des Livrables n'est pas protégé par le droit d'auteur ou n'est pas considéré sur le plan juridique comme étant une « œuvre créée pour le compte d'autrui », et à l'exception des Droits de Propriété intellectuelle du Fournisseur sur toutes les Ressources du Fournisseur identifiées dans le Descriptif des Services applicable, le Fournisseur cède irrévocablement et inconditionnellement à Salesforce tous les droits, titres et intérêts dans le monde entier sur les Livrables et tous les Droits de Propriété intellectuelle y afférents, libres et quittes de tout privilège et de toute charge. Le Fournisseur comprend et accepte qu'il n'a pas le droit d'utiliser les Livrables, sauf dans la mesure nécessaire à l'exécution des Services pour Salesforce.

**9.3 Ressources du Fournisseur.** Le terme « **Ressources du Fournisseur** » désigne toute propriété intellectuelle (1) détenue ou concédée sous licence par le Fournisseur immédiatement avant la Date d'entrée en vigueur du Document d'achat et non cédé en vertu d'un Document d'achat ou (2) développé ou acquis indépendamment par le Fournisseur séparément d'un Document d'achat et sans utilisation de Ressources Salesforce. Le Fournisseur conserve tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Ressources du Fournisseur, sous réserve de la licence accordée par le Fournisseur à Salesforce dans la section 9.3 (Ressources du fournisseur). Dans la mesure où les Services, les Biens et/ou les Livrables intègrent les Ressources du Fournisseur, le Fournisseur accorde sans condition à Salesforce un droit et une licence non exclusifs, perpétuels, irrévocables, mondiaux, libres de redevances et entièrement payés, avec le droit d'accorder des sous-licences à plusieurs niveaux, en vertu de tous les Droits de Propriété intellectuelle du Fournisseur sur toutes les Ressources du Fournisseur utilisées ou intégrées dans des Biens ou Livrables, ou autrement utilisées par le Fournisseur dans l'exécution des services (qu'elles soient ou non identifiées dans un Document d'achat) pour : (i) reproduire, accorder des sous-licences, créer des œuvres dérivées, distribuer, exécuter publiquement, afficher publiquement, transmettre numériquement et utiliser de toute autre manière les Biens ou les Livrables (y compris toutes les modifications, améliorations et œuvres dérivées de ceux-ci) sur tout support ou dans tout format, qu'ils soient désormais connus ou découverts ultérieurement ; (ii) utiliser, faire, faire fabriquer, vendre, proposer à la vente, importer et exploiter de toute autre manière tout produit ou service basé sur, incarnant, incorporant ou dérivé des Biens ou des Livrables (y compris toute modification, amélioration et œuvre dérivée de ceux-ci) ; et (iii) exercer tout autre Droit de Propriété intellectuelle présent ou futur sur les Biens ou les Livrables. Si le Fournisseur ne peut pas accorder la licence susmentionnée en ce qui concerne les Ressources du Fournisseur détenues ou contrôlées par un tiers, le Fournisseur mettra tout en œuvre pour obtenir cette licence (à ses frais) et indemnisera et protégera Salesforce contre toutes les responsabilités, pertes, dommages, coûts et dépenses (y compris les frais d'avocat) découlant de l'incapacité du Fournisseur à obtenir une telle licence. Nonobstant ce qui précède, dans la mesure où les Biens, les Livrables ou les Services destinés à Salesforce consistent uniquement en du contenu de formation élaboré par le Fournisseur sans recours aux Matériels ou des Informations confidentielles de Salesforce, un tel droit de licence ou de sous-licence ne peut être exercé par Salesforce que dans le cadre de ses activités commerciales internes. De plus, si les Biens, Livrables et Services comprennent des activités de divertissement, de prise de parole et/ou de participation en tant qu'organisateur, intervenant, artiste ou invité lors d'une réunion/conférence, les droits accordés par le présent paragraphe comprennent en outre le droit d'utiliser l'image et la représentation du Fournisseur dans le cadre des activités commerciales internes et externes de Salesforce pour enregistrer, radiodiffuser, diffuser sur le Web ou autrement tout ou partie de la représentation et de l'image du Fournisseur, que ce soit en direct ou depuis un enregistrement, avec ou sans vidéo et son, ou avec des bandes son et vidéo différentes à travers le monde sur l'ensemble des médias, canaux et modes de diffusion actuels ou qui apparaîtraient à l'avenir.

**9.4 Propriété intellectuelle de tiers et logiciels libres.** Le Fournisseur déclare de manière visible dans la section intitulée « **Propriété intellectuelle tierce** » du Document d'achat toute propriété intellectuelle de tiers ou tout logiciel open-source (1) intégrés dans des Services, Livrables ou Biens ou (2) nécessaires pour utiliser tout Livrable ou Bien (chacun étant une « **Dépendance** »). Chaque déclaration de Dépendance doit comprendre tous les documents nécessaires, dont les conditions de licence et les avis de droit d'auteur, afin que Salesforce puisse déterminer de manière adéquate ses droits d'utilisation et de reproduction de la Dépendance. Salesforce refuse par les présentes tout Bien ou Livrable contenant une Dépendance n'ayant pas été déclarée dans le

## Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard

Document d'achat ou qui est incompatible avec les cessions ou licences accordées dans le cadre des présentes Conditions ou du Document d'achat.

10. **Livraison, conditionnement et expédition.** La livraison des Biens et Livrables doit respecter strictement le calendrier prévu dans le Document d'achat. Le Fournisseur doit signaler immédiatement à Salesforce tout retard de livraison. Aucune livraison partielle ni aucune livraison d'articles supplémentaires ne doit être effectuée sans avoir obtenu préalablement l'accord écrit exprès de Salesforce. Salesforce se réserve le droit d'annuler tout ou partie d'un Document d'achat si le Fournisseur n'effectue pas les livraisons conformément à ses conditions. Tous les Biens et Livrables à livrer doivent être préparés conformément aux instructions de Salesforce, le cas échéant, et en l'absence de telles instructions, de manière à respecter les bonnes pratiques commerciales, de manière acceptable par les transporteurs et adéquate pour veiller à une arrivée en toute sécurité. Le Fournisseur doit apposer sur tous les contenants les informations de levage, de manutention et de livraison nécessaires, le numéro de commande, la date d'expédition et le nom de Salesforce et du Fournisseur. Sauf disposition contraire dans les présentes, toutes les livraisons sont DDP (Incoterms 2000). Nonobstant toute inspection préalable, le Fournisseur supporte tout risque de perte, de dommage ou de destruction jusqu'à acceptation par Salesforce des Biens ou des Livrables.

11. **Modifications.** Salesforce peut à tout moment et dans la mesure du raisonnable apporter des modifications aux calendriers, modes, quantités et spécifications de livraison des Biens ou des Livrables ; étant entendu que Salesforce s'acquitte uniquement des frais raisonnables liés à de telles modifications.

12. **Prix.** Les prix des Services, Livrables et Biens sont précisés dans le Document d'achat. Salesforce n'est tenue de procéder à aucun paiement pour (a) des Services, Livrables ou Biens supplémentaires ou différents fournis, autres que ceux décrits dans le Document d'achat (sauf si les parties signent un ordre de modification approuvé), (b) des Services exécutés ou des Biens livrés avant la date d'entrée en vigueur du Document d'achat, ou (c) des sommes supérieures à celles expressément autorisées dans le Document d'achat. L'intégralité des taxes, droits et prélèvements similaires directs ou indirects, à l'exception de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) doit être comprise dans l'estimation des coûts du projet de chaque Document d'achat et doit être clairement identifiée sur les factures applicables. Aux fins des présentes Conditions, « taxes indirectes » signifient les taxes sur les ventes, sur l'utilisation, sur la valeur ajoutée (TVA), sur les biens et services et/ou sur la consommation que le Fournisseur peut être tenu de facturer à Salesforce et de collecter auprès d'elle. Le Fournisseur n'est pas responsable des changements de taxes indirectes résultant d'une réforme de tout code ou réglementation mise en œuvre après soumission de l'estimation des coûts du projet.

13. **Conditions de paiement.** Sauf disposition contraire dans les Lignes directrices pour les affiliés ou dans un Document d'achat, (i) le Fournisseur doit facturer Salesforce mensuellement ; (ii) les montants facturés sans date d'échéance sont dus et exigibles dans un délai de soixante (60) jours à compter de la réception d'une facture incontestée. Pour être acceptable, une facture doit se présenter sous la forme et transmise selon les modalités prévues dans les Lignes directrices pour les affiliés de l'entité de Salesforce qui est partie au Document d'achat et doit comprendre les informations suivantes : (i) l'entité de Salesforce, (ii) le numéro de commande valide, (iii) une description des articles, quantités et prix unitaires de tous les Services, Livrables et Biens facturés, (iv) le nom de la personne au sein de Salesforce qui a commandé les Services, Livrables et Biens, (v) les informations de contact d'un représentant habilité du Fournisseur et (vi) tout renseignement sur la TVA applicable (dont le numéro de TVA répertorié dans les Lignes directrices d'achat pour les affiliés, le cas échéant). Chaque facture ne doit faire référence qu'à un (1) seul numéro de commande et le Fournisseur doit émettre une facture distincte pour chaque Document d'achat. Eu égard aux factures transmises par e-mail ou télécopie conformément aux Lignes directrices d'achat pour les affiliés, le Fournisseur doit transmettre une (1) seule facture par e-mail ou télécopie.

14. **Dépenses.** Sauf autorisation expresse dans le Document d'achat, le Fournisseur n'a pas droit au remboursement de ses frais de déplacement, de séjour ou autres. Tous les remboursements de dépenses autorisés doivent être effectués conformément aux Lignes directrices sur les frais de déplacement.

15. **Confidentialité.** Au sens des présentes Conditions, les « Informations confidentielles » signifient toutes les informations divulguées par une partie (la « Partie divulgatrice ») à l'autre partie (la « Partie destinataire »), oralement ou par écrit, et qui sont désignées comme confidentielles ou qui devraient être considérées comme telles au vu de leur nature et des circonstances de leur divulgation. Les Informations confidentielles de chaque partie comprennent les conditions (i) du Document d'achat et (ii) des plans d'affaires et de marketing, des informations technologiques et techniques, des plans et conceptions des produits ainsi que des processus métiers divulgués par ladite partie. Cependant, les Informations confidentielles ne comprennent aucune information qui (i) est ou devient généralement connue du public sans violation d'une obligation envers la Partie divulgatrice, (ii) était connue de la Partie destinataire avant divulgation par la Partie divulgatrice sans violation d'une obligation envers la Partie divulgatrice, (iii) est reçue de la part d'un tiers sans violation d'une obligation envers la Partie divulgatrice ou (iv) a été recueillie de manière indépendante par la Partie destinataire. Pendant toute la durée du Document d'achat et pendant les cinq (5) années suivantes, la Partie destinataire est

## Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard

tenue : (i) de faire preuve du même degré de prudence pour protéger les Informations confidentielles de la Partie divulgateur que pour protéger la confidentialité de ses propres informations confidentielles du même ordre (et dans tous les cas en faisant au moins preuve d'un degré de prudence raisonnable), (ii) de ne divulguer aucune Information confidentielle de la Partie divulgateur à toute fin autre que celles du Document d'achat et des présentes Conditions et (iii) de limiter l'accès aux Informations confidentielles de la Partie divulgateur à ses seuls employés, prestataires et agents ayant besoin d'un tel accès à des fins conformes au Document d'achat et aux présentes Conditions et ayant signé des accords de confidentialité au moins aussi contraignants que les présentes. En outre, le Fournisseur doit avertir Salesforce dans les plus brefs délais en cas d'accès non autorisé aux Informations confidentielles de Salesforce ou de divulgation non autorisée de telles Informations confidentielles. Si la Partie destinataire est contrainte par la loi, par une convention de cotation ou par un accord commercial concernant ses titres cotés en Bourse de divulguer des Informations confidentielles de la Partie divulgateur, elle doit en avertir la Partie divulgateur (dans la mesure où la loi le permet) et assister dans la mesure du raisonnable la Partie divulgateur (aux frais de la Partie divulgateur) si cette dernière souhaite contester la divulgation. À la résiliation ou à l'expiration du Document d'achat, ou sur demande de Salesforce à tout moment pendant la durée du Document d'achat ou après sa résiliation ou expiration, le Fournisseur remettra à Salesforce toutes les Informations confidentielles de Salesforce, ou bien les détruira et attestera de leur destruction (selon la volonté de Salesforce et de la manière choisie par Salesforce). Les Livrables constituent des Informations confidentielles de Salesforce et non des Informations confidentielles du Fournisseur sauf accord préalable dans le Document d'achat. Aucune disposition d'un Document d'achat ne doit être interprétée de manière à empêcher Salesforce d'élaborer, d'acquérir, de commercialiser ou de fournir des produits ou services pouvant exercer des fonctions identiques ou semblables à celles des Biens, Livrables et Services.

16. **Aucune publicité.** Le Fournisseur ne doit publier aucun communiqué de presse ni ne faire aucune déclaration publique en lien avec l'objet du Document d'achat (dont notamment le fait de citer Salesforce comme client du Fournisseur) sans l'accord écrit préalable de Salesforce. Toute référence à Salesforce ou toute utilisation d'un logo (dont le logo certifié de Salesforce), d'une marque ou d'une marque déposée de Salesforce (que ce soit publiquement, en lien avec les Services ou d'une autre manière) sont interdites sans l'accord écrit préalable de Salesforce.

17. **Installations Salesforce.** Dans la mesure où un Document d'achat exige ou autorise l'exécution de Services par le Fournisseur au sein des installations de Salesforce, le Fournisseur exécutera les Services pendant les heures de travail normales de Salesforce (du lundi au vendredi de 8 h à 18 h), sauf si cela interfère avec les activités quotidiennes, commerciales et informatiques de Salesforce ou si Salesforce demande spécifiquement que les Services soient exécutés en dehors de ses heures de travail normales. Le Personnel du Fournisseur exécutant les Services au sein des installations de Salesforce doit être identifié comme « visiteur » de Salesforce et il peut lui être demandé de signer un accord de confidentialité standard à chaque visite des installations de Salesforce.

18. **Indemnisation.** Sous réserve de la législation applicable, les seules obligations de chaque partie en termes d'indemnisation sont les suivantes : (a) le Fournisseur doit indemniser, défendre (selon la volonté de Salesforce) et dégager de toute responsabilité Salesforce et ses affiliés, ainsi que chacun de ses administrateurs, directeurs, employés et agents contre les réclamations, revendications, actions en justice, recours, dommages-intérêts, jugements et obligations, dont notamment les honoraires d'avocats dans la mesure du raisonnable (collectivement les « **Réclamations** ») découlant ou découlant supposément : (i) d'une négligence ou d'une faute intentionnelle du Fournisseur ou du Personnel du Fournisseur, (ii) d'une infraction, d'un détournement ou d'une violation avérés ou supposés de tout droit de propriété intellectuelle d'un tiers par tout Livrable ou Bien ou dans le cadre de l'exécution des Services, (iii) d'un manquement du Fournisseur qui aurait failli à compenser ou à respecter autrement ses obligations en vertu de la législation ou d'un contrat relatif à l'emploi ou au recrutement du Personnel du Fournisseur, auquel cas, les Réclamations comprennent tout paiement imposable en vertu de la section 4980H de l'Internal Revenue Code des États-Unis (code fédéral des impôts) ainsi que les intérêts, pénalités et suppléments d'impôts en lien avec de tels paiements ; et (b) Salesforce n'indemnise, ne défend et ne dégage de toute responsabilité le Fournisseur uniquement à l'égard de Réclamations de tiers dans la mesure où de telles Réclamations sont seulement dues à une grave négligence ou une faute intentionnelle de Salesforce. Le Fournisseur n'a aucune responsabilité eu égard à l'utilisation par Salesforce des Biens ou Livrables en dehors du champ d'application défini dans le Document d'achat. Si un Livrable ou un Bien, ou tout article ou processus utilisé par le Fournisseur pour fournir les Services, les Livrables ou les Biens (collectivement, un « **Élément contrefaisant** ») devient, ou, de l'avis raisonnable de Salesforce, est susceptible de devenir, l'objet d'une réclamation pour contrefaçon ou d'une appropriation illicite, le Fournisseur devra, en plus de ses obligations d'indemnisation énoncées dans les présentes Conditions et des autres droits et recours que Salesforce peut avoir conformément aux présentes Conditions, garantir rapidement à Salesforce, aux frais du Fournisseur, le droit de continuer à utiliser l'Élément contrefaisant ou de le remplacer ou de le modifier pour le rendre conforme, à condition que ce remplacement ou cette modification ne dégrade pas les performances ou la qualité des Livrables, des Biens ou des Services concernés (dans la mesure où cela est pertinent). Si une allégation crédible de contrefaçon est déposée et qu'aucune des actions susmentionnées n'est commercialement réalisable, et si une utilisation

## Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard

ultérieure de l'Élément contrefaisant par Salesforce est interdite par une ordonnance d'un tribunal compétent, et seulement dans ce cas, le Fournisseur peut exiger que Salesforce arrête d'utiliser l'Élément contrefaisant, auquel cas le Fournisseur remboursera le coût de l'Élément contrefaisant et indemniserá Salesforce pour les conséquences, le cas échéant, sur d'autres Livrables, Biens ou Services.

19. **Assurance.** Le Fournisseur doit, à ses propres frais, souscrire les polices d'assurance suivantes pendant la durée du Document d'achat et il doit veiller à ce que chacun de ses agents, prestataires indépendants et sous-traitants exécutant des Services ait souscrit des assurances des mêmes catégories présentant des plafonds de garantie standard pour le secteur, et ce, à ses propres frais. Pour éviter toute ambiguïté, tous les montants en dollars indiqués ci-dessous sont en dollars américains (« USD »). Si la police d'assurance requise est rédigée avec une devise autre que le dollar américain, les limites requises sont l'équivalent en dollars américains de la devise locale : (a) l'indemnisation des travailleurs (ou le régime de sécurité sociale local applicable) conformément à la législation en vigueur sur le territoire où le travail est effectué. Une assurance responsabilité civile de l'employeur d'au moins 1 000 000 \$ par employé et par accident. La couverture doit comprendre une renonciation à la subrogation au bénéfice de Salesforce pour tout service exécuté sur un site de Salesforce ; (b) une assurance de responsabilité civile des entreprises générale (ou au tiers) qui comprend une couverture des Produits, de la responsabilité civile après travaux, des dommages corporels, de la responsabilité contractuelle et la couverture de la responsable envers les dommages aux biens à formule étendue pour les blessures corporelles (dont le décès) ou les dommages aux biens d'au moins 1 000 000 \$ par événement et 2 000 000 \$ en cumulé annuel. « Salesforce, Inc., ses filiales, administrateurs, directeurs et employés » doivent être indiqués sur la police comme assurés supplémentaires ou cette dernière doit contenir une clause d'indemnisation du donneur d'ordre habituelle dans le secteur ; (c) une assurance responsabilité civile étendue d'un plafond total de 5 000 000 \$ pour chaque événement et de 5 000 000 \$ en cumulé, en sus des plafonds de garantie indiqués pour l'assurance responsabilité de l'employeur et l'assurance de responsabilité civile des entreprises ; (d) une assurance responsabilité civile professionnelle/assurance responsabilité des erreurs et omissions d'un montant d'au moins 5 000 000 \$ par réclamation. Une telle assurance doit couvrir tous les actes, erreurs, omissions ou négligences dans le cadre de la fourniture des produits et de l'exécution des services en vertu d'un Document d'achat. La date de couverture rétroactive de l'assurance responsabilité professionnelle ne doit pas être postérieure à la Date d'entrée en vigueur du Document d'achat. Si une telle couverture est souscrite sur la base des réclamations formulées, le Fournisseur doit souscrire une couverture pour une période de trois (3) ans au maximum suivant l'achèvement des Services exécutés en vertu du Document d'achat. Si le Fournisseur vend un logiciel, du développement de logiciels, un logiciel en tant que service ou tout service ou produit technologique, ladite assurance responsabilité des erreurs et omissions doit couvrir la sécurité et la confidentialité des réseaux ainsi que la responsabilité civile des médias qui comprend, sans s'y limiter, le code malveillant, l'utilisation ou l'accès non autorisés, les failles de sécurité, la violation de la vie privée, la divulgation illicite de données et les autres négligences eu égard au traitement des Informations confidentielles et à la violation de la propriété intellectuelle (à l'exception de la contrefaçon de brevets) ; (e) une assurance des véhicules professionnels. Si le Fournisseur utilise un véhicule dans le cadre de l'exécution de ses obligations en vertu du Document d'achat, il doit souscrire une assurance responsabilité civile automobile globale pour tout véhicule qui lui appartient, qui ne lui appartient pas, qu'il loue ou qu'il emprunte, d'un montant minimum de 1 000 000 \$ par accident ou d'une limite unique combinée pour les blessures corporelles (y compris le décès) et les dommages matériels. « Salesforce, Inc., ses filiales, ses dirigeants, ses administrateurs, ses représentants et ses employés » doivent être inclus dans la police en tant qu'assurés supplémentaires ou bénéficiaires désignés dans la clause « Indemnisation du contractant principal » de la police, conformément aux usages du secteur ; (f) une assurance contre la malhonnêteté/les crimes des employés couvrant les actes frauduleux ou malhonnêtes des employés et des représentants du Fournisseur, agissant seuls ou avec d'autres, et comprenant une couverture des biens de tiers et une couverture des crimes informatiques, avec des limites d'au moins 1 000 000 \$ par sinistre si le Fournisseur a un accès non accompagné aux installations de Salesforce et/ou un accès aux actifs et aux systèmes internes de Salesforce ; (g) Assurance de biens. Si le Fournisseur utilise ses propres biens ou ceux de Salesforce dans le cadre de l'exécution de ses obligations en vertu du Document d'achat, il doit souscrire une Assurance de biens tous risques avec une garantie valeur à neuf pour les biens et équipements de tiers sous les soins, la garde et le contrôle du Fournisseur. Les plafonds de garantie suivants peuvent être atteints en combinant une police d'assurance principale et des polices d'excédent. Toutes les couvertures d'assurance exigées par les présentes doivent être souscrites auprès d'assurance dont la note attribuée par l'agence A.M Best est d'au moins A-moins (A-) VII (ou son équivalent local). Lorsque la loi l'y autorise, lesdites polices doivent contenir une renonciation à la subrogation au bénéfice de Salesforce. L'assurance de responsabilité civile et l'assurance automobile ci-dessus doivent contenir des clauses indiquant qu'il s'agit d'assurances principales, non contributives de toute assurance souscrite par Salesforce. En cas d'événement pris en charge par l'assurance, toute franchise ou rétention auto-assurée est uniquement prise en charge par le Fournisseur. Les garanties d'assurance décrites dans la présente section ne limitent pas l'étendue des responsabilités et obligations du Fournisseur définies dans le Document d'achat ou par la loi. Des certificats d'assurance indiquant les garanties exigées doivent être fournis sur demande de Salesforce, attestant que les assureurs donneront un préavis en cas d'annulation ou de réduction des garanties, conformément aux clauses d'assurance. Même si Salesforce n'exige pas de tels certificats, le Fournisseur n'est pas dispensé du devoir de souscrire les polices d'assurance sus-indiquées.

## Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard

20. **Limitation de responsabilité.** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAS LA LOI, À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS DÉCOULANT DE LA SECTION 18 (INDEMNISATION) OU DES OBLIGATIONS EN VERTU DE LA SECTION 15 (CONFIDENTIALITÉ) DES PRÉSENTES, LES PARTIES NE SAURAIENT EN AUCUN CAS ET POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT ÊTRE RESPONSABLES ENVERS L'AUTRE DE DOMMAGES D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AUX MONTANTS PAYÉS OU DUS AU FOURNISSEUR EN VERTU DU DOCUMENT D'ACHAT. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS DÉCOULANT D'UNE VIOLATION PAR LE FOURNISSEUR DE LA SECTION 15 (CONFIDENTIALITÉ) DES PRÉSENTES, LES PARTIES NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE RESPONSABLES DE DOMMAGES ACCESSOIRES, ACCIDENTELS OU PARTICULIERS RÉSULTANT DE TOUTE RÉCLAMATION OU ACTION CONFORMÉMENT AUX PRÉSENTES, QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, LA RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE OU UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. POUR PLUS DE CLARTÉ, TOUS LES DOMMAGES-INTERÊTS ACCORDÉS À L'UNE OU L'AUTRE PARTIE SUR LA BASE D'UNE DEMANDE D'INDEMNISATION EN VERTU DE L'ARTICLE 18 (INDEMNISATION) SONT CONSIDÉRÉS COMME DES DOMMAGES DIRECTS, NONOBTANT TOUTE AUTRE CLASSIFICATION (PAR EXEMPLE, CORRÉLATIVE, INDIRECTE, ETC.) DANS LA CONDAMNATION, ET SERONT PAR CONSÉQUENT EXCLUS DES LIMITATIONS PRÉVUES DANS LA PHRASE PRÉCÉDENTE.

21. **Registres et audit.** Le Fournisseur doit conserver des registres complets et précis permettant de justifier ses tarifs conformément aux présentes Conditions (dont les frais, coûts et dépenses) pendant six (6) ans à compter de la date d'achèvement des Services concernés par les registres. Il doit en outre s'exécuter dans les plus brefs délais en cas de demande raisonnable de Salesforce d'obtenir une copie desdits registres. Moyennant un préavis raisonnable, Salesforce (ou un tiers indépendant désigné par Salesforce) est en droit de visiter, d'inspecter et d'auditer les installations, registres et données du Fournisseur afin de veiller à ce qu'il respecte ses obligations, notamment eu égard aux registres financiers et aux Informations confidentielles de Salesforce. Tous les audits décrits dans la présente Section seront menés de façon raisonnable, pendant les horaires de travail habituels et en prenant des précautions raisonnables pour perturber le moins possible les activités normales du Fournisseur. De tels audits seront menés aux frais de Salesforce, à moins qu'un audit révèle une surfacturation d'au moins cinq pour cent (5 %) ou une violation conséquente par le Fournisseur de ses obligations, auquel cas, ledit audit sera aux frais du Fournisseur. Tous les examens et audits du Fournisseur menés par Salesforce sont régis par les conditions relatives à la confidentialité décrites à la Section 15 (Confidentialité) ci-dessus. Tous les examens et audits menés par un tiers désigné par Salesforce sont régis par un accord de confidentialité entre le Fournisseur et le tiers désigné par Salesforce, à savoir l'accord de confidentialité standard dudit tiers désigné.

22. **Durée.** Un Document d'achat reste en vigueur jusqu'à (a) l'achèvement des Services ou (b) l'expiration de toutes les garanties des Biens ou Livrables, selon la date la plus tardive. Un Document d'achat relatif à des Biens peut être intégralement ou partiellement résilié ou annulé par Salesforce, quelle qu'en soit la raison, et immédiatement après notification. Un Document d'achat relatif à des Services et/ou des Livrables peut être intégralement ou partiellement résilié ou annulé par Salesforce moyennant un préavis de trente (30) jours, par commodité. Un Document d'achat relatif à des Services et/ou des Livrables peut être intégralement ou partiellement résilié par Salesforce à compter d'un manquement réparable du Fournisseur, si ce dernier ne remédie pas audit manquement dans un délai de trente (30) jours à compter de sa notification par Salesforce. Un Document d'achat relatif à des Services et/ou des Livrables peut être intégralement ou partiellement résilié par Salesforce immédiatement en cas de manquement irrémédiable du Fournisseur. À compter de la date effective de résiliation par Salesforce, le Fournisseur doit : (i) cesser tous travaux en vertu du Document d'achat et Salesforce ne sera responsable que des travaux autorisés effectués jusqu'à la date de résiliation ; et (ii) fournir à Salesforce tous travaux en cours et achevés en vertu du Document d'achat. Si Salesforce choisit de faire poursuivre ses activités au Fournisseur en vertu d'un Document d'achat, ce dernier reste en vigueur jusqu'à ce que les deux parties aient rempli l'intégralité de leurs obligations. Dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de résiliation d'un Document d'achat, le Fournisseur doit transmettre à Salesforce une facture détaillée de tous les frais et dépenses précédemment approuvés, accumulés, mais non payés jusqu'à la résiliation du Document d'achat. Les Documents d'achat relatifs à des Biens standard pourront être annulés sans frais. Toute réclamation eu égard à des frais d'annulation concernant des Biens non standard doit être transmise par écrit à Salesforce dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'avis d'annulation de Salesforce. La réclamation du Fournisseur peut comprendre : (i) le coût des Biens uniques produits en cours et (ii) le coût de l'acquittement des réclamations aux propres fournisseurs du Fournisseur en raison de travaux directement imputables aux Biens annulés et qui ne peuvent être réaffectés à d'autres clients des propres fournisseurs du Fournisseur. Le Fournisseur doit, chaque fois que possible, placer lesdits Biens produits en cours dans son inventaire et les vendre à d'autres clients. Une telle réclamation relative à des Biens non standard ne doit en aucun cas dépasser le prix total des Biens annulés. Dès acquittement de la réclamation du Fournisseur, Salesforce a droit à tous les travaux et Biens payés. Salesforce se réserve le droit d'inspecter le travail et les Biens produits en cours et d'auditer tous les documents concernés avant de s'acquitter de la réclamation du Fournisseur.

## Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard

23. **Relation entre les parties.** Le Fournisseur agit à tout moment à titre d'entrepreneur indépendant et il ne peut être considéré comme un employé, agent, partenaire, associé ou co-entrepreneur de Salesforce conformément à toutes les législations et réglementations fédérales, étatiques ou locales. Aucune des parties n'a le pouvoir d'endosser ou de créer une obligation ou une déclaration de faits, expresse ou implicite, au nom ou pour le compte de l'autre partie, à l'exception des dispositions spécifiques des présentes.

24. **Gestionnaire des fournisseurs.** Salesforce se réserve le droit de nommer un tiers comme son gestionnaire des fournisseurs et son agent de paiement et de facturation, afin de coordonner et gérer sa relation avec le Fournisseur. Un tel gestionnaire des fournisseurs est considéré comme un tiers bénéficiaire en vertu des présentes Conditions.

25. **Absence de privilèges.** Ni le Fournisseur, ni aucun de ses sous-traitants et tierces parties auxquels il a recours pour l'exécution de Services n'ont de privilèges, de revendications ou de charges sur aucune Ressource Salesforce. Le Fournisseur renonce en outre par les présentes à tout privilège, toute revendication et toute charge sur toute Ressource Salesforce et il fait en sorte que chacun de ses sous-traitants et tierces parties auxquels il a recours pour l'exécution des Services y renonce également.

26. **Pérennité.** Toute condition qui, par sa nature, est clairement destinée à survivre à l'expiration ou à la résiliation des présentes Conditions, reste à vigueur après expiration ou résiliation des présentes Conditions, dont les sections Confidentialité, Indemnisation, Limitation de responsabilité, Registres et audit, Durée et Intégralité de l'Accord.

27. **Intégralité de l'accord.** Toutes les références à « Document d'achat » comprennent les présentes Conditions. Un Document d'achat constitue l'intégralité de l'accord entre les parties eu égard à son objet. Il remplace tout accord préalable, écrit ou oral et il remplace et fusionne toute discussion préalable entre Salesforce et le Fournisseur. Selon l'affilié qui est partie au Document d'achat, les Conditions supplémentaires peuvent s'appliquer et, dans la mesure où de telles Conditions s'appliquent, elles prévalent sur toutes les dispositions contradictoires des présentes Conditions. Un Document d'achat peut contenir des dispositions supplémentaires, à condition qu'elles ne soient pas contraires aux présentes Conditions. Les présentes Conditions prévalent sur toute disposition contradictoire d'un Document d'achat, sauf si les dispositions contradictoires se trouvent dans un Document d'achat signé par Salesforce et le Fournisseur et identifié par la mention « Conditions amendées ». Toutes les conditions, clauses ou dispositions des devis, confirmations, accusés de réception de commande, factures ou autres documents commerciaux envoyés à Salesforce sont refusées par les présentes et ne constituent pas des conditions supplémentaires ou modifiées. Les Documents d'achat doivent être interprétés en toute équité et selon qu'ils auraient été élaborés par les deux parties. Un Document d'achat peut être modifié par le biais d'un document écrit signé par les deux parties. Un bon de commande délivré par Salesforce peut également être modifié via l'émission d'un nouveau bon par Salesforce. Les titres des présentes Conditions ont été insérés uniquement par commodité de référence et ils ne visent pas à définir, limiter ou modifier la portée ou l'intention. Si une disposition d'un Document d'achat est considérée comme non valide, illégale ou autrement inapplicable, les dispositions restantes demeurent intactes. Ladite disposition est remplacée par une nouvelle au plus près de l'intention des parties. Aucun manquement ou retard de l'une des parties dans l'exercice de tout droit en vertu d'un Document d'achat ne constitue une renonciation. Toute renonciation doit être faite par écrit, signée par Salesforce et le Fournisseur et elle ne doit pas être considérée comme une renonciation à une violation future. Les recours prévus dans un Document d'achat s'ajoutent à tout autre recours d'une partie conformément à la loi ou au principe d'équité.

28. **Force Majeure.** Aucune des parties ne sera tenue responsable d'un manquement ou d'un retard dans l'exécution de ses obligations dans le cadre d'un Document d'achat si et dans la mesure où ce retard ou manquement est causé, directement ou indirectement, par un incendie, une inondation, un tremblement de terre, une catastrophe naturelle ou un cas de force majeure, une émeute, une grève, un trouble civil, une restriction de quarantaine, une épidémie, une pandémie, ou toute autre cause indépendante de la volonté de cette partie (« **Force majeure** ») ; à condition que la Partie en défaut (i) notifie rapidement par écrit cet événement de Force majeure, (ii) ne soit pas responsable de ce manquement ou de ce retard, et (iii) que ce manquement ou ce retard n'ait pas pu être évité par des précautions raisonnables et ne puisse pas être raisonnablement contourné par la Partie en défaut en utilisant des sources alternatives, de plans de contournement ou d'autres moyens. Le délai d'exécution de la partie non défaillante en vertu du Document d'achat sera prolongé selon les nécessités, sans pénalité ni responsabilité de ladite partie, pour une durée identique à celle du retard. Cependant, s'il apparaît que le cas de Force majeure entraînera un retard de l'exécution du Fournisseur supérieur à trente (30) jours, Salesforce peut, à son gré, résilier le Document d'achat sans délai en informant le Fournisseur par écrit.

29. **Avis.** Toutes les notifications, autorisations et approbations prévues dans le cadre d'un Document d'achat doivent être écrites et entrent en vigueur : (a) dès la remise en mains propres, (b) le troisième jour ouvrable après l'envoi par la poste, (c) le deuxième jour ouvrable après l'envoi par un service reconnu de messagerie rapide, ou (d) le premier jour ouvrable après l'envoi par e-mail (à

### **Salesforce, Inc. Conditions d'achat standard**

condition que les avis de violation, de résiliation (sauf dans la mesure permise par la présente Section 29 (Avis) ou de réclamation indemnisable ne puissent pas être effectués par e-mail). Nonobstant toute disposition contraire dans la Section 29 (Avis), les avis de résiliation sous forme de lettre rédigés sur le papier à en-tête de la société de la partie qui résilie et signés par un signataire autorisé de la partie qui résilie peuvent être envoyés par la partie qui résilie par e-mail à la partie qui ne résilie pas sous la forme d'une pièce jointe à un e-mail. Les avis transmis à Salesforce doivent être adressés : (i) au premier vice-président de l'approvisionnement, avec en copie son chef du contentieux, tous deux à l'adresse indiquée pour Salesforce, Inc. dans les Lignes directrices pour les affiliés et (ii) comme indiqué dans les Lignes directrices pour les affiliés de l'entité Salesforce qui est partie au Document d'achat.

30. **Cession.** Le Fournisseur ne peut céder aucun de ses droits ou obligations en vertu d'un Document d'achat, que ce soit de plein droit ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Salesforce.

31. **Droit applicable et tribunal compétent ; Renonciation à un procès devant jury.** Le droit applicable à un Document d'achat est exclusivement régi par les lois internes de la juridiction compétente, comme indiqué dans les Directives d'affiliation de l'entité Salesforce faisant partie du Document d'achat, sans tenir compte des règles de conflit de lois ou de la loi sur les transactions informatiques (Uniform Computer Information Transactions Act) ou de la Convention des Nations Unies sur la Vente Internationale de Marchandises. Dans la mesure où la résolution judiciaire d'un litige est autorisée en vertu d'un Document d'achat, chaque partie accepte par la présente la compétence exclusive des tribunaux du lieu spécifié dans les Directives d'affiliation pour l'entité SFCD qui exécute le Document d'achat dans le cadre duquel le litige est survenu. DANS TOUTE LA MESURE OÙ CELA N'EST PAS INTERDIT PAR LA LÉGISLATION EN VIGUEUR, CHAQUE PARTIE RENONCE ÉGALEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY DANS LE CADRE D'UNE ACTION OU D'UN LITIGE DÉCOULANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT D'UN DOCUMENT D'ACHAT OU S'Y RAPPORTANT. LE CHAMP D'APPLICATION DE CETTE RENONCIATION EST DESTINÉ À COUVRIR TOUS LES LITIGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT QUI PEUVENT ÊTRE DÉPOSÉS DEVANT N'IMPORTE QUEL TRIBUNAL ET QUI CONCERNENT L'OBJET D'UN DOCUMENT D'ACHAT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES RÉCLAMATIONS CONTRACTUELLES, LES RÉCLAMATIONS DÉLICITUELLES, LES RÉCLAMATIONS ANTITRUST, LES RÉCLAMATIONS POUR MANQUEMENT AUX OBLIGATIONS ET TOUTES LES AUTRES RÉCLAMATIONS DE DROIT COMMUN OU STATUTAIRE. CHAQUE PARTIE RECONNAÎT QUE CETTE RENONCIATION CONSTITUE UNE INCITATION MATÉRIELLE À LA CONCLUSION D'UN DOCUMENT D'ACHAT. EN CAS DE LITIGE, LES CONDITIONS PEUVENT ÊTRE CONSIDÉRÉES EN TANT QUE CONSENTEMENT ÉCRIT À UN PROCÈS SANS JURY DEVANT LE TRIBUNAL.

## Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão (português)

Os seguintes TERMOS E CONDIÇÕES TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA PADRÃO (os “**Termos**”) regulam os direitos, recursos legais e obrigações da Salesforce, Inc. ou de uma entidade controlada pela Salesforce, Inc. ou sujeita a controle comum com a Salesforce, Inc. (“**Salesforce**”) e um fornecedor (o “**Fornecedor**”) de itens e materiais, incluindo produtos, hardware, software, mobiliário, equipamento e mercadorias (“**Bens**”), serviços (“**Serviços**”) e Produtos finais (conforme definido abaixo) com pedidos de compra emitidos pela Salesforce e contratos, termos de compromisso, declarações de trabalho, ordens de trabalho ou outros documentos executados entre a Salesforce e o Fornecedor que mencionem ou incorporem os presentes Termos (cada um deles constituindo um “**Documento de compra**”).

1. **Documentos online.** Os seguintes documentos, disponíveis em [www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp](http://www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp) (o “**Portal de Informações do Fornecedor**”), são incorporados nestes Termos a partir da data do Documento de compra e podem ser atualizados de tempos em tempos pela Salesforce mediante envio de aviso por escrito por meio do Portal de Informações do Fornecedor ao Fornecedor: (i) as DIRETRIZES DE COMPRA DO ASSOCIADO DA SALESFORCE (“**Diretrizes do associado**”), (ii) o CÓDIGO DE CONDUTA DO FORNECEDOR DA SALESFORCE (“**Código de conduta**”), (iii) as DIRETRIZES DE VIAGENS E DESPESAS PARA NÃO FUNCIONÁRIOS DA SALESFORCE (“**Diretrizes de viagens e despesas**”) e (iv) os TERMOS ADICIONAIS DA SALESFORCE PARA JURISDIÇÕES ESTRANGEIRAS (“**Termos adicionais**”).

2. **Qualidade e segurança.** O Fornecedor deve cumprir todas as suas obrigações com a Salesforce (i) com o devido zelo, habilidade e diligência, (ii) de maneira profissional e competente, (iii) de acordo com os mais altos padrões e práticas do setor, (iv) em conformidade com as especificações no Documento de compra e (v) sem conflitos de interesse em relação a terceiros. Todos os resultados dos Serviços prestados pelo Fornecedor, sozinho ou em conjunto com terceiros, concluídos ou em andamento (os “**Produtos finais**”), devem estar em conformidade com as especificações relevantes no Documento de compra e, desde que não hajam especificações diretamente relevantes, com os mais altos padrões do setor. Todos os Bens devem ser comercializáveis, livres de defeitos de design, fabricação e materiais, e estar em conformidade com as especificações em um Documento de compra. Todos os Bens e Produtos finais (incluindo quaisquer itens ou processos utilizados pelo Fornecedor para prestar os Serviços) devem ser livres de características ocultas e defeitos de segurança. Nenhum dos componentes de quaisquer dos Bens ou Produtos finais deve incluir quaisquer vírus, worms, time bombs, cavalos de Troia ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas nocivos ou maliciosos (“**Código malicioso**”). O Fornecedor não deve transmitir à Salesforce ou causar a exposição de quaisquer sistemas da Salesforce a Códigos maliciosos. O Fornecedor deve notificar a Salesforce por escrito e com detalhes razoáveis imediatamente após tomar conhecimento da existência de quaisquer Códigos maliciosos contidos em um Bem ou Produto final. Caso qualquer Bem ou Produto final contenha Códigos maliciosos, ou se o Fornecedor transmitir quaisquer Códigos maliciosos para um sistema da Salesforce, o Fornecedor deve cooperar com a Salesforce, às suas próprias custas, para remover prontamente o Código malicioso e reparar quaisquer arquivos ou dados corrompidos.

2.1 **Sistemas de inteligência artificial.** “Sistema de inteligência artificial” conforme usado aqui significa qualquer tecnologia de inteligência artificial juntamente com seus dados subjacentes, conteúdo e software (exceto todos os Materiais da Salesforce, definidos abaixo). Na medida em que a execução dos Serviços ou a preparação dos Produtos finais por parte do Fornecedor inclua o uso de qualquer Sistema de IA que constitua Materiais do fornecedor (definida abaixo), não da Salesforce, os termos desta Seção 2.1 (Sistemas de inteligência artificial) deverão ser aplicados. O uso que o Fornecedor faz de qualquer Sistema de IA em conexão com a execução de qualquer parcela dos Serviços ou a preparação de Produtos finais no todo ou em parte exigirá consentimento prévio por escrito da Salesforce, que poderá ser apresentado no Documento de compra aplicável. Tal consentimento estará sujeito a critério exclusivo da Salesforce e condicionado à conformidade do Fornecedor com os requisitos estabelecidos nesta Seção 2.1 (Sistemas de inteligência artificial). O Fornecedor deverá informar claramente, no Documento de compra aplicável, em uma seção intitulada “Sistemas de IA”, os Sistemas de IA específicos que serão (i) usados pelo Fornecedor em conexão com a execução dos Serviços e/ou (ii) usados para criar dados, conteúdo e/ou software incorporados a qualquer parte dos Produtos finais. A declaração no Documento de compra precisa incluir: (a) a parte específica dos Serviços e/ou Produtos finais em que os Sistemas de IA indicados serão usados; (b) uma descrição dos dados de treinamento usados para desenvolver os modelos do Sistema de IA (na medida em que forem conhecidos); e (c) qualquer outra informação aceitavelmente solicitada pela Salesforce para garantir a transparência no uso, por parte do Fornecedor, dos Sistemas de IA indicados na execução dos Serviços e/ou na preparação dos Produtos finais. O Fornecedor não pode usar Sistemas de IA em conexão com os Serviços que não foram incluídos no Documento de compra aplicável, conforme os termos desta Seção 2.1 (Sistemas de inteligência artificial). Os Sistemas de inteligência artificial

### **Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão**

adicionais só podem ser adicionados a um Documento de compra por meio de uma alteração no Documento de compra mutuamente acordado por escrito pelas Partes. O Fornecedor não transferirá Materiais da Salesforce para um Sistema de IA, exceto se previamente aprovado por escrito pela Salesforce a seu critério exclusivo. Não obstante a frase precedente, qualquer aprovação por escrito concedida pela Salesforce estará condicionada a Materiais da Salesforce transferida (ou qualquer parte dela) não ser usada para treinar ou aprimorar o Sistema de IA, exceto se: (A) esse treinamento e aprimoramento forem para benefício exclusivo da Salesforce; e (B) o Fornecedor não distribuir, licenciar, divulgar, vender ou de outra forma compartilhar com terceiros tal Sistema de IA que treinou ou aprimorou usando Materiais da Salesforce. O Fornecedor não (I) usará Sistemas de IA que requerem revisão humana de Materiais da Salesforce transferidos para o Sistema de IA; (II) manterá Materiais da Salesforce no Sistema de IA, exceto se necessário para executar os Serviços segundo o Documento de compra aplicável; nem (III) usará Informações confidenciais da Salesforce com qualquer Sistema de IA (incluindo, sem limitação, para desenvolver, treinar ou aprimorar o sistema) que não Materiais da Salesforce aprovados pela Salesforce de acordo com e sujeita aos termos desta Seção 2.1 (Sistemas de inteligência artificial).

**3. Funcionários do fornecedor.** O Fornecedor deve determinar os métodos, detalhes e meios para realizar os Serviços. A menos que esteja estipulado em um Documento de compra, a Salesforce não controlará, direcionará ou supervisionará os funcionários, contratados independentes, vendedores, agentes, subcontratados autorizados e convidados do Fornecedor (“**Funcionários do fornecedor**”) na execução dos Serviços ou na preparação de quaisquer Bens ou Produtos finais. O Fornecedor deve usar um número adequado de indivíduos qualificados com treinamento, educação, experiência e habilidades pertinentes para executar os Serviços ou na preparação de quaisquer Bens ou Produtos finais. O Fornecedor concorda em tomar todas as medidas razoáveis para assegurar que os Funcionários do fornecedor não se envolverão em condutas inapropriadas ao executar Serviços ou preparar quaisquer Bens ou Produtos finais para a Salesforce e concorda que Funcionários do fornecedor que se envolverem em condutas inapropriadas deverão ser removidos e substituídos imediatamente mediante solicitação razoável da Salesforce. O Fornecedor deve exigir que os Funcionários do fornecedor que executam quaisquer dos Serviços ou preparação de quaisquer Bens ou Produtos finais observem, durante todo o tempo, as políticas de segurança, confidencialidade e proteção da Salesforce. Todos os Funcionários do fornecedor devem cumprir os requisitos de habilitação, segurança, trabalho e local de trabalho da localidade onde os Serviços estiverem sendo executados ou Bens ou Produtos finais que estiverem sendo preparados. O Fornecedor deve garantir e realizar todos os pagamentos exigidos por quaisquer impostos ou contribuições devidas pelo empregador ou funcionário, incluindo impostos sobre a renda, seguro desemprego e seguro contra acidentes de trabalho locais, estaduais e federais. Todos os Funcionários do fornecedor que executam Serviços ou preparam quaisquer Bens ou Produtos finais são, e devem sê-lo durante o período em que durar o serviço, funcionários ou (onde permitido pelos presentes Termos) subcontratados do Fornecedor; e tais Funcionários do fornecedor não terão direito a quaisquer benefícios dos funcionários da Salesforce. Será responsabilidade exclusiva do Fornecedor fazer compensações e/ou pagamentos aos Funcionários do fornecedor.

**U.S. Affordable Care Act.** Sem prejuízo do acima exposto, durante a vigência de um Documento de compra, o Fornecedor deve oferecer de maneira oportuna e, caso acordado, fornecer a cada Funcionário do fornecedor realizando Serviços nos Estados Unidos, e que seja empregado pelo Fornecedor em qualquer mês do ano por uma média de pelo menos trinta (30) horas por semana (e a seus ou suas dependentes), se houver, cobertura de saúde coletiva que se qualifique como cobertura essencial mínima em um plano elegível e financiado pelo empregador, que seja acessível, que forneça valor mínimo e que não tenha um tempo de espera maior que 90 dias, de maneira que nenhum pagamento possa ser estimado dentro da Seção 4980H do U.S. Internal Revenue Code (o “**Código**”) no que diz respeito aos supracitados Funcionários do fornecedor em qualquer mês. Os termos “horas de serviço”, “plano elegível e financiado pelo empregador”, “cobertura essencial mínima”, “acessível”, “dependente” e “valor mínimo” devem ter os significados definidos na Seção 4980H do Código e nos regulamentos finais emitidos pelo Internal Revenue Service interpretando os requisitos da Seção 4980(H) do Código. O Fornecedor deve manter registros completos e precisos para comprovar a conformidade com este parágrafo por um período de seis (6) anos, contados a partir do último dia no qual o Funcionário do fornecedor ao qual tais registros se relacionam prestou serviços para a Salesforce, e o Fornecedor deve atender prontamente a solicitações razoáveis da Salesforce por cópias de tais registros e/ou por uma certificação do Fornecedor indicando sua conformidade com esta seção.

**4. Subcontratação.** O Fornecedor não deve subcontratar quaisquer dos Serviços sem o consentimento prévio por escrito da Salesforce, o qual a Salesforce se reserva o direito de conceder ou não. Se a Salesforce fornecer tal consentimento por escrito, o Fornecedor deve ter o dever principal de executar os Serviços, e deve ser totalmente responsável pelo desempenho de qualquer subcontratado e sua conformidade com estes Termos e com o Documento de compra. O Fornecedor deve, em seus contratos com todos os subcontratados e agentes autorizados para a prestação de Serviços, reproduzir todas as suas obrigações estabelecidas nestes Termos e no Documento de compra.

## Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão

5. **Código de conduta.** O Fornecedor acusa o recebimento do Código de conduta do fornecedor da Salesforce e concorda em fornecer uma cópia do mesmo a todos os Funcionários do fornecedor designados para executar os Serviços.
6. **Conformidade com as leis.** O Fornecedor deve cumprir todas as leis e regulamentações internacionais, federais, estaduais e locais relevantes, no presente ou decretadas doravante, incluindo: (a) leis de proteção de dados e privacidade; (b) leis de compensação sobre emprego, impostos, imigração, benefícios e trabalhadores; e (c) leis internacionais anticorrupção, como o Foreign Corrupt Practices Act 15 U.S.C. § 78dd-1, *et seq.* e o United Kingdom Bribery Act. Mediante solicitação, o Fornecedor concorda em emitir certificados confirmando conformidade com quaisquer leis ou regulamentações mencionadas acima na medida em que possam ser aplicáveis a quaisquer Bens, Serviços ou Produtos finais fornecidos de acordo com um Documento de compra. O Fornecedor não deve fazer pagamentos ou transferências de qualquer item de valor que tenha o propósito ou efeito de suborno público ou comercial, aceitação ou anuência com extorsão, propinas ou outros meios ilegais ou inapropriados de se obter vantagens de cunho comercial ou inapropriado em geral. **Sem limitar as disposições anteriores, o Fornecedor reconhece que a Salesforce é um contratante federal e, por conseguinte, (i) o Fornecedor não fornecerá à Salesforce quaisquer “serviços ou equipamentos de telecomunicações não autorizados” ou quaisquer equipamentos, sistemas ou serviços que utilizem “serviços ou equipamentos de telecomunicações não autorizados,” tal como esse termo é definido em 48 C.F.R. § 52.204-25, e (ii) se aplicável, o Fornecedor deverá cumprir os requisitos de 41 CFR 60-1.4(a), 60-300.5(a) e 60-741.5(a). Os regulamentos estabelecidos na cláusula anterior (ii) proíbem a discriminação contra indivíduos qualificados com base na sua condição de veteranos protegidos ou contra indivíduos portadores de deficiência, e proíbem a discriminação contra todos os indivíduos com base na sua raça, cor, religião, sexo, orientação sexual, identidade de gênero ou nacionalidade; do mesmo modo, tais regulamentos exigem que os principais contratantes e subcontratantes abrangidos tomem medidas positivas para empregar e permitir a progressão na carreira de indivíduos, independentemente da raça, cor, religião, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, nacionalidade, deficiência ou condição de veterano. Adicionalmente, o aviso prévio aos funcionários presente no 29 C.F.R. A Parte 471, do Apêndice A até Subparte A, é incorporada a estes Termos.**
7. **Aceitação.** O pagamento não deve constituir a aceitação dos Bens ou Produtos finais. Salvo disposição em contrário em um Documento de compra, a “**Aceitação**” dos Bens ou Produtos Finais deve ser considerada concluída se cada Bem ou Produto final estiver em conformidade com as especificações, os critérios de aceitação e os padrões relevantes; e no caso dos Produtos finais, também será aprovada por escrito por um representante autorizado da Salesforce. A Salesforce deve ter o direito de rejeitar tudo ou parte, ou exigir a correção, de qualquer Bem ou Produto final que seja considerado inconforme com as especificações e padrões relevantes; tal item deve ser prontamente substituído ou corrigido pelo Fornecedor. A Salesforce não deve ter a obrigação de pagar por Bens ou Produtos finais defeituosos ou inconformes e/ou deve ter o direito a reembolso pelos mesmos.
8. **Garantia.** Salvo disposição em contrário no Documento de compra relevante, o Fornecedor garante que, por um período de três (3) meses após a Aceitação, os Bens e Produtos finais permanecerão em conformidade com as especificações no Documento de compra e, desde que não hajam especificações diretamente relevantes, com os mais altos padrões do setor. Durante o período de garantia relevante, o Fornecedor testará, consertará e/ou substituirá, sem custos para a Salesforce, toda e qualquer parte de quaisquer Produtos finais ou Bens que a Salesforce considerar defeituosos ou não conformes. Se o Fornecedor não for capaz de consertar qualquer Produto final ou Bem defeituoso ou inconforme dentro de um período razoável de tempo, a Salesforce poderá (a) rescindir o Documento de compra, (b) devolver todos ou parte dos Produtos finais ou Bens defeituosos ou inconformes ao Fornecedor e/ou (c) permanecer com os Produtos finais e Bens defeituosos ou inconformes. A Salesforce não deve ter a obrigação de pagar por Bens ou Produtos finais defeituosos ou inconformes e/ou deve ter o direito a reembolso pelos mesmos.
9. **Propriedade intelectual.** Para os fins destes Termos, “**Direitos de propriedade intelectual**” significa todos os direitos passados, presentes e futuros dos seguintes tipos, que podem existir ou ser criados segundo as leis de qualquer jurisdição do mundo: (a) direitos associados a trabalhos autorais, inclusive direitos exclusivos de exploração, direitos autorais, direitos morais e direitos de trabalho com máscara; (b) direitos de marca comercial e nome comercial, bem como direitos similares; (c) direitos de segredo comercial; (d) direitos de patente e propriedade industrial; (e) outros direitos do proprietário em propriedade intelectual de todo tipo e natureza; e (f) direitos em ou relacionados a registros, renovações, extensões, combinações, divisões e reemissões de, e aplicações para, quaisquer direitos referidos nas cláusulas (a) a (e) desta sentença.

**9.1 Materiais da Salesforce.** “**Materiais da Salesforce**” significa quaisquer informações, instalações, equipamentos, sistemas ou propriedade (incluindo propriedade intelectual) da Salesforce. A Salesforce concede ao Fornecedor uma licença limitada e não exclusiva de usar os Materiais da Salesforce exclusivamente conforme necessário para executar os Serviços. Tal licença limitada

### **Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão**

será encerrada imediatamente até a ocorrência de: (i) aviso pela Salesforce; ou (ii) encerramento do Documento de compra aplicável. A Salesforce não concede ao Fornecedor nenhum direito a Materiais da Salesforce para além do escopo dos presentes Termos.

**9.2 Propriedade de Produtos finais.** O Fornecedor concorda que quaisquer Produtos finais (e todos os direitos de Propriedade intelectual aqui mencionados) serão de propriedade única e exclusiva da Salesforce. Todos os elementos nos Produtos finais que são protegidos por direitos autorais são “trabalhos feitos sob encomenda” para os quais a Salesforce é o “autor” (como tal o primeiro termo citado é definido e tal segundo termo citado tem o significado dado pela lei de direitos autorais dos Estados Unidos de 1976, tal como alterado.) A Salesforce deterá exclusivamente os direitos autorais em todos esses Produtos finais quando da sua criação. Na medida em que nenhum aspecto dos Produtos finais é protegido por direitos autorais ou é considerado como questão legal como não sendo “trabalho feito sob encomenda”, e exceto para os Direitos de propriedade intelectual do Fornecedor em quaisquer Materiais do fornecedor identificados na Declaração de trabalho aplicável, o Fornecedor, de modo irrevogável e incondicional, atribui à Salesforce todo o direito, título e interesse em todo o mundo pelos e para os Produtos finais e todos os Direitos de propriedade intelectual mencionados aqui, livres e desembaraçados de quaisquer ônus e gravames. O Fornecedor compreende e concorda que não tem o direito de usar os Produtos finais exceto conforme necessário para executar os Serviços para a Salesforce.

**9.3 Materiais do fornecedor. “Materiais do fornecedor”** significa propriedade intelectual (1) de posse do ou licenciada pelo Fornecedor imediatamente antes da Data de vigência do Documento e não designado de acordo com um Documento de compra ou (2) desenvolvido ou adquirido de modo independente pelo Fornecedor separado de um Documento de compra e sem o uso de quaisquer Materiais da Salesforce. O Fornecedor preservará todos os direitos, título e interesse nos e para os Materiais do fornecedor, sujeito à licença concedida pelo Fornecedor à Salesforce nesta Seção 9.3 (Materiais do fornecedor). Na medida em que os Serviços, Bens e/ou Produtos finais incorporam os Materiais do fornecedor, o Fornecedor incondicionalmente concede à Salesforce uma licença e direito não exclusivos, perpétuos, irrevogáveis, mundiais, livres de royalties e totalmente pagos, com o direito de sublicenciar para vários níveis de sublicenças, de acordo com todos os Direitos de propriedade intelectual do Fornecedor em quaisquer e todos os Materiais do fornecedor usados ou incorporados a quaisquer Bens ou Produtos finais, ou, de outro modo, usados pelo Fornecedor na execução dos Serviços (sejam ou não identificados em qualquer Documento de compra) para: (i) reproduzir, sublicenciar, criar trabalhos derivados de, distribuir, executar publicamente, exibir publicamente, transmitir digitalmente e, de outro modo, usar os Bens ou Produtos finais (inclusive quaisquer modificações, melhorias e trabalhos derivados disso) em qualquer mídia ou formato, independentemente de serem conhecidos agora ou descobertos posteriormente; (ii) usar, fazer, ter feito, vender, oferecer para venda, importar e de outro modo explorar qualquer produto ou serviço com base em, representação, incorporação ou derivado dos Bens ou Produtos finais (inclusive quaisquer modificações, melhorias e trabalhos derivados disso); e (iii) exercer quaisquer e todos os outros Direitos de propriedade intelectual presentes ou futuros nos Bens ou Produtos finais. Se o Fornecedor não conceder a licença acima mencionada com respeito a quaisquer Materiais do fornecedor de posse ou controle de um terceiro, o Fornecedor envidará seus melhores esforços para obter tal licença (à custa do Fornecedor) e indenizará e isentará os Indenizados da Salesforce de quaisquer responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas (inclusive honorários advocatícios) que surgirem da falha do Fornecedor em obter tal licença. Não obstante o acima exposto, na medida em que os Bens, Produtos finais ou Serviços para a Salesforce consistam exclusivamente em materiais de treinamento desenvolvidos pelo Fornecedor sem o uso da Materials do Salesforce ou das Informações confidenciais da Salesforce, tal licença e direito de licenciamento para terceiros serão exclusivamente para uso da Salesforce em suas operações internas de negócio. Além disso, quando os Bens, Produtos finais ou Serviços incluírem o fornecimento de entretenimento, palestras e/ou participação como anfitrião, palestrante, artista ou convidado em uma reunião/conferência, os direitos concedidos neste parágrafo incluirão ainda uma concessão para usar a imagem do Fornecedor e desempenho nas operações comerciais internas e externas da Salesforce, e para gravar e transmitir, transmitir pela web ou disseminar de outra maneira o desempenho e imagem do Fornecedor, no todo ou em parte, ao vivo ou gravado, com ou sem áudio ou vídeo, ou com áudio ou vídeo diferente, em todo o mundo e em todas as mídias, canais e formas de distribuição conhecidas agora ou no futuro.

**9.4 Propriedade intelectual e software de código aberto de terceiros.** O Fornecedor deve declarar proeminentemente no Documento de compra relevante, em uma seção intitulada “**Propriedade intelectual de terceiros**”, qualquer propriedade intelectual de terceiros ou software de código aberto (1) incorporado a quaisquer Serviços, Produtos finais ou Bens, ou (2) que seja necessário para uso de qualquer Produto final ou Bem (cada um uma “**Dependência**”). Cada declaração de Dependência deve incluir toda a documentação necessária, incluindo termos de licença e avisos de direitos autorais, para que a Salesforce possa determinar adequadamente seus direitos de uso e reprodução da Dependência. A Salesforce rejeita por este meio quaisquer Bens ou Produtos finais contendo qualquer Dependência que não seja declarada em um Documento de compra ou que seja incompatível com as atribuições ou licenças concedidas nestes Termos ou no Documento de compra.

### Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão

10. **Entrega, acondicionamento e expedição.** A entrega de Bens e Produtos finais deve se dar estritamente de acordo com o cronograma estabelecido em um Documento de compra. Quaisquer atrasos na expedição devem ser relatados imediatamente pelo Fornecedor à Salesforce. Nenhuma entrega parcial ou entrega de itens adicionais deve ser feita sem o consentimento expresso prévio por escrito da Salesforce. A Salesforce reserva-se o direito de cancelar um Documento de compra no todo ou em parte se o Fornecedor deixar de realizar as entregas de acordo com seus termos. Todos os Bens e Produtos finais a serem expedidos devem ser preparados para embarque de acordo com as instruções da Salesforce, se houverem; caso contrário, de uma maneira que siga as boas práticas comerciais, seja aceitável para transportadoras comuns e seja adequada para garantir uma entrega segura. O Fornecedor deve marcar todos os contêineres com as informações necessárias de elevação, manuseio e expedição, número do pedido de compra, data de expedição e os nomes da Salesforce e do Fornecedor. A menos que especificado de outra maneira no presente documento, todas as expedições devem ser DDP, ou seja, Entrega com Direitos Pagos (Incoterms 2000). Não obstante quaisquer inspeções anteriores, o Fornecedor assume todos os riscos de perda, dano ou destruição até a aceitação dos Bens ou Produtos finais pela Salesforce.

11. **Alterações.** A Salesforce pode, a qualquer momento, fazer alterações razoáveis nos cronogramas de entrega, projetos, quantidades e especificações dos Bens ou Produtos finais; desde que a Salesforce pague apenas pelos custos razoáveis associados a tais alterações.

12. **Preço.** Os preços dos Serviços, Produtos finais e Bens são os especificados no Documento de compra. A Salesforce não deve ter nenhuma obrigação de pagamento por (a) Serviços, Produtos finais ou Bens adicionais ou diferentes prestados além daqueles descritos em um Documento de compra (a menos que as partes executem um pedido de alteração aprovado), (b) Serviços executados ou Bens entregues antes da data de vigência do Documento de compra, ou (c) valores que excedam o expressamente autorizado no Documento de compra. Todos os impostos, taxas e tributos similares diretos e indiretos, excluindo o imposto sobre valor agregado (IVA), devem ser incluídos nos custos estimados do projeto contidos em cada Documento de compra e devem ser claramente identificados nas faturas relevantes. Para os fins destes Termos, “impostos indiretos” significam imposto sobre vendas, imposto sobre uso, imposto sobre valor agregado (IVA), imposto sobre bens e serviços e/ou imposto sobre consumo que o Fornecedor pode ter a obrigação de cobrar e coletar da Salesforce. O Fornecedor não é responsável por uma alteração nos impostos indiretos resultante de uma alteração em qualquer código ou regulamento implementado após a apresentação do custo estimado do projeto.

13. **Termos de pagamento.** Salvo disposição em contrário nas Diretrizes do associado ou num Documento de compra, (i) o Fornecedor deverá emitir faturas para a Salesforce mensalmente; (ii) os valores faturados para os quais nenhuma data de vencimento seja estabelecida de outra maneira serão devidos e pagos dentro de sessenta (60) dias a partir da recepção de uma fatura incontestável. Uma fatura aceitável deve estar no formato e ser enviada da maneira designada nas Diretrizes do associado para a entidade Salesforce, que é parte do Documento de compra, e deve incluir referência a: (i) a entidade Salesforce, (ii) o número do pedido de compra válido, (iii) uma descrição dos itens, quantidades e preços unitários para todos os Serviços, Produtos finais e Bens faturados, (iv) o nome do indivíduo da Salesforce que solicitou os Serviços, Produtos finais e Bens, (v) as informações de contato de um representante autorizado do Fornecedor e (vi) qualquer informação de IVA relevante (incluindo o código de IVA listado nas Diretrizes de compra do associado, se houver). Cada fatura deve fazer referência a apenas um (1) número de pedido de compra, e o Fornecedor deve enviar uma fatura separada para cada Documento de compra. Para faturas enviadas por email ou fax em conformidade com as Diretrizes de compra do associado, o Fornecedor deverá enviar apenas 1 (uma) fatura por email ou fax.

14. **Despesas.** A menos que expressamente autorizado no Documento de compra, o Fornecedor não terá direito a ser reembolsado por despesas de viagem, de moradia ou de outra natureza. Todos os reembolsos de despesas autorizados devem ser feitos de acordo com as Diretrizes de viagens e despesas.

15. **Confidencialidade.** Conforme usado nestes Termos, “**Informações confidenciais**” significa todas as informações divulgadas por uma parte (a “**Parte divulgadora**”) para a outra parte (a “**Parte receptora**”), oralmente ou por escrito, que sejam designadas como confidenciais ou que seja razoável serem entendidas como confidenciais, dada a natureza da informação e as circunstâncias da divulgação. As Informações confidenciais de cada parte devem incluir os termos e condições (i) do Documento de compra e (ii) de planos de negócios e marketing, tecnologia e informações técnicas, planos e projetos de produtos, e processos de negócios divulgados por tal parte. No entanto, as Informações confidenciais não devem incluir nenhuma informação que (i) seja ou se torne de conhecimento geral do público sem violação de qualquer obrigação devida à Parte divulgadora, (ii) fosse conhecida pela Parte receptora antes de sua divulgação pela Parte divulgadora sem violação de qualquer obrigação devida à Parte divulgadora, (iii) seja recebida de um terceiro sem violação de qualquer obrigação devida à Parte divulgadora, ou (iv) foi desenvolvida independentemente pela Parte receptora. Durante a vigência do Documento de compra e pelos cinco (5) anos seguintes, a Parte receptora deverá: (i) usar pelo menos o mesmo grau de cuidado para proteger as Informações confidenciais da Parte divulgadora que usa para proteger a confidencialidade de suas próprias Informações confidenciais do mesmo tipo (mas em nenhum caso menos do que o cuidado

### Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão

razoável), (ii) não divulgar nenhuma Informação confidencial da Parte divulgadora para qualquer finalidade fora do escopo do Documento de compra e destes Termos, e (iii) limitar o acesso a Informações confidenciais da Parte divulgadora a seus funcionários, contratados e agentes que precisam de tal acesso para fins consistentes com o Documento de compra e os presentes Termos, e que assinaram acordos de confidencialidade com a Parte receptora contendo proteções não menos rigorosas do que as contidas no presente documento. Além disso, o Fornecedor deverá notificar imediatamente a Salesforce sobre qualquer acesso não autorizado ou divulgação de Informações confidenciais da Salesforce. Se a Parte receptora for obrigada, por lei ou por qualquer acordo de listagem ou comércio referente a seus valores mobiliários negociados publicamente, a divulgar Informações confidenciais da Parte divulgadora, ela deverá fornecer à Parte divulgadora aviso prévio de tal divulgação compulsória (no limite do legalmente permitido) e assistência razoável, às custas da Parte divulgadora, se a Parte divulgadora desejar contestar a divulgação. Após a rescisão ou vencimento do Documento de compra, ou a pedido da Salesforce a qualquer momento durante ou após a rescisão ou vencimento do Documento de compra, o Fornecedor entregará à Salesforce, ou destruirá e comprovará a destruição (a critério da Salesforce e da maneira designada pela Salesforce), de todas as Informações confidenciais da Salesforce. Os Produtos finais devem ser Informações confidenciais da Salesforce, mas não devem ser Informações confidenciais do Fornecedor, a menos que previamente acordado no Documento de compra. Nenhuma parte de um Documento de compra deve ser interpretado de forma a impedir a Salesforce de desenvolver, adquirir, comercializar ou fornecer produtos ou serviços que possam desempenhar as mesmas funções ou funções semelhantes aos Bens, Produtos finais e Serviços.

16. **Restrição sobre publicidade.** O Fornecedor não deve emitir nenhum comunicado à imprensa ou fazer qualquer declaração pública relacionada ao assunto do Documento de compra (incluindo nomear a Salesforce como cliente do Fornecedor) sem a aprovação prévia por escrito da Salesforce. Quaisquer referências à Salesforce ou uso de qualquer logotipo da Salesforce (incluindo o logotipo certificado da Salesforce), marca ou marca registrada (seja publicamente, em conexão com os Serviços ou de outra maneira) são proibidos sem a aprovação prévia por escrito da Salesforce.

17. **Instalações da Salesforce.** Na medida em que qualquer Documento de compra exija ou permita a execução de Serviços pelo Fornecedor nas instalações da Salesforce, o Fornecedor executará todos os Serviços durante o horário normal de trabalho da Salesforce (de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00), a menos que interfira com as operações diárias em negócios e computadores da Salesforce, ou a Salesforce solicite especificamente que os Serviços sejam prestados fora do horário de trabalho normal da Salesforce. Os Funcionários do fornecedor executando Serviços nas instalações da Salesforce devem ser designados como “visitantes” da Salesforce e podem ser solicitados a assinar um acordo de confidencialidade padrão a cada visita às instalações da Salesforce.

18. **Indenização.** Sujeito às leis relevantes, a única obrigação de indenização de cada parte será a seguinte: (a) o Fornecedor deverá indenizar, defender (a critério da Salesforce) e isentar a Salesforce e suas associadas, além de cada um de seus executivos, diretores, funcionários e agentes, de e contra todas as reivindicações, demandas, processos, causas de ação, adjudicações, sentenças e responsabilidades civis de terceiros, incluindo honorários e custos advocatícios razoáveis (coletivamente “**Reivindicações**”) decorrentes ou supostamente decorrentes de: (i) negligência ou má conduta intencional do Fornecedor ou de seus funcionários, (ii) qualquer violação, real ou alegada, apropriação indevida ou violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros por qualquer Produto final ou Bem ou na execução de Serviços, (iii) falha do Fornecedor em compensar ou cumprir de outra maneira qualquer obrigação que lhe for imposta por lei ou contrato com relação às suas contratações ou envolvimento dos seus Funcionários, caso no qual as Reivindicações incluirão quaisquer pagamentos estimados de acordo com a Seção 4980H do U.S. Internal Revenue Code e quaisquer juros, multas e acréscimos a impostos relativos a tais pagamentos, ou (iv) violação do disposto em um Documento de compra; e (b) a Salesforce só deverá indenizar, defender e isentar o Fornecedor de e contra Reivindicações de terceiros, na medida em que as Reivindicações sejam devidas exclusivamente a negligência grosseira ou má conduta intencional da Salesforce. O Fornecedor não terá nenhuma responsabilidade pelo uso de Bens ou Produtos finais pela Salesforce fora do escopo estabelecido em um Documento de compra. Se quaisquer Produtos finais ou Bens, ou qualquer item ou processo usado pelo Fornecedor para fornecer os Serviços, Produtos finais ou Bens (coletivamente, “**Item(itens) infrator(es)**”) se tornarem, ou na opinião razoável da Salesforce tiverem a chance de se tornar, o sujeito de uma reivindicação de infração ou apropriação indébita, o Fornecedor irá, além de suas obrigações de indenização definidas nestes Termos e de outros direitos e ressarcimentos que a Salesforce possa ter segundo estes Termos, prontamente, à custa do Fornecedor, garantir o direito da Salesforce de continuar usando o Item infrator ou substituir o Item infrator ou modificar o Item infrator para torná-lo não infrator, contanto que tal substituição ou modificação não degrade o desempenho nem a qualidade dos Produtos finais, Bens ou Serviços afetados (na medida em que tal seja pertinente). Se uma reivindicação crível de infração for apresentada e nenhuma das ações acima for comercialmente prática e se a utilização posterior do Item infrator pela Salesforce for indicada por decisão judicial de jurisdição competente e somente em tal evento, o Fornecedor poderá exigir que a Salesforce interrompa o uso do Item infrator, caso no qual o Fornecedor deverá reembolsar o custo do Item infrator e compensar a Salesforce pelos impactos resultantes, se houver, sobre outros Produtos finais, Bens ou Serviços.

### **Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão**

19. **Seguro.** O Fornecedor deverá, por sua conta e risco, manter os seguintes seguros durante a vigência de um Documento de compra e fará com que cada um de seus agentes, contratantes e subcontratantes independentes que executem quaisquer Serviços mantenham os limites padrão do setor para as mesmas categorias de seguros por sua própria conta e risco. A fim de evitar incertezas, todas as quantias em dólar definidas abaixo estão em dólares americanos ("US\$"). Se alguma política de seguros obrigatória estiver em uma moeda diferente de US\$, os limites exigidos serão o US\$ equivalente na moeda local: (a) Compensação dos trabalhadores (ou esquema social aplicável localmente) conforme exigido por lei onde o trabalho é realizado com limites não menores que os exigidos pela lei ou norma local. Seguro de Responsabilidade Civil do Empregador não inferior a US\$ 1.000.000 por funcionário e por acidente. Cobertura para incluir renúncia de sub-rogação em favor da Salesforce para quaisquer Serviços executados em seus locais; (b) Seguro de Responsabilidade Civil Comercial Geral (ou Pública), incluindo Produtos, Responsabilidade Civil sobre Operações Concluídas, Danos Pessoais, Responsabilidade Civil Contratual e Cobertura Ampla de Responsabilidade Civil por Danos à Propriedade para lesões corporais (incluindo morte) ou danos a qualquer propriedade não inferior a US\$ 1.000.000 por ocorrência e US\$ 2.000.000 no total anual. A "Salesforce, Inc., suas subsidiárias, executivos, diretores e funcionários" devem ser mencionados na apólice como um segurado adicional ou conter uma cláusula de "Indenização ao principal" habitual no setor; (c) Seguro de Responsabilidade Civil com limites totalizando US\$ 5.000.000 por ocorrência e US\$ 5.000.000 no total acima dos limites especificados para Seguro de Responsabilidade Civil do Empregador, Seguro de Responsabilidade Civil Geral Comercial e de Responsabilidade Civil Comercial; (d) Seguro de Responsabilidade Civil Profissional (ou Indenização Profissional)/Responsabilidade Civil sobre Erros e Omissões em valor não inferior a US\$ 5.000.000 por reclamação. Tal seguro deve cobrir todos e quaisquer atos, erros, omissões ou negligência na entrega de produtos e serviços previstos em um Documento de compra. A data de cobertura retroativa do Seguro de Responsabilidade Civil Profissional não deve ser posterior à Data de vigência do Documento de compra. Se tal cobertura for escrita com base em reivindicações feitas, o Fornecedor deverá manter a cobertura por um período de até três (3) anos após o encerramento dos Serviços prestados conforme o Documento de compra. Se o Fornecedor estiver fornecendo software, desenvolvimento de software, software como serviço ou quaisquer serviços e produtos de tecnologia, esse Seguro sobre Erros e Omissões deve incluir cobertura para Segurança de Rede e Privacidade, além de Responsabilidade Civil de Mídia, incluindo, entre outros, código malicioso, uso ou acesso não autorizado, falha de segurança, invasão de privacidade, divulgação indevida de dados, outra negligência no manuseio de informações confidenciais e violação de propriedade intelectual (exceto violação de patente); (e) Responsabilidade Civil sobre Automóvel Comercial. Se um automóvel for usado pelo Fornecedor em conexão com a execução de suas obrigações de acordo com o Documento de compra, o Seguro de Responsabilidade Civil sobre Automóvel para qualquer automóvel de sua propriedade ou não, alugado ou emprestado é obrigatório na quantia mínima de US\$ 1.000.000 cada acidente ou um limite único combinado para lesões corporais (incluindo morte) ou danos à propriedade. A "Salesforce, Inc., suas subsidiárias, executivos, diretores, agentes e funcionários" serão incluídos na política como segurados adicionais ou beneficiários nomeados na cláusula "Indenização ao principal" da política, habitual neste setor.; (f) Seguro contra Desonestidade/Crime do funcionário cobrindo os atos fraudulentos ou desonestos dos funcionários e agentes agindo sozinhos ou em conluio com outros, e incluindo cobertura para propriedade de terceiros e cobertura contra crimes de computador, com limites não inferiores a US\$ 1.000.000 por ocorrência se o Fornecedor tiver acesso desacompanhado às instalações da Salesforce e/ou acesso aos ativos e sistemas internos da Salesforce; (g) Seguro patrimonial. Se o Fornecedor estiver usando sua própria propriedade ou a propriedade da Salesforce durante o cumprimento de suas obrigações previstas no Documento de compra, é exigido o Seguro patrimonial com base em Todos os riscos, com cobertura de custo de substituição para propriedade e equipamento de terceiros sob os cuidados, custódia e controle do Fornecedor. Os limites de seguro acima definidos podem ser alcançados por uma combinação de apólices primárias e secundárias de excesso. Todas as coberturas de seguro exigidas no presente documento devem ser adquiridas de seguradoras com uma classificação atual da A.M Best não inferior a A-menos (A-) VII (ou equivalente local). Onde permitido por lei, tais apólices devem conter uma renúncia de sub-rogação em favor da Salesforce. A Responsabilidade Civil Geral e a Responsabilidade Civil sobre Automóvel acima descritas devem conter disposições declarando que são primárias e não contributivas com qualquer seguro que a Salesforce mantenha. Qualquer franquia (excesso) ou retenção auto-segurada no caso de um evento segurado deve ser arcada exclusivamente pelo Fornecedor. A cobertura de seguro descrita nesta seção não deve limitar a extensão das responsabilidades do Fornecedor especificadas no Documento de compra ou estabelecidas por lei. Caso solicitado pela Salesforce, devem ser fornecidos certificados de seguro que comprovem a cobertura exigida e comprovem que as seguradoras fornecerão aviso de cancelamento ou redução de tal cobertura de acordo com as disposições da apólice. A falta de solicitação de certificados de seguro por parte da Salesforce não isentará o Fornecedor da responsabilidade de manter a cobertura de seguro especificada.

20. **Limitação de Responsabilidade Civil.** NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, EXCETO PARA A RESPONSABILIDADE CIVIL DECORRENTE DA SEÇÃO 18 (INDENIZAÇÃO), OU RESPONSABILIDADE CIVIL DECORRENTE DA VIOLAÇÃO POR PARTE DE UM FORNECEDOR DE SUA OBRIGAÇÃO DE ACORDO COM A SEÇÃO 15 (CONFIDENCIALIDADE) DO PRESENTE DOCUMENTO, EM NENHUM CASO NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE A OUTRA POR DANOS, POR QUALQUER CAUSA, EM VALOR SUPERIOR AOS VALORES PAGOS OU DEVIDOS AO FORNECEDOR PREVISTOS NO DOCUMENTO DE COMPRA. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, EXCETO PELA RESPONSABILIDADE CIVIL DECORRENTE DA VIOLAÇÃO POR PARTE DE UM FORNECEDOR DA SEÇÃO 15

### **Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão**

(CONFIDENCIALIDADE) DO PRESENTE DOCUMENTO, EM NENHUM CASO NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE A OUTRA POR DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU ESPECIAIS DECORRENTES DE QUALQUER RECLAMAÇÃO OU AÇÃO NO PRESENTE DOCUMENTO, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA TEORIA LEGAL. PARA FINS DE CLAREZA, QUAISQUER DANOS QUE POSSAM SER IMPUTADOS A QUALQUER DAS PARTES COM BASE EM UMA REIVINDICAÇÃO SUJEITA A INDENIZAÇÃO DE ACORDO COM A SEÇÃO 18 (INDENIZAÇÃO) SERÃO CONSIDERADOS DANOS DIRETOS, NÃO OBSTANTE UMA CLASSIFICAÇÃO DIFERENTE (POR EX., CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS ETC.) NA ADJUDICAÇÃO, E SERÃO EXCLUÍDOS DAS LIMITAÇÕES NA SENTENÇA IMEDIATAMENTE PRECEDENTE.

21. **Registros e auditoria.** O Fornecedor deverá manter registros completos e precisos para comprovar os encargos do Fornecedor sob estes Termos (incluindo taxas, custos e despesas) por um período de seis (6) anos a partir da data de conclusão dos Serviços aos quais os registros se aplicam, e o Fornecedor deverá prontamente cumprir a solicitação razoável da Salesforce por cópias de tais registros. Mediante prévio aviso razoável, a Salesforce (ou um terceiro independente designado pela Salesforce) deve ter o direito de visitar, inspecionar e auditar as instalações, registros e dados do Fornecedor para garantir a conformidade do Fornecedor com suas obrigações, incluindo aquelas relacionadas a registros financeiros e Informações confidenciais da Salesforce. Todas as auditorias descritas nesta Seção serão conduzidas de maneira razoável, durante o horário comercial normal e tomando as precauções razoáveis para minimizar a interrupção dos negócios normais do Fornecedor. Tal auditoria será custeada pela Salesforce, a menos que tal auditoria revele um custo adicional de cinco por cento (5%) ou maior, ou uma violação material das obrigações do Fornecedor, caso no qual tal auditoria será custeada pelo Fornecedor. Todas as revisões ou auditorias do Fornecedor conduzidas pela Salesforce devem ser regidas pelos termos de confidencialidade descritos na Seção 15 (Confidencialidade) acima. Todas as revisões ou auditorias realizadas por um terceiro designado pela Salesforce devem ser regidas por um contrato de confidencialidade entre o Fornecedor e o terceiro designado pela Salesforce, que deve ser o contrato de confidencialidade padrão desse terceiro designado.

22. **Vigência.** Um Documento de compra continuará em vigor até o final (a) da conclusão dos Serviços ou (b) da expiração de todas as garantias de Bens ou Produtos finais. Um Documento de compra de Bens pode ser rescindido ou cancelado pela Salesforce, em parte ou no todo, por qualquer motivo imediatamente após aviso. Um Documento de compra de Serviços e/ou Produtos finais pode ser rescindido ou cancelado pela Salesforce, no todo ou em parte, por conveniência com aviso prévio de 30 (trinta) dias. Um Documento de compra de Serviços e/ou Produtos finais pode ser rescindido pela Salesforce, no todo ou em parte, a partir da ocorrência de violação sanável da parte do Fornecedor, se o Fornecedor não sanar a violação no prazo de 30 (trinta) dias após o aviso de tal violação por parte da Salesforce. Um Documento de compra de Serviços e/ou Produtos finais pode ser rescindido pela Salesforce, no todo ou em parte, imediatamente após violação não sanável da parte do Fornecedor. Na data efetiva da rescisão pela Salesforce, o Fornecedor deverá: (i) cessar imediatamente todos os trabalhos previstos no Documento de compra, e a Salesforce será responsável apenas pelo trabalho autorizado concluído na data da rescisão; e (ii) fornecer à Salesforce todo e qualquer trabalho em andamento ou concluído previsto no Documento de compra. Se a Salesforce decidir que o Fornecedor continue a cumprir aquilo previsto em um Documento de compra, este permanecerá em vigor até que ambas as partes tenham cumprido todas as suas obrigações. Dentro de trinta (30) dias a partir da data de rescisão de um Documento de compra, o Fornecedor deverá enviar à Salesforce uma fatura detalhada de quaisquer taxas ou despesas previamente aprovadas acumuladas, mas não pagas até o momento em que o Documento de compra foi rescindido. Não haverá cobrança de cancelamento de Documentos de compra de Bens padrão. Qualquer reclamação de taxas de cancelamento de Bens fora do padrão deve ser enviada à Salesforce por escrito, dentro de trinta (30) dias após o recebimento do aviso de cancelamento da Salesforce. A reclamação do Fornecedor pode incluir: (i) o custo de Bens únicos em processamento e (ii) o custo de pagamento de reivindicações aos fornecedores do Fornecedor por trabalho diretamente atribuível a Bens cancelados e que não podem ser desviados para outros clientes dos fornecedores do Fornecedor. O Fornecedor deve, sempre que possível, colocar tais Bens em processamento em estoque e vendê-los a outros clientes. Em nenhum caso, tal reclamação de Bens fora do padrão deve exceder o preço total dos Bens cancelados. Após o pagamento da reclamação do Fornecedor, a Salesforce terá direito a todo o trabalho e Bens pagos. A Salesforce reserva-se o direito de inspecionar o trabalho do Fornecedor e os Bens em processamento e de auditar todos os documentos relevantes antes de pagar a reclamação do Fornecedor.

23. **Relacionamento das partes.** Em todos os momentos, o Fornecedor deve agir como um contratado independente e não deve ser interpretado ou considerado como funcionário, agente, parceiro, associado ou joint venture da Salesforce na aplicação de quaisquer leis ou regulamentos federais, estaduais, municipais ou locais. Nenhuma das partes tem autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação ou representação, expressa ou implícita, em benefício ou em nome da outra parte, exceto conforme especificamente disposto no presente documento.

## Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão

24. **Gerente de fornecimento.** A Salesforce reserva-se o direito de nomear um terceiro para atuar como seu gerente de fornecimento, agente de pagamento e cobrança para coordenar e gerenciar seu relacionamento com o Fornecedor. Esse gerente de fornecimento deve ser considerado um terceiro beneficiário de acordo com os presentes Termos.

25. **Ausência de garantia legal.** Nem o Fornecedor nem nenhum de seus subcontratados ou outros terceiros usados pelo Fornecedor para a execução de qualquer um dos Serviços terão qualquer garantia legal, reclamação ou encargo sobre quaisquer Materiais da Salesforce, e o Fornecedor renuncia, por este meio, e fará com que cada um de seus subcontratados e qualquer outro terceiro usado pelo Fornecedor para a execução de qualquer um dos Serviços renuncie a qualquer garantia legal, reclamação ou encargo sobre quaisquer Materiais ou Produtos finais da Salesforce.

26. **Persistência.** Qualquer termo ou condição que, por sua natureza, seja claramente destinado a sobreviver à expiração ou rescisão destes Termos, deve sobreviver a qualquer expiração ou rescisão destes Termos, incluindo Confidencialidade, Indenização, Limitação de Responsabilidade Civil, Registros e Auditoria, Vigência e Seções sobre a Totalidade do contrato.

27. **Totalidade do contrato.** Todas as referências a “Documento de compra” incluem os seguintes Termos. Um Documento de compra constitui a totalidade do contrato entre as partes com relação ao seu objeto, substitui todos os acordos anteriores, escritos ou orais, e substitui e mescla todas as discussões anteriores entre a Salesforce e o Fornecedor. Dependendo do associado que faz parte do Documento de compra, os Termos adicionais podem ser aplicados e, na medida em que os Termos adicionais se aplicam, estes prevalecerão sobre quaisquer termos conflitantes nos presentes Termos. Um Documento de compra pode conter termos adicionais, desde que não entrem em conflito com os presentes Termos. Estes Termos devem prevalecer sobre quaisquer termos conflitantes de um Documento de compra, a menos que os termos conflitantes estejam em um Documento de Compra assinado pela Salesforce e pelo Fornecedor e rotulados como “Termos Modificados”. Quaisquer termos, condições ou disposições de qualquer cotação, confirmação, confirmação de pedido, fatura ou outro documento comercial do Fornecedor enviado à Salesforce são rejeitados pelo presente e não devem constituir termos adicionais ou modificados. Os Documentos de compra devem ser interpretados de acordo com seu significado objetivo e como se fossem preparados por ambas as partes. Um Documento de compra pode ser alterado por um documento escrito assinado por ambas as partes. Um pedido de compra emitido pela Salesforce também pode ser alterado por meio da emissão pela Salesforce de um pedido de compra revisado. Os títulos contidos nestes Termos foram inseridos apenas para conveniência de referência e não se destinam a definir, limitar ou afetar o escopo ou a intenção. Se uma disposição de um Documento de compra for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais disposições devem permanecer inalteradas e ser substituídas por uma disposição que mais se aproxime da intenção das partes. Nenhuma falha ou atraso de qualquer das partes no exercício de qualquer direito previsto em um Documento de compra constituirá uma renúncia. Qualquer renúncia deve ser assinada por escrito pela Salesforce e pelo Fornecedor e não deve ser considerada uma renúncia a qualquer violação futura. Os recursos dispostos em um Documento de compra são adicionais a quaisquer outros recursos de uma parte, por lei ou equidade.

28. **Force Majeure.** Nenhuma das partes será responsável por qualquer omissão ou atraso no desempenho de suas responsabilidades previstas em um Documento de compra se, e na medida em que, tal omissão ou atraso for causado, direta ou indiretamente, por incêndio, inundação, terremoto, elementos da natureza ou atos de Deus, motins, greves, distúrbios civis, restrições de quarentena, epidemias, pandemias ou qualquer outra causa além do controle razoável de tal parte (“**Force Majeure**”); contanto que a Parte não executante (i) forneça imediata notificação por escrito de tal evento de Force Majeure, (ii) seja isento de culpa em causar tal omissão ou atraso, e (iii) tal omissão ou atraso não puder ter sido evitado por precauções razoáveis e não puder ser razoavelmente contornado pela Parte não executante por meio de fontes alternativas, planos provisórios ou outros meios. O tempo de cumprimento para a parte não omissa de acordo com o Documento de compra será prorrogado conforme necessário, sem penalidade ou responsabilidade civil para tal parte, pelo mesmo período de tempo que o atraso. No entanto, se parecer que a Force Majeure resultará em um atraso no desempenho do Fornecedor superior trinta (30) dias, a Salesforce poderá, a seu critério, rescindir o Documento de compra imediatamente mediante aviso por escrito ao Fornecedor.

29. **Avisos.** Todos os avisos, permissões e aprovações previstos em um Documento de compra devem ser feitos por escrito e devem entrar em vigor após: (a) entrega em mãos, (b) terceiro dia útil após o envio pelo correio, (c) segundo dia útil após o envio por correio expresso reconhecido, ou (d) no primeiro dia útil após o envio por email (contanto que os avisos de tal violação, rescisão (exceto na medida em que permitido por esta Seção 29 (Avisos), ou reclamação indenizável não possam ser feitos por email). Não obstante qualquer disposição contrária nesta Seção 29 (Avisos), os avisos de rescisão em formato de carta em papel timbrado da empresa da parte rescisora e executados por um signatário autorizado da parte rescisora poderão ser enviados pela parte denunciante via email à parte não rescisora na forma de um anexo de email. Os avisos à Salesforce devem ser endereçados a: (i) SVP, Procurement, com cópia para seu Conselho Geral, ambos no endereço da Salesforce, Inc. estabelecido nas Diretrizes do associado; e (ii) conforme

### **Salesforce, Inc. Termos e condições de compra padrão**

estabelecido nas Diretrizes do associado para a entidade Salesforce que é parte do Documento de compra.

30. **Transmissão.** O Fornecedor não poderá atribuir quaisquer de seus direitos ou obrigações conforme um Documento de compra, seja por operação da lei ou, de outro modo, sem o consentimento prévio por escrito da Salesforce.

31. **Legislação aplicável e Foro; Renúncia ao direito de julgamento com júri.** A lei aplicável de um Documento de compra será regida exclusivamente pelas leis internas da jurisdição da lei vigente conforme definido nas Diretrizes do associado da entidade Salesforce que é uma parte no Documento de compra, independentemente de suas regras de conflito de leis ou da Lei para uniformização das transações por computadores ou da Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias. Na medida em que a resolução judicial de litígios seja permitida conforme um Documento de compra, cada Parte, pelo presente, consente com a jurisdição exclusiva dos tribunais no foro especificado nas Diretrizes do Associado para a entidade SFDC que está executando o Documento de compra conforme o qual surgiu o litígio. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS DE TAL FORO, CADA PARTE, POR MEIO DESTA, TAMBÉM RENUNCIA A QUALQUER DIREITO DE JULGAMENTO POR JÚRI EM CONEXÃO COM QUALQUER AÇÃO OU LITÍGIO DE QUALQUER FORMA RESULTANTE DE OU RELACIONADO A UM DOCUMENTO DE COMPRA. O ESCOPO DESTA RENÚNCIA DESTINA-SE A SER DE NATUREZA GLOBAL DE TODA E QUALQUER DISPUTA DE QUALQUER ESPÉCIE QUE POSSA SER APRESENTADA EM QUALQUER TRIBUNAL E QUE ESTEJA RELACIONADA AO ASSUNTO DE UM DOCUMENTO DE COMPRA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, RECLAMAÇÕES DE CONTRATO, RECLAMAÇÕES POR DELITOS CIVIS, RECLAMAÇÕES ANTITRUSTE, RECLAMAÇÕES POR VIOLAÇÕES DE DEVERES E TODAS AS OUTRAS RECLAMAÇÕES LEGAIS OU DE DIREITO COMUM. CADA UMA DAS PARTES DO PRESENTE CONTRATO RECONHECE QUE ESTA RENÚNCIA É UM INCENTIVO MATERIAL PARA A PARTICIPAÇÃO EM UM DOCUMENTO DE COMPRA. EM CASO DE LITÍGIO, OS TERMOS PODERÃO SER APRESENTADOS COMO UM CONSENTIMENTO POR ESCRITO A UM JULGAMENTO NO TRIBUNAL SEM UM JÚRI.

## Salesforce, Inc.標準購買条件 (日本語)

本 Salesforce, Inc. 標準購買条件 (以下「**本規約**」とする)は、Salesforce, Inc.、または Salesforce, Inc.により支配されるもしくは Salesforce, Inc. と共通の支配に服する法人 (以下「**Salesforce**」とする)、ならびに、Salesforce により発行された注文書、および Salesforce およびサプライヤーによって署名された同意書、契約書、作業明細書、作業指示書、またはその他の文書であって本規約に言及し、または本規約を組み込んでいるもの (それぞれを「**購買文書**」とする)に基づく品目および材料 (製品、ハードウェア、ソフトウェア、家具、機材、商品 (以下「**本商品**」とする)、サービス (以下「**本サービス**」とする)、ならびに、以下に定義される成果物のサプライヤー (以下「**サプライヤー**」とする)の権利、救済および義務を規定します。

1. **オンライン文書。** [www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp](http://www.salesforce.com/company/legal/supplier.jsp) (「**サプライヤー情報ポータル**」) で入手できる以下の文書は、購買文書の日付の時点で本規約の一部となり、Salesforce は、サプライヤー情報ポータルを通じて書面でサプライヤーに通知することによりこれらの文書を随時更新できます。(i) Salesforce 関連会社購買ガイドライン (以下「**関連会社ガイドライン**」とする)、(ii) Salesforce サプライヤー行動規範 (以下「**行動規範**」とする)、(iii) Salesforce 非従業員出張経費ガイドライン (以下「**出張経費ガイドライン**」とする)、および (iv) 外国向け Salesforce 補足条項 (以下「**補足条項**」とする)。

2. **品質およびセキュリティ。** サプライヤーは、Salesforce に対するすべての義務を (i) 十分な注意、技能、努力をもって、(ii) 専門的かつ技能的な方法で、(iii) 高い業界標準と慣行に従い、(iv) 購買文書の仕様に準拠して、(v) 第三者との利益相反なしに履行するものとします。完成品および仕掛品を問わず、サプライヤーが単独でまたは他者と共同で開発した本サービスのすべての結果 (以下「**成果物**」とする)は、購買文書の該当する仕様に準拠するものとし、直接該当する仕様がなない場合は高い業界標準に準拠するものとします。本商品はすべて、設計、製造、材料の瑕疵がなく、購買文書の仕様に準拠している必要があります。本商品および成果物 (本サービスを提供するためにサプライヤーが使用する品目またはプロセスを含む)のすべてに、機能面およびセキュリティ面の隠れたる瑕疵がないものとします。本商品または成果物のいかなるコンポーネントも、ウイルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬、またはその他の有害もしくは悪質なコード、ファイル、スクリプト、エージェントもしくはプログラム (以下「**悪質なコード**」とする)が含まれないものとします。サプライヤーは、Salesforce に悪質なコードを送信したり、Salesforce システムを悪質なコードにさらしたりしてはなりません。サプライヤーは、本商品または成果物に悪質なコードが含まれていることに気付いた場合、直ちに Salesforceに書面で合理的な詳細を通知するものとします。本商品または成果物に悪質なコードが含まれている場合、またはサプライヤーがSalesforce システムに悪質なコードを送信した場合、サプライヤーは、自己の費用負担でSalesforce に協力し、速やかに悪質なコードを削除し、破損したファイルまたはデータを修復するものとします。

2.1 **AI システム。** 本書で使用される「AI システム」とは、人工知能およびその基盤となるデータ、コンテンツ、ソフトウェア (以下に定義されるすべてのSalesforce マテリアルを除く)を意味します。サプライヤーが本サービスを実施する、または成果物を作成するときに、Salesforce マテリアルではなく、以下に定義されるサプライヤーマテリアルを構成する AI システムを使用する場合、本第 2.1 条 (AI システム)の規定が適用されます。本サービスのいずれかの履行や、成果物の全部または一部の作成において、サプライヤーがAIシステムを使用する場合、Salesforceの事前の書面による同意を得る必要があります。かかる同意は、適用される購買文書に定められている場合があります。かかる同意はSalesforce の裁量により行われるものとし、サプライヤーが本第 2.1 条 (AI システム)に定める要件を遵守していることを条件とします。サプライヤーは、適用される購買文書の中で、「AI システム」というタイトルのセクションの下、(i) 本サービスの履行に伴いサプライヤーが使用する、または (ii) いずれかの成果物に組み込まれるデータ、コンテンツ、もしくはソフトウェアを作成するのに使用される具体的な AI システムについて、目立つように宣言するものとします。購買文書におけるかかる宣言には、(a) 本サービスまたは成果物のうち、名前を挙げられた AI システムが使用される具体的な部分、(b) AI システムの基礎となるモデルを開発するのに使用されたトレーニングデータの説明 (判明している範囲で)、ならびに (c) サプライヤーによる、本サービスの履行または成果物の作成における、名前を挙げられた AI システムの使用の透明性を確保するためにSalesforce が合理的に要求するその他の情報を含める必要があります。サプライヤーは、本第 2.1 条 (AI システム)の規定に従って適用される購買文書に含められていない AI システムを、本サービスに伴って使用することはできません。追加の AI システムは、両当事者が書面で合意した購買文書の修正によってのみ、購買文書に追加することができます。サプライヤーは、Salesforce がその一存で書面にてあらかじめ承認している範囲以外で、Salesforce マ

## Salesforce, Inc.標準購買条件

テリアルをAIシステムに送信してはいけません。前文にかかわらず、Salesforceによるかかる書面の承認は、送信されるSalesforce マテリアル (またはその一部) が以下の場合を除くAIシステムのトレーニングまたは強化に使用されないことを条件とします。(A) かかるトレーニングおよび強化がSalesforceの利益のためにのみ行われる場合。(B) サプライヤーが、Salesforce マテリアルを使用してトレーニングまたは強化したAIシステムを、第三者に頒布、使用許諾、開示、販売、またはその他いかなる様態でも共有しない場合。 サプライヤーは以下のことをしてはなりません。(I) AIシステムに送信されたSalesforce マテリアルの人間による確認を必要とするAIシステムを使用すること、(II) 該当する購買文書に基づき本サービスの履行に必要な範囲を超えて、AIシステム内にSalesforce マテリアルを保存すること、または(III) 本第 2.1 条 (AIシステム) に従いSalesforce が承認したSalesforce マテリアル以外のAIシステムでSalesforce 秘密情報を使用すること (AIシステムの開発、トレーニング、強化などを目的とする場合を含むが、これに限定されない)。

**3. サプライヤー要員。** サプライヤーは、本サービスを実施する方法、詳細および手段を決定します。 購買文書に別段の定めがない限り、Salesforce は、本サービスの実施または本商品もしくは成果物の作成において、サプライヤーの従業員、独立請負業者、ベンダー、代理人、許可された下請業者、および招待者 (以下「**サプライヤー要員**」とする) を管理、指示、または監督しません。 サプライヤーは、本サービスを実施または本商品もしくは成果物を作成するにあたり、適切なトレーニングを受け、教育、経験、技能を備えた十分な人数の適格者を確保するものとします。 サプライヤーは、Salesforce 向けに本サービスを実施または本商品もしくは成果物を作成する間、サプライヤー要員が不適切な行為をしないよう、あらゆる合理的な措置を講じることに同意します。また、Salesforce の合理的な要請があった場合、不適切な行為をしたサプライヤー要員を解任し、速やかに交代させることに同意します。 サプライヤーは、本サービスを実施または本商品もしくは成果物を作成するサプライヤー要員に対し、Salesforce のセキュリティ、秘密保持および安全に関する方針を常に遵守するよう要求します。 すべてのサプライヤー要員は、本サービスが実施されている地域または本商品もしくは成果物が作成されている場所のライセンス、セキュリティ、労働条件、および設置場所に関する要件を満たすものとします。 サプライヤーは、地方、州、連邦政府の所得税、失業保険、所得補償保険など、雇用者または従業員の税金または拠出金として必要な金額をすべて源泉徴収して納付します。 本サービスを実施する、または商品もしくは成果物を作成するすべてのサプライヤー要員は、サプライヤーの従業員、または本規約で許可されている場合はサプライヤーの下請業者であり、任期中はそうあり続ける必要があります。かかるサプライヤー要員はSalesforceの被用者給付を受けることはできません。サプライヤー要員に報酬または賃金を支払うのはサプライヤーのみの責任です。

(a) **米国アフォーダブルケア法。** 上記の規定を制限することなく、サプライヤーは購買文書の期間中、米国において本サービスを提供しており、いずれの暦月でも平均週 30 時間以上サプライヤーに雇用されている各サプライヤー要員 (およびその扶養家族) に対し、適格な雇用者支援プランに基づく最低限必要な補償として適格であり、良心的な価格で、最低額を提供し、90 日を超える待機期間がないグループ医療保険を適時に申し出、選択されればこれを提供することにより、いずれの月でもかかるサプライヤー要員につき、米国内国歳入法 (以下「**法**」とする) セクション 4980H に基づく支払いが課されないようにします。「勤務時間」、「適格な雇用主支援プラン」、「最低限必要な補償」、「良心的な価格」、「扶養家族」、「最低額」という用語は、法のセクション 4980H、および同セクションの解釈として内国歳入庁により発行された最終規則に定められた意味を持ちます。 サプライヤーは、サプライヤーが本条を遵守していることを立証するための完全で正確な記録を、当該記録の対象であるサプライヤー要員がSalesforceに役務を提供した最後の日から6年間保持するものとし、かかる記録の写しまたは本条の遵守を示すサプライヤーの証明書をSalesforceから合理的に請求された場合、速やかにこれに従うものとします。

**4. 下請け。** Salesforce があらかじめ書面で同意しない限り、サプライヤーは本サービスを下請けに出してはなりません。Salesforce はかかる同意を、自己の一存で与えることも取り消すこともできます。Salesforce がかかる書面の同意を行った場合、サプライヤーは本サービスを履行する一次的な義務を負い、下請業者の履行および本規約と購買文書の遵守について全責任を負います。 サプライヤーは、本サービスの提供に関するすべての許可された下請業者および代理人との契約において、本規約および購買文書に定められたすべての義務を履行するものとします。

**5. 行動規範。** サプライヤーはSalesforce サプライヤー行動規範を受領したことを確認し、本サービスの実施を担当するすべてのサプライヤー要員にその写しを提供することに同意します。

**6. 法律の遵守。** サプライヤーは、現在制定されている、または今後制定される、すべての適用可能な国際法、連邦法、州法、現地法、条例を遵守するものとします。これには、(a) データ保護およびプライバシーに関する法律、(b) 雇用、税金、移民、福利厚生および労働者災害補償に関する法律、(c) 海外腐敗行為防止法 (15 U.S.C. § 78dd-1, *et seq.*) および英国贈収賄防止法などの国際的な不正腐敗防止法が含まれます。 サプライヤーは、要求があった場合に、購買文書に

## Salesforce, Inc.標準購買条件

基づいて提供される本商品、本サービス、または成果物に適用される前述の法律または規制を遵守していることを示す証明書を提出するものとします。サプライヤーは、公的なもしくは商業上の贈収賄、恐喝、キックバックまたは取引もしくは不適切な利益を得るためのその他の違法もしくは不適切な手段の容認または黙認を目的とする、またはかかる効果を持つ、有価物の支払いまたは移転を行わないものとします。上記の規定を制限することなく、サプライヤーはSalesforceが連邦政府の請負業者であることを認め、したがって、(i) サプライヤーは、48 C.F.R. §52.204-25 で定義される「対象電気通信機器もしくはサービス」または「対象電気通信機器もしくはサービス」を使用する機器、システムもしくはサービスをSalesforceに提供してはならず、(ii) 該当する場合、41 CFR 60-1.4(a)、60-300.5(a) および 60-741.5(a) の要件を遵守するものとします。前項に定める規制は、(ii) 保護対象となる退役軍人または障がい者であることを理由にした適格者に対する差別を禁止し、人種、肌の色、宗教、性別、性的指向、性自認、または出身国に基づくすべての個人に対する差別を禁止しています。さらに、これらの規制は、対象元請負業者および対象下請業者が、人種、肌の色、宗教、性別、性的指向、性自認、国籍、障がい、または退役軍人の地位に関係なく個人を雇用し、雇用を推進するため、アファーマティブアクションを実践することを義務付けています。さらに、29 C.F.R. Part 471、Subpart A の Appendix A に定める従業員通知は、本規約に組み込まれます。

7. **受入。** 支払いによって本商品または成果物の受入が行われたとはみなされず、購買文書に別段の定めがない限り、本商品または成果物の各々が該当する仕様、受入基準、標準に適合しており、かつ、成果物についてはSalesforceの正式な代表者によって書面において承認されている場合に、本商品または成果物の「受入」が行われたものとみなされます。Salesforceは、該当する仕様および基準を満たしていないと判断された本商品または成果物の全部もしくは一部を拒否するか、または修正を要求する権利を有します。これらの品目は、サプライヤーによって速やかに交換または修正されるものとします。欠陥または不適合のある成果物または本商品につき、Salesforceは支払義務を負わない、または払戻を受けることができます。

8. **保証。** 該当する購買文書に別段の定めがない限り、サプライヤーは、受入後3か月間、本商品および成果物が購買文書の仕様、または直接該当する仕様が存在しない場合には高い業界標準に適合していることを保証します。適用される保証期間を通して、サプライヤーは、Salesforceが欠陥または不適合を有すると判断した成果物または本商品の全部または全部を、Salesforceに代金を請求することなく、検査、是正または交換するものとします。サプライヤーが、妥当な期間内に欠陥または不適合のある成果物または本商品を是正できない場合、Salesforceは(a) 購買文書を解除する、(b) 欠陥または不適合のある成果物または本商品の全部または一部を返品する、または(c) 欠陥または不適合のある成果物および本商品を受領したままにすることができます。欠陥または不適合のある成果物または本商品につき、Salesforceは支払義務を負わない、または払戻を受けることができます。

9. **知的財産。** 本規約において、「知的財産権」とは、世界各国の管轄区域の法律に基づき存在する、または創出される可能性がある、過去、現在、将来における次に示すすべての種類の権利を意味します。(a) 独占的利用権、著作権、著作人格権、マスクワーク権を含む著作物に関連する権利、(b) 商標権、商号権、および類似の権利、(c) 営業秘密の権利、(d) 特許権および工業所有権、(e) あらゆる種類および性質の知的財産に関するその他の権利、(f) 本項(a)から(e)に記載の権利についての登録、更新、延長、結合、分割、再発行、申請に関する権利。

9.1 **Salesforce マテリアル。** 「Salesforce マテリアル」とは、Salesforceの情報、施設、機器、システム、または財産(知的財産を含む)を意味します。Salesforceは、本サービスを遂行するために必要な範囲内でのみ、Salesforceマテリアルを使用するための限定的かつ非独占的なライセンスをサプライヤーに付与します。この限定的なライセンスは、(i) Salesforceによる通知、または(ii) 該当する購買文書の終了のいずれか早い時点で、直ちに終了します。Salesforceは、本規約の範囲を超えてSalesforceマテリアルに対するいかなる権利もサプライヤーに付与しません。

9.2 **成果物の所有権。** サプライヤーは、成果物(およびそれに含まれるすべての知的財産権)がSalesforceの唯一かつ排他的な財産となることに同意します。著作権で保護されている成果物のすべての要素は「職務著作」であり、Salesforceは「著作者」です(「職務著作」は1976年の米国著作権法(改正を含む)によって定義され、「著作者」は同法によって意味が与えられています)。Salesforceは、これらの成果物が作成された時点で、それらの著作権を独占的に所有します。成果物の一部が著作権で保護されていない場合、または法的に「職務著作」とみなされないと判断された場合、さらに該当する作業明細書に記載されたサプライヤーマテリアルに関するサプライヤーの知的財産権を除き、サプライヤーは、成果物およびそれに含まれる知的財産権に関する全世界の権利、権原、権益を、担保権や負担のな

## Salesforce, Inc.標準購買条件

い状態で、取消不能かつ無条件にSalesforceに譲渡します。 サプライヤーは、Salesforce向けに本サービスを遂行するために必要な範囲を除き、成果物を使用する権利を有しないことを理解し、これに同意します。

9.3 **サプライヤーマテリアル。** 「**サプライヤーマテリアル**」とは、(1) 購買文書の発効日直前にサプライヤーが所有、またはライセンスを取得し、購買文書に基づいて譲渡されていない知的財産、または (2) 購買文書とは別にサプライヤーが独自に開発または取得し、Salesforce マテリアルを使用せずに取得した知的財産を意味します。 サプライヤーは、本第 9.3 条 (サプライヤーマテリアル) に基づきサプライヤーが Salesforce に付与したライセンスを条件として、サプライヤーマテリアルに関するすべての権利、権原、権益を留保します。 サプライヤーは、本商品または成果物で使用または組み込まれている、または本サービスの遂行 (購入文書に記載されているかどうかにかかわらず) においてその他の方法で使用するあらゆるサプライヤーマテリアルに関し、サプライヤーの知的財産権すべてについて、非独占的、永続的、取消不能、全世界的、ロイヤリティフリー、全額支払済みの権利およびライセンスを、複数段階のサブライセンスを付与する権利とともに、Salesforce に無条件で付与します。また、Salesforce は付与された権利およびライセンスに基づき、次に示す行為ができます。(i) 本商品または成果物 (その修正、改良、派生作品を含む) を、あらゆる媒体または形式 (現在公知であるもの、または今後公知となるものを含む) で、複製、サブライセンス、派生作品の作成、配布、公開、展示、デジタル送信、その他の方法で利用すること。(ii) 本商品または成果物 (その修正、改良、派生作品を含む) に基づく、またはこれらを具現化・組み込み・派生させた商品またはサービスを、使用、製造、製造の委託、販売、販売の申し出、輸入、その他の方法で利用すること。(iii) 本商品または成果物に関して、現在または将来存在するすべての知的財産権を行使すること。 サプライヤーが、第三者が所有または管理するサプライヤーマテリアルに関して前述のライセンスを付与できない場合、サプライヤーはかかるライセンスを取得するために最善の努力を払い (サプライヤーの費用負担で)、かかるライセンスを取得できなかったことに起因するすべての責任、損失、損害、費用および経費 (弁護士費用を含む) について、Salesforce を補償し、免責するものとします。かかる □ □ をSalesforce の□ □ のためサブライセンスすること。□ □ にかかわらず、Salesforce への□ □ □、□ □ □ またはサ □ ビスが、Salesforce のマテリアルまたは Salesforce の□ □ □ □ を□ □ せずにサ □ プライヤ □ が□ □ したトレ □ ニング□ □ のみで□ □ される□ □、かかるライセンス□ □ およびサブライセンス□ □ は、Salesforce がその□ □ □ □ で□ □ するためのみ□ □ されるものとします。さらに、□ □ □、□ □ □ または□ □ □ ビスに□ □、□ □、またはホスト、□ □、パフォ □ マ □ もしくはゲストとして□ □ に□ □ することが□ □ される□ □、□ □ で□ □ される□ □ には、Salesforce の□ □ □ の□ □ □ □ でサ □ プライヤ □ の□ □ およびパフォ □ マ □ ンスを□ □ するための□ □ と、□ □ □ られている、または□ □ □ られることになるすべてのメディア、チャンネルおよび□ □ で、□ □ □ であるか□ □ であるかを□ □ わず、□ □ や□ □ の□ □ を□ □ わず、または□ □ □ でさまざまに□ □ なる□ □ または□ □ で、サ □ プライヤ □ のパフォ □ マ □ ンスおよび□ □ の□ □ または□ □ を□ □、□ □、ウェブキャストまたはその□ □ の□ □ で□ □ するための□ □ が□ □ されます。

9.4 **第三者の知的財産およびオープンソースソフトウェア** サプライヤーは、該当する購買文書の「**第三者の知的財産**」と題するセクションの下で、(1) 本サービス、成果物もしくは本商品に組み込まれている、または (2) 成果物もしくは本商品を使用するため必要とされる、第三者の知的財産またはオープンソースソフトウェア (その各々を「**依存**」とする) について明確に宣言するものとします。それぞれの依存宣言には、Salesforce が依存を使用および複製する権利について適切に決定できるようにするため、ライセンス条項および著作権表示を含む必要なすべての文書を含めるものとします。Salesforce は、購買文書で宣言されていない、または、本規約もしくは購買文書で付与されている任務およびライセンスと両立しない依存を含む本商品もしくは成果物を本規約にて拒否します。

10. **納品、梱包および出荷。** 本商品および成果物の納品は、購買文書に定めるスケジュールを厳守して行うものとします。出荷の遅延は、サプライヤーから Salesforce に直ちに報告されるものとします。Salesforce があらかじめ書面で明示的に同意していない限り、部分納品や追加品目の納品を行うことはできません。Salesforce は、サプライヤーがその条件に従って納品しなかった場合、購買文書の全部または一部をキャンセルする権利を有します。出荷されるすべての本商品および成果物は、Salesforce の指示 (あれば) に従って、さもなければ、良好な商慣行に準拠し、一般の運送業者が受け入れられるような、安全な到着を確保するのに十分な方法で出荷準備されなければなりません。 サプライヤーはすべてのコンテナに、必要な積載情報、取扱情報および出荷情報、発注番号、出荷日、Salesforce およびサプライヤーの名前を

#### **Salesforce, Inc.標準購買条件**

記載するものとします。本規約に別段の定めがない限り、すべての出荷は DDP (インコタームズ 2000) が適用されます。事前の検査にかかわらず、サプライヤーは Salesforce が本商品または成果物を受け入れるまで、損失、損傷または毀損に

## Salesforce, Inc.標準購買条件

関するリスクをすべて負担します。

11. **変更。** Salesforce は、本商品または成果物の納品スケジュール、デザイン、数量および仕様をいつでも合理的に変更することができます。ただし、Salesforce は、かかる変更に伴う合理的な費用のみを負担するものとします。

12. **価格。** 本サービス、成果物および本商品の価格は購買文書に記載されているとおりです。Salesforce は、(a) 購買文書に記載されているもの以外の、追加もしくは異なる本サービス、成果物または本商品（両当事者が承認済みの変更注文書に署名している場合を除きます）、(b) 購買文書の発効日前に履行された本サービスもしくは納品された本商品、または (c) 購買文書で明示的に許可されている金額を超える金額について、支払義務を負いません。付加価値税 (VAT) を除く、適用されるすべての直接税および間接税、関税ならびにそれらに類する納付金は、各購買文書に記載されるプロジェクトの見積費用に含まれ、適用される請求書に明記されるものとします。本規約において「間接税」とは、サプライヤーが Salesforce に請求および徴収する義務を負うことがある、売上税、使用税、付加価値税 (VAT)、商品およびサービス税または消費税を指します。サプライヤーは、プロジェクトの見積費用の提出後に実施された法または規則の変更起因する間接税の変更につき、責任を負いません。

13. **支払条件。** 関連会社ガイドラインまたは購買文書に別段の定めがない限り、(i) サプライヤーは Salesforce に毎月請求するものとし、(ii) 異なる期限が定められていない請求金額は、異議のない請求書を受領してから 60 日以内に支払われるものとします。容認できる請求書は、購買文書の当事者である Salesforce 法人について関連会社ガイドラインで指定された形式および方法で提供され、以下の各号に言及します。(i) Salesforce 法人、(ii) 有効な注文書番号、(iii) 請求されたすべての本サービス、成果物および本商品の品目、数量および単価の説明、(iv) 本サービス、成果物および本商品を注文した Salesforce の個人の名前、(v) サプライヤーの正式な担当者の連絡先情報、ならびに (vi) 該当する VAT 情報（もしあれば、関連会社購買ガイドラインに列挙された VAT コードを含みます）。各請求書は 1 つの注文書番号のみを参照する必要があり、サプライヤーは購買文書ごとに個別の請求書を提出するものとします。関連会社購買ガイドラインに従ってメールまたはファックスで送信される請求書の場合、サプライヤーはメールまたはファックスごとに 1 通の請求書のみを提出するものとします。

14. **経費。** 購買文書で明示的に承認されていない限り、サプライヤーは旅費、生活費またはその他の費用の払戻を受ける権利を有しません。許可された経費の払戻はすべて、出張および経費に関するガイドラインに従って行われます。

15. **秘密保持。** 本規約で使用される「**秘密情報**」とは、口頭または書面を問わず、当事者（以下「**開示当事者**」とする）が相手方当事者（以下「**受領当事者**」とする）に開示したすべての情報のうち、秘密であると指定されたもの、または情報の性質および開示の状況から合理的に秘密であると理解されるものを指します。各当事者の秘密情報には、(i) 購買文書の条件、(ii) 当該当事者が開示する事業計画およびマーケティング計画、テクノロジーおよび技術情報、製品計画および設計、ならびに事業プロセスの条件が含まれます。ただし、(i) 公知である情報、もしくは開示当事者に対する義務に違反することなく公知となった情報、(ii) 開示当事者からの開示の前に、開示当事者に対する義務に違反することなく受領当事者が知っていた情報、(iii) 開示当事者に対する義務に違反することなく第三者から受領した情報、または (iv) 受領当事者が独立して開発した情報は秘密情報には含まれません。購買文書の期間中およびその後 5 年間、受領当事者は以下の各号を遵守します。(i) 受領当事者が自己の同種の秘密情報を保護する際に払うのと同様以上の注意（ただし、いかなる場合も合理的な注意を下回らないこと）をもって開示当事者の秘密情報を保護すること。(ii) 開示当事者の秘密情報を、購買文書および本規約の範囲外の目的で開示しないこと。(iii) 開示当事者の秘密情報へのアクセスを、購買文書および本規約に沿った目的のため必要とする自己の従業員、請負業者および代理人であり、本規約と同等かそれを上回る厳格な保護を定めた秘密保持契約を受領当事者と締結している者に限定すること。さらに、サプライヤーは Salesforce の秘密情報への不正アクセスまたは開示があれば、Salesforce に速やかに通知するものとします。受領当事者が、法令または上場有価証券に関する上場契約もしくは取引契約により、開示当事者の秘密情報の開示を強制される場合、受領当事者は、かかる開示について（法的に認められる範囲で）開示当事者に事前に通知するものとし、開示当事者が開示を争おうとする場合、開示当事者の費用負担で合理的な支援を行うものとします。購買文書の解除もしくは満了の時点で、または購買文書の期間中やその解除もしくは満了の後のいずれかの時点で Salesforce から要請があった場合、サプライヤーは (Salesforce の選択に従い、Salesforce に指定された方法で) Salesforce の秘密情報をすべて Salesforce に交付するか、またはこれを破棄して破棄を証明するものとします。成果物は Salesforce の秘密情報となりますが、購買文書であらかじめ合意しない限り、サプライヤーの秘密情報とはなりません。購買文書のいかなる規定も、Salesforce が本商品、成果物または本サービスと同

## Salesforce, Inc.標準購買条件

一または類似の機能を果たし得る製品またはサービスを開発、取得、マーケティングまたは提供することを妨げる趣旨であるとは解釈されません。

16. **公開不可。** サプライヤーは、Salesforce があらかじめ書面で承認しない限り、購買文書の主題に関してプレスリリースを発行したり公の発言をしたりしてはなりません (サプライヤーの顧客として Salesforce を名指しすることを含む)。Salesforce があらかじめ書面で承認しない限り、Salesforce への言及、Salesforce のロゴ (Salesforce 認定ロゴを含みまず)、ブランドまたは商標の使用は、公的に行うか、本サービスと関連付けて行うか否かを問わず、禁止されています。

17. **Salesforce 施設。** 購買文書によりSalesforce 施設でのサプライヤーによる本サービス履行が要求または許可されている範囲で、サプライヤーはSalesforce の通常の業務時間中 (月曜日から金曜日まで、午前 8 時～午後 6 時)、すべての本サービスを履行するものとします。ただし、かかる作業が Salesforce の日常業務やコンピューター運用に支障を生じさせる場合や、Salesforce がその通常の業務時間外に本サービスを行うよう特に要求している場合はその限りではありません。Salesforce 施設で本サービスを実施するサプライヤー要員は、Salesforce の「訪問者」に指定され、Salesforce 施設を訪問するたびに標準的な秘密保持契約を締結することを求められる場合があります。

18. **補償。** (a) サプライヤーは、以下の各号に起因するまたは起因すると主張されるすべての第三者の請求、要求、訴訟、訴因、裁定、判決および責任 (合理的な弁護士報酬および訴訟費用を含む)(以下まとめて「本請求」とする) を、Salesforce およびその関連会社、ならびにその各々の役員、取締役、従業員および代理人に補償し、(SFDC の選択により) SFDC 等を防御し、Salesforce 等に何等の被害をも与えないものとします。(i) サプライヤーまたはサプライヤー要員の過失または故意の不正行為。(ii) 成果物もしくは本商品による、または本サービスの履行中の、第三者の知的財産権に対する侵害、悪用もしくは違反またはその疑い。(iii) サプライヤーによるサプライヤー要員の雇用または契約に関連し、サプライヤーが報酬を支払わず、または法律上もしくは契約上サプライヤーに課されているその他の義務を履行しなかったこと。この場合、本請求には米国内国歳入法のセクション 4980H に基づき課される支払と、それに伴う利息、罰則および税額の増加が含まれます。(iv) 購買文書の規定の違反。(b) Salesforce は、本請求が Salesforce の重過失または故意の不正行為にのみ起因する場合に限り、第三者の本請求をサプライヤーに補償し、サプライヤーを防御し、サプライヤーに被害を与えないようにします。サプライヤーは、Salesforce による本商品または成果物の購買文書に記載されている範囲外での使用について、一切の責任を負わないものとします。本商品、成果物、またはサプライヤーが本サービス、成果物、または本商品を提供するために使用する品目またはプロセス (以下、総称して「**侵害品**」とする)のいずれかが、第三者の知的財産権を侵害している、または不正流用しているとする申し立ての対象となった場合、または Salesforce が合理的にその可能性があると判断した場合、サプライヤーは、本規約に規定される補償義務および Salesforce が本規約に基づき有するその他の権利および救済措置に加えて、サプライヤーの費用負担で、Salesforce が侵害品を継続して使用できるようにする、または侵害品を交換もしくは修正して非侵害品とするための権利を速やかに確保するものとします。ただし、当該交換または修正により、影響を受ける成果物、本商品、または本サービスの性能もしくは品質が低下しないことを条件とします。信頼できる侵害の申し立てがなされ、上記のいずれの対応策も商業的に実行可能ではなく、かつ Salesforce による侵害品のさらなる使用が管轄裁判所の命令により差し止められた場合に限り、サプライヤーは Salesforce に対し侵害品の使用中止を要求することができます。その場合、サプライヤーは侵害品の費用を返金し、他の成果物、本商品、または本サービスに影響が生じた場合は、その影響に対してSalesforce に補償するものとします。

19. **保険。** サプライヤーは購買文書の期間中、自己の費用負担で以下の保険を維持し、本サービスを履行する自己の代理人、独立請負業者および下請業者にも、業界標準の限度額で、同じカテゴリの保険をそれぞれの費用負担で維持させるものとします。なお、以下に記載するすべての金額は米ドル (「USD」) で表記されています。必要な保険契約が米ドル以外の通貨建てである場合、必要な限度額は、現地通貨で換算した米ドル相当額とします。(a) 法律で義務付けられている労働者災害補償保険 (または現地で適用される社会保障制度)。ただし現地の法律または法令で義務付けられている範囲以上の業務が行われていることを条件に、従業員 1 人あたり、または事故 1 件あたり 1,000,000 ドル以上の雇用主責任保険。Salesforce の施設で実行されるサービスに関する、Salesforce の利益となる代位権放棄を含む補償。(b) 事故 1 件あたり 1,000,000 ドル以上、年間総額 2,000,000 ドル以上の人身傷害 (死亡を含む) または財物への損害に対する、製造物責任、完成業務責任、人身傷害、契約責任、広義の財産損害賠償責任を含む商業用一般 (または公的) 責任保険。「Salesforce, Inc.、その子会社、役員、取締役、従業員」を、保険契約に追加被保険者として記載するか、業界で慣例となっている債務者補償条項を含むものとします。(c) 使用者賠償責任保険、商業総合賠償責任保険および商業賠償責任保険で指定された限度額を超えて、1 回の発生につき 5,000,000 ドル、累計で 5,000,000 ドルの限度額を持つ包括賠償責任保険。(d) 1 件の請求につき 5,000,000 ドルを下回らない金額の専門職賠償責任保険/業務過誤賠償責任保険。かかる保険は、購買文書に基づく製

## Salesforce, Inc.標準購買条件

品およびサービスの提供におけるあらゆる行為、誤り、不作為または過失を保障するものとします。専門職賠償責任保険の遡及補償日は、購買文書の発効日以前とします。かかる保障が請求ベースで定められている場合、サプライヤーは、購買文書に基づいて提供される本サービスの終了後、最長3年間は保障を維持するものとします。サプライヤーがソフトウェア、ソフトウェア開発、サービスとしてのソフトウェア、またはテクノロジーサービスおよび製品を提供している場合、かかる業務過誤賠償責任保険には、ネットワークセキュリティ、プライバシー、メディア責任の保障（悪質なコード、不正な利用またはアクセス、セキュリティ侵害、プライバシー侵害、データの不正開示、秘密情報の取扱におけるその他の過失、知的財産の侵害(特許侵害を除きます)を含みますがこれらに限定されません)を含めるものとします。(e) 商用自動車賠償責任保険。サプライヤーが購買文書に基づく自己の義務の履行に関連して自動車を使用する場合、所有、非所有、賃貸、借用を問わず、自動車に対する包括的自動車賠償責任保険を、1事故または対人(死亡を含む)および対物損害を合わせた総合限度額として最低 1,000,000ドルの補償が必要です。業界の慣例に従い、保険契約の「主たる者への補償」条項に追加被保険者または指定受益者として、「Salesforce, Inc.、その子会社、役員、取締役、代理人、従業員」が含まれるものとします。(f) 従業員不正・犯罪保険は、サプライヤーの従業員および代理人が単独または他者と共謀して行った詐欺行為または不正行為を補償するものであり、第三者財産補償およびコンピューター犯罪補償を含みます。サプライヤーが Salesforce の施設に付き添いなしで入る場合、または Salesforce の資産および内部システムにアクセスする場合、1件あたり最低1,000,000ドルの補償限度額を設けるものとします。(g) 財物保険。サプライヤーが、購買文書に基づく義務の履行に関連して、自己の財産または Salesforce の財産を使用している場合、サプライヤーの監督、保管および支配下にある他者の財産および機器について、再調達原価を補償するオールリスク型の財物保険が必要です。上記の保険限度額は、プライマリーアクセス方式およびフォローアクセス方式の保険を組み合わせることで達成することもできます。本規約に基づき必要とされるすべての保険保障は、A.M ベスト社による現在の格付けが A- (A マイナス) VII (または現地の同等格付け) 以上である保険会社から調達する必要があります。法律で許可されている場合、かかる保険契約には Salesforce に有利となる代位権放棄を含めるものとします。上記の総合賠償責任保険および自動車賠償責任保険には、それらが一次保険であり、Salesforce が維持している保険には請求がされないよう定めた条項を含めるものとします。保険事故が発生した場合の免責(超過)額または自己保険保有額は、サプライヤーが単独で負担するものとします。本条に定める保険保障は、購買文書内または法律で指定されたサプライヤーの責任および負債の範囲を制限しないものとします。Salesforce から要求された場合、必要な保障が行われることを証明する保険証書を提出し、保険会社が保険契約条項に従って当該保障の解約または縮小を通知することを証明するものとします。Salesforce が保険証書を要求しなかった場合でも、サプライヤーは、指定された保険保障を維持する責任を免除されるものではありません。

20. **責任の制限。** 法律で許容される最大限の範囲で、第 18 条(補償)に基づく責任、または第 15 条(秘密保持)に基づく義務に対するサプライヤーの違反の結果として生じる責任を除き、いかなる場合においても、いずれの当事者も、購買文書に基づいてサプライヤーに支払われたまたは支払われるべき金額を超えた損害につき、原因の如何を問わず相手方当事者に対して一切責任を負いません。法律で許容される最大限の範囲で、サプライヤーによる第 15 条(秘密保持)違反から生じる責任を除き、いかなる場合においても、いずれの当事者も、本規約に基づく請求または訴訟から生じる、偶発的、付随的または特別損害につき、契約、不法行為またはその他の法理論のいずれに基づくものであっても、相手方当事者に対して一切責任を負いません。なお、第 18 条(補償)に基づく補償の対象となる請求に基づき、いずれかの当事者に対して命じられた損害賠償は、裁定において異なる分類がされた場合(たとえば、結果的損害、間接的損害など)であっても、直接損害とみなされるものとし、直前の文に定める責任制限の対象外とします。

21. **記録および監査。** サプライヤーは、本規約に基づくサプライヤーの料金(手数料、費用および経費を含む)を立証するための完全かつ正確な記録を、当該記録の適用される本サービスの完了後 6 年間保持するものとし、かかる記録の写しを Salesforce から合理的に要請された場合、速やかに従うものとします。Salesforce (または Salesforce が指定する独立した第三者) は、合理的な事前通知を行った上で、サプライヤーの施設、記録およびデータを訪問、検査および監査し、財務記録および Salesforce の秘密情報に関する義務を含む義務をサプライヤーが遵守していることを確認する権利を有します。本条に記載されているすべての監査は、通常の営業時間内に合理的な範囲で実施するものとし、サプライヤーの通常業務への影響を最小限に抑えるために合理的な予防措置を講じます。かかる監査は Salesforce の費用負担で行います。ただし、かかる監査の結果、5% 以上の過剰請求またはサプライヤーの重大な義務違反が明らかになった場合はこの限りではなく、その場合、かかる監査はサプライヤーの費用負担となります。Salesforce が実施するすべてのサプライヤー評価または監査は、上記第 15 条(秘密保持)に記載されている秘密保持条件に準拠するものとします。Salesforce の指定した第三者が行うすべての評価または監査は、サプライヤーと Salesforce の第三者被指名者との間の秘密保持契約の適用を受けます。これは、当該第三者被指名者の標準的な秘密保持契約とします。

## Salesforce, Inc.標準購買条件

22. **期間。** 購買文書は (a) 本サービスの完了または (b) 本商品もしくは成果物のすべての保証の満了のいずれか遅い方の時点まで効力を有します。Salesforce は理由の如何を問わず、本商品の購買文書の一部または全部を、通知により直ちに解除またはキャンセルすることができます。Salesforce は自己の都合により、本サービスまたは成果物の購買文書の一部または全部を、30 日前までに通知することにより解除またはキャンセルできます。サプライヤーが是正可能な違反を犯し、Salesforce からかかる違反についての通知を受けてから 30 日以内にこれを是正しなかった場合、Salesforce は本サービスまたは成果物の購買文書の一部または全部を、サプライヤーの当該違反の発生時をもって解除できます。サプライヤーが是正不能な違反を犯した場合、Salesforce は本サービスまたは成果物の購買文書の一部または全部を直ちに解除できます。Salesforce による解約の発効日に、サプライヤーは、(i) 購買文書に基づくすべての作業を直ちに中止し、Salesforce は、解除日の時点で完成している、許可された作業についてのみ責任を負うものとし、(ii) 購買文書に基づき進行中の作業または完了した作業をすべてSalesforceに提供するものとし、Salesforce がサプライヤーに購買文書に基づく履行を続行させることを選択した場合、両者がすべての義務を履行するまで購買文書は効力を保持します。サプライヤーは、購買文書の解除日から 30 日以内に、購買文書が解除されるまでの間に発生したがまだ支払われていない、過去に承認済みの料金または経費についての箇条書きの請求書をSalesforceに提出するものとし、標準商品の購買文書をキャンセルする場合、手数料は発生しません。非標準商品のキャンセル料の請求は、Salesforce のキャンセル通知を受け取ってから 30 日以内に、書面でSFDCに提出する必要があります。サプライヤーの請求額には次のものが含まれることがあります。(i) 固有の仕掛品の費用、(ii) キャンセルされた本商品に直接割り当てられた作業であって、サプライヤーのベンダーの他の顧客に流用することができないものについて、サプライヤーのベンダーに請求額を支払うための費用。サプライヤーは可能な限り、かかる仕掛品を在庫に入れ、他の顧客に販売するものとし、いかなる場合においても、非標準商品に対するかかる請求は、キャンセルされた本商品の合計価格を超えないものとし、Salesforce は、請求額を支払った時点で、Salesforce は支払いの対象となったすべての作業および本商品を取得できます。Salesforce は、サプライヤーの請求額を支払う前に、サプライヤーの作業および仕掛品を検査し、関連するすべての文書を監査する権利を有します。

23. **両当事者の関係。** サプライヤーは常に独立した請負業者として行動するものとし、連邦政府、州、市または現地の法律または規則の適用において、Salesforce の従業員、代理人、パートナー、アソシエイトまたは合併事業者とは解釈されず、また、そのようにみなされないものとし、いずれの当事者も、本規約に特に規定される場合を除き、明示的にも黙示的にも、相手方の代理として、または相手方の名義で、いかなる義務または表明も引き受ける、または行う権限を有しません。

24. **ベンダーマネージャー。** Salesforce は、サプライヤーとの関係を調整および管理するために、ベンダーマネージャー、支払いおよび請求代理人として行動する第三者を任命する権利を有します。かかるベンダーマネージャーは、本規約における第三者受益者とみなされます。

25. **担保権の不存在。** サプライヤーも、本サービスのいずれかの履行のためサプライヤーが利用する下請業者もしくはその他の第三者も、Salesforce マテリアルに対する担保権、請求権または負担を有しないものとし、サプライヤーは本規約により、Salesforce マテリアルに対する担保権、請求権または負担を放棄する、または、本サービスのいずれかの履行のためサプライヤーが利用する下請業者もしくはその他の第三者の各々に放棄させるものとし、Salesforce は、請求額を支払った時点で、Salesforce は支払いの対象となったすべての作業および本商品を取得できます。Salesforce は、請求額を支払う前に、サプライヤーの作業および仕掛品を検査し、関連するすべての文書を監査する権利を有します。

26. **存続条項。** その性質上、本規約の満了または解除の後も存続することが明確に意図されている規定または条件(秘密保持、補償、責任の制限、記録および監査、期間、ならびに完全合意に関する条文を含む)は、本規約の満了または解除の後も存続します。

27. **完全合意。** 「購買文書」に言及する場合は必ず、本規約が含まれます。購買文書は、その主題に関する当事者間の完全な合意を構成し、書面または口頭を問わず過去のすべての合意に優先され、Salesforce とサプライヤーとの過去のすべての協議に優先され、これを統合します。購買文書の当事者となる関連会社によっては、補足条項が適用されることがあり、補足条項が適用される場合、本規約の規定に抵触する規定については補足条項が優先されます。購買文書には、本規約に抵触しない限り、追加の規定が含まれることがあります。本規約は、抵触する規定が購買文書においてSalesforce およびサプライヤーにより署名され、「修正条項」と表示されている場合を除き、購買文書の抵触する規定に優先されます。Salesforce に送られたサプライヤーの見積書、確認書、注文確認書、請求書またはその他の商用文書の条

## Salesforce, Inc.標準購買条件

件または規定は、本規約において拒否され、追加条項または修正条項を構成することはありません。 購買文書は、その公正な意味に従い、両当事者によって作成されたものとして解釈されます。 購買文書は、両当事者が署名した書面によって修正することができます。 Salesforce によって発行された注文書は、Salesforce による改定注文書の発行によっても修正できます。 本規約に含まれる見出しは、参照の便宜のために挿入されたものであり、範囲または趣旨を定義もしくは制限し、またはこれに影響を及ぼすためのものではありません。 購買文書のいずれかの条項が無効、違法またはその他の形で法的強制力を持たないと判断された場合も、残りの条項は損なわれず、当事者の意図に最も近い条項に置き換えられます。 いずれかの当事者が購買文書に基づく権利の行使を怠ったり遅らせたりしても、権利放棄とはみなされません。 権利放棄は、Salesforce およびサプライヤーが署名した書面で行う必要があり、将来の違反に関する権利放棄とはみなされません。 購買文書に記載されている救済は、当事者の成文法または衡平法上のその他の救済に追加して認められます。

28. **不可抗力。** いずれの当事者も、購買文書に基づく義務の不履行または履行遅延が、火災、洪水、地震、自然現象や天災、暴動、ストライキ、市民騒乱、検疫制限、伝染病、パンデミック、または当該当事者の合理的な制御を超えたその他の原因 (以下「**不可抗力**」とする) によって直接的または間接的に生じた場合、その範囲において責任を負わないものとし、ただし、履行不能当事者が (i) かかる不可抗力事象を速やかに書面で通知し、(ii) かかる不履行または遅延の原因について過失がなく、(iii) かかる不履行または遅延が合理的な予防措置では防止できず、かつ、代替の供給源、回避策、その他の手段によって履行不能当事者が合理的に回避できなかった場合に限り、不履行に陥っていない側の当事者の、購買文書に基づく履行時期も、罰則または責任を負わされることなく、必要に応じて遅延と同じ期間だけ延長されます。 ただし、不可抗力によりサプライヤーの履行が 30 日以上遅れると思われる場合、Salesforce はその選択により、サプライヤーに書面で通知することにより、購買文書を直ちに解除できます。

29. **通知。** 購買文書に基づくすべての通知、許可、承認は書面によるものとし、次の時点で有効となります。(a) 直接手渡した時点、(b) 郵送後 3 営業日経過後、(c) 公認の翌日配達サービスで発送後 2 営業日経過後、または (d) メールで送信後 1 営業日経過後 (ただし、違反、解約 (本第 29 条 (通知) で認められている場合を除く)、または補償請求については、メールでは通知できません)。 本第 29 条 (通知) に規定している通知の方法とは異なっても、契約を解除する当事者が、その会社のレターヘッドを使用し、権限を有する署名者が署名した書簡形式の解約通知であれば、契約を解除する当事者から、相手方当事者に対し、メールの添付ファイルとして送信できます。Salesforce への通知の宛先は以下のとおりです。(i) 調達担当シニアバイスプレジデント、写しを法務顧問に送付する。いずれも、関連会社ガイドラインにおいて Salesforce Inc. につき定められた住所。(ii) 購買文書の当事者である Salesforce 法人につき関連会社ガイドラインに定める宛先。

30. **譲渡。** サプライヤーは、Salesforce の事前の書面による同意なしに、法の適用によるかその他の方法によるかを問わず、購買文書に基づくいかなる権利または義務も譲渡することはできません。

31. **準拠法および裁判管轄、陪審裁判の放棄。** 購買文書の準拠法は、購買文書の当事者である Salesforce 法人に関して、関連会社ガイドラインに記載された管轄区域の国内法に排他的に準拠し、その抵触法の原則、統一コンピューター情報取引法 (UCITA)、または国際物品売買契約に関する国際連合条約 (CISG) は適用されません。購買文書に基づき、司法手続による紛争解決が認められる場合、各当事者は、紛争が発生した購買文書を締結した SFDC 法人の関連会社ガイドラインに記載された管轄区域の裁判所が、専属管轄権を有することに同意します。適用法が許容する最大限の範囲で、各当事者は、購買文書に起因または関連するいかなる訴訟や法的手続においても、陪審裁判を受ける権利を放棄することに同意します。この放棄の範囲には、購買文書の主題に関連し、あらゆる裁判所に提起される可能性のあるいかなる種類の紛争も含まれることを意図しています。これには、契約上の請求、不法行為の請求、独占禁止法に基づく請求、義務違反の請求、慣習法 (コモンロー) に基づく請求、または法令に基づく請求が含まれますが、これらに限定されません。本契約の当事者は、この陪審裁判の放棄が、本契約の締結の重要な誘因となることを認めるものとし、訴訟が提起された場合、本規約は、陪審裁判を行わずに審理を進めることへの同意を示す書面として裁判所に提出できます。